

A laptop screen displaying the Embratel logo, which consists of the word "Embratel" in blue with a green and yellow swoosh above it. Below the logo are two charts: a pie chart on the left and a line graph on the right. The laptop is on a wooden desk with an open notebook, a blue mug, and a pen holder with pencils in the background.

Embratel

GUIA DE USO **OPERA360**

Introdução

Este Guia é para ajudar você e os colaboradores da sua empresa a utilizar o Portal Opera360.

Portal Opera360

O Portal Opera360 foi criado para facilitar a gestão dos dispositivos da sua empresa. É possível acompanhar e fazer a gestão das linhas e também quem poderá acessar estas informações. O Portal está disponível atualmente para planos de Banda Larga, M2M e Voz. Cada plano possui respectivas funcionalidades. Para saber quais estão disponíveis, [CLIQUE AQUI](#).

Canais de Atendimento

Através da nossa Central de Atendimento, você obtém qualquer suporte relacionado ao portal e dúvidas de uso.

Telefone: 0800 036 0101 (atendimento 24x7x365), atendimento para planos M2M/Telemetria.

Telefone: *860 ou 0800 721 102 (atendimento 24x7x365), atendimento para planos Voz/Banda Larga.

M2M: Atendimento M2M atendimentom2m@claroatendimento.com.br

Voz/Banda Larga/Planos Compartilhados: gsinc@claroatendimento.com.br

SUMÁRIO

1	Home	
	Funcionalidades	004
	Como Criar Login e Senha	010
	Como Acessar o Portal Opera360	010
	Realizar Login na Aplicação	011
	Passo a Passo	012
2	Administração	
	Perfis	015
	Usuários	017
	Campos Customizados	018
	Grupos de Dispositivos	020
3	Dispositivos / Linhas	
	Todos os Cards	026
	Lista de Dispositivos	027
	M2M – Envio de SMS	031
	Customizando a Seção de Dispositivos	032
	Indicadores	033
	Relatórios	039
	Consumo de Dados do dispositivo	045
	Histórico de Sessões	046
	Localização	047
	Histórico de Status	048
	Diagnóstico	049
	Mapa de Cobertura	050
	Upload de Arquivos	051
	Cosumo de Voz	052
	Lista de Dispositivos – Planos Compartilhados	055
	Lista de Dispositivos – Banda Larga	058
4	Autosserviços	
	Troca de SIM Card	063
	Serviços eSIM (Transferência Rápida)	067
	Resgate do QRcode	068
	Suspensão Perda/Roubo	071
	Restituição Perda/Roubo	072
	Suspensão Voluntária	073
	Restituição Voluntária	074
	Reset	075
	Pacotes Adicionais	076
5	Pedidos	
	Pedidos	078
	Ativar Novas Linhas	079
	Ativar SIM Card Backup	080
	Solicitar SIM Card Backup	081
	Notificações	082
	Consultar Pedidos	083
	Download da Lista da Tela de Consulta de Pedidos	088
	Tipos de Download por Pedido	089
	Download PDF do Pedido	090
	Telas Comuns a Todos os Pedidos	093
6	Gestão de Ativos	
	Gestão de Ativos	095
	Consultar Nota Fiscal	096
	Consultar Logística Reversa	099
7	Automação	
	Alarmes	104
	Notificações	110
8	Suporte	
	Protocolos de Serviços	113
9	Últimas Notícias	
	Últimas Notícias	115

Funcionalidades

[Sumário](#)

Funcionalidades		Descrição	Voz	Banda Larga	M2M	Planos Compartilhados
HOME	Login na Aplicação	Acessar o portal, solicitar token e trocar de senha no primeiro acesso.	✓	✓	✓	✓
	Troca de Senha	"Trocar da senha normal e temporária. Ao “Esquecer a senha” a nova senha temporária é enviada ao Administrador. Importante: Para que não haja incompatibilidade na nova senha, sugerimos que no momento da redefinição da senha, que seja utilizado o seguinte padrão: (Mínimo de 8 caracteres, incluindo números, letras maiúsculas, minúsculas e caracteres especiais)."	✓	✓	✓	✓
	Selecionar Idioma	Disponíveis: Português, Espanhol e Inglês.	✓	✓	✓	✓
ADMINISTRAÇÃO	Perfil	"Criar e gerenciar perfis, associando funcionalidades vinculadas ao perfil. Ao associar um perfil a determinado usuário, é possível restringir suas ações e visualizações."	✓	✓	✓	✓
	Usuário	Criar e gerenciar usuários para acesso ao portal.	✓	✓	✓	✓
	Campos Customizados	Através de upload de arquivos no formato .CSV é possível criar novo campo na tela de Dispositivos (exemplo: Placa do Veículo / Cliente / Operação / Filial / Região).	✓	✓	✓	✓
	Grupo de Dispositivos	Permitir filtro pelo grupo criado nas telas do portal (ex. lista de dispositivos).	✓	✓	✓	✓

**Algumas funcionalidades estão disponíveis para alguns planos. O Portal Opera360 irá mostrar uma tela de aviso com as informações necessárias.

Funcionalidades		Descrição	Voz	Banda Larga	M2M	Planos Compartilhados
AUTOSSERVIÇO	Bloqueio/ Desbloqueio de Dados	Efetuar bloqueio e desbloqueio de dados nas linhas.	✓		✓	✓
	Troca de SIM Cards	Trocar SIM Card com validação se faturado via processo Logístico e pertencente ao CNPJ/Grupo Economico	✓	✓	✓	✓
	Serviços eSIM	Serviços eSIM (Transferência Rápida).	✓			✓
	Resgate QR Code	Download do eSIM digital.	✓	✓		✓
	Suspensão Perda/ Roubo	Suspender a linha por motivo de perda ou roubo.	✓	✓	✓	✓
	Restituição Perda/ Roubo	Reativar a linha suspensa por perda ou roubo.	✓	✓	✓	✓
	Suspensão Voluntária	"Suspender da linha e cobrança, por até 120 dias. Esta suspensão pode ser realizada uma vez a cada 1 ano (365 dias); *Planos compartilhados somente via abertura de protocolo ou Atendimento."	✓	✓	✓	✓
	Restituição Voluntária	"Reativar a linha com Suspensão Voluntária. A retomada será automática após o período de até 120 dias, caso seja necessário antes, poderá realizar por aqui ou enviar uma solicitação para (atendimentom2m@claroatendimento.com.br); *Planos compartilhados somente via abertura de protocolo ou Atendimento."	✓	✓	✓	✓
	Reset	Reset de um dispositivo (Ação de reinicializar as configurações de um dispositivo); 2.1.11 Mapa de calor (Consulta da cobertura de rede 2G, 3G, 4G de uma determinada região);	✓	✓	✓	✓
	Relatório da Base Instalada	Detalhada - apresenta a Base Instalada com todas as ofertas e valores	✓	✓	✓	✓
		Consolidada - apresenta a Base Instalada com colunas pré definidas	✓	✓	✓	✓
		Customizada - apresenta a Base Instalada com colunas definidas conforme seleção em tela (lápis)	✓	✓	✓	✓

**Algumas funcionalidades estão disponíveis para alguns planos. O Portal Opera360 irá mostrar uma tela de aviso com as informações necessárias.

*** Ações de autosserviço são efetivadas automaticamente.

Funcionalidades		Descrição	Voz	Banda Larga	M2M	Planos Compartilhados
PEDIDOS	Ativar Novas Linhas	Solicitar novas linhas	✓	✓	✓	✓
	Ativar SIM Card Backup	Ativar com SLA diferenciado novas linhas de SIM Cards em posse do cliente e adquiridos via processo logístico Claro	✓	✓	✓	✓
	Consultar Pedidos	Consultar/rastrear pedidos gerados pelo portal	✓	✓	✓	✓
	Solicitar SIM Card Backup	Solicitar SIM Cards físicos ou digitais sem ativar	✓	✓	✓	✓
AUTOMAÇÃO	Criação de Alarmes	Criar alarme: para todo o parque de linhas ou grupo de dispositivos, com a possibilidade de receber notificação e também bloquear dados. Tipos de Alarme: Consumo, Troca de IMEI e Localização. Para utilizar o alarme de localização, é necessário fazer upload de arquivo com informações de latitude e longitude. Linhas de Banda larga não são bloqueadas por consumo no portal*			✓	
	Notificações	Notificações por usuário logado: em barra lateral e lista com filtros de buscas.	✓	✓	✓	✓

**Algumas funcionalidades estão disponíveis para alguns planos. O Portal Opera360 irá mostrar uma tela de aviso com as informações necessárias.

Funcionalidades		Descrição	Voz	Banda Larga	M2M	Planos Compartilhados
DETALHE DOS DISPOSITIVOS/ LINHAS	Histórico de Localização de um Dispositivo	Histórico de sessões de um dispositivo (Consulta do histórico de sessões realizadas por período de um dispositivo);		✓	✓	
	Histórico de Localização CELLID de um Dispositivo	Consulta do histórico de localização por período de um dispositivo, considerando o local da antena onde o dispositivo se conectou. Os pinos vermelhos sinalizam o trajeto e o azul marinho, o último ponto.			✓	
	Localização em Tempo Real (LBS)	Localização em Tempo Real de um Dispositivo pelo Método LBS_LocationBased Service que permite uma maior precisão de localização.		✓	✓	
	Histórico de Status de um Dispositivo	Histórico de status de um dispositivo (Consulta do histórico das mudanças de status por período de um dispositivo);		✓	✓	
	Realizar Diagnóstico de um Dispositivo	Ação que realiza um diagnóstico do dispositivo nos diferentes sistemas legados utilizados pelo dispositivo.	✓	✓	✓	
	Mapa de Cobertura	Consulta da cobertura de rede 2G, 3G, 4G de uma determinada região.		✓	✓	
	Consumo de Dados de um Dispositivo	Consulta do histórico de consumo de dados por período de um dispositivo, com opções de upload e download. *Planos Compartilhados: disponível na tabela de contas, não no detalhe do dispositivo.	✓	✓	✓	✓
	Mudar Navegação entre CNPJ's da Empresa	Alterar o acesso do parque de linhas, considerando o CNPJ e produtos, sem sair da aplicação.	✓	✓	✓	✓

**Algumas funcionalidades estão disponíveis para alguns planos. O Portal Opera360 irá mostrar uma tela de aviso com as informações necessárias.

Funcionalidades		Descrição	Voz	Banda Larga	M2M	Planos Compartilhados
INDICADORES	Indicadores	Relatórios gerenciais com visões gráficas por período por empresa: • Status por dispositivos – Tráfego por APN • Tráfego médio • Tráfego total • Top de uso de dados • Dispositivos ativos sem sessão – Visão geral das sessões			✓	
DISPOSITIVOS/ LINHAS	Extração de Dados	Extrações de listas de dados para arquivos .csv, em diversas funcionalidades.	✓	✓	✓	✓
	Extração de Dados	Extrações de listas de dados para arquivos .csv, em diversas funcionalidades.	✓	✓	✓	✓
	Envio de SMS	Enviar SMS Texto (Ação de realizar envio de SMS de forma massiva para os dispositivos);			✓	
	Consultar Consumo de Voz	Para consulta do consumo de voz.	✓			✓
	Consulta Lista de Contas	Para visualização da lista de contas.	✓	✓	✓	✓
DASHBOARD	Indicadores	Extração dos seguintes relatórios, por Período: • Ações – Bloqueio e Desbloqueio de Dados • Usabilidade • SMS - Consumo • Consumo de dados e localização	✓	✓	✓	✓

**Algumas funcionalidades estão disponíveis para alguns planos. O Portal Opera360 irá mostrar uma tela de aviso com as informações necessárias.

Funcionalidades		Descrição	Voz	Banda Larga	M2M	Planos Compartilhados
GESTÃO DE ATIVOS	Consultar Logística Reversa					
	Consultar Nota Fiscal					
SUPORTE	Guia do usuário	Manual com instruções.	✓	✓	✓	✓
	Histórico	Consultar histórico.	✓	✓	✓	✓
	Protocolos	Abertura e consulta de Protocolos para Atendimento. Parte dos protocolos são exclusivos para registro de atividades do Agente de Relacionamento e que não tem direcionamento.	✓	✓	✓	✓
ÚLTIMAS NOTÍCIAS	Últimas Notícias	As Últimas Notícias estarão disponíveis para todos os produtos Mobilidade, Conectividade e Redes Privativas, independente da contratação.	✓	✓	✓	✓

Como Criar uma Senha de Acesso

O cadastro/primeiro acesso deve ser feito pelo administrador da conta. Basta acessar a plataforma através do link <https://opera360.claro.com.br>, e clicar em “Esqueci Minha Senha”.

A aplicação solicitará os dados de acesso do Administrador, que serão o e-mail cadastrado nos sistemas da Claro e o CPF. Caso seja necessário atualizar os dados do Administrador da Conta, entre em contato com o seu Gerente de Contas.

Após a inclusão dos dados o administrador receberá a senha provisória no e-mail cadastrado. Com a senha em mãos deverá seguir com o procedimento de login normalmente.

Importante: Para que a nova senha seja compatível com os critérios da ferramenta, sugerimos que seja utilizado o seguinte padrão: Mínimo de 8 caracteres, incluindo números, letras maiúsculas, minúsculas e caracteres especiais.

Em caso de dúvida ou problema, entre em contato com um dos nossos canais de atendimento.

Como Acessar a Portal Opera360

Para ter acesso à Portal Opera360 sua empresa deve utilizar o login e a senha cadastrados no Minha Claro PJ.

O acesso é feito através do endereço abaixo:

<https://opera360.claro.com.br>

Realizar Login na Aplicação

Ao acessar a aplicação é exibida a tela de login de acesso:

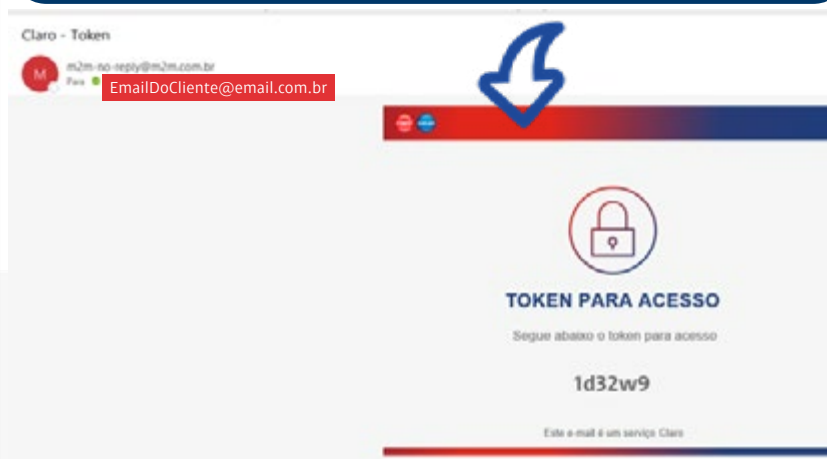
- Informe o usuário e senha válidos, e logo em seguida clique em “Solicitar Token”.
- O Token é solicitado a cada login efetuado no portal. Atenção ao copiar e colar, para que não tenha espaços.
- Caso seja apresentada a mensagem de Token Inválido, limpe o histórico do navegador e tente novamente. Se o problema persistir entre em contato com o atendimento para verificar o ocorrido.

Importante: Cadastre os domínios abaixo em sua regra de firewall, pois os e-mails da aplicação são enviados através deles:

- Claro Empresas: faleconosco.claro@claro.com.br
- Portal Opera360: m2m-no-reply@m2m.com.br



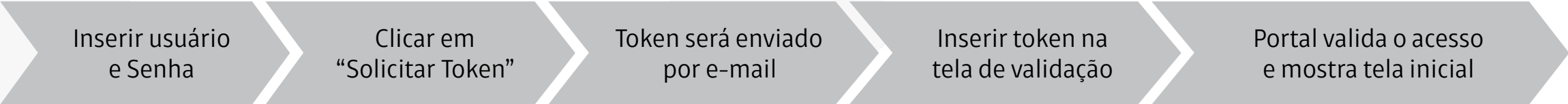
Este é um modelo de e-mail de Token que o usuário recebe, sempre que efetua login no portal.



Se algum usuário esquecer a senha, a nova senha temporária será enviada ao Administrador da Conta.

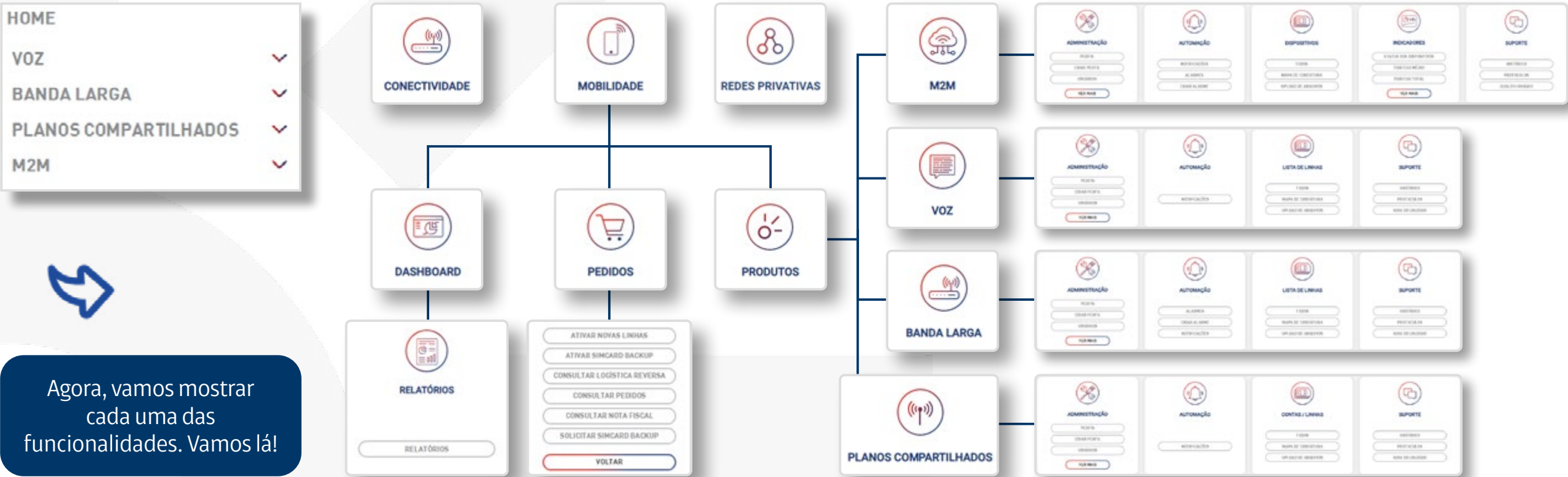
Passo a Passo para Acesso

[Sumário](#)



TELA INICIAL

Na tela inicial sua empresa terá acesso as funcionalidades do Portal Opera360 conforme plano contratado. Sempre que precisar retornar a esta tela, basta clicar no item “home” da sua tela inicial, as mesmas opções também ficam disponíveis na barra lateral da tela, assim você escolhe a melhor forma de navegar.





ADMINISTRAÇÃO

A partir daqui, vamos passar por cada uma das funcionalidades

[Sumário](#)

Administração

Clique em uma das opções abaixo, para saber mais sobre cada funcionalidade.

Perfis

Como visualizar, criar e editar perfis de acesso ao Portal

Usuários

Como Criar e Editar usuários para acesso ao Portal

Campos Customizados

Como criar um campo customizado

Grupos de Dispositivos

Como criar Grupos



As mesmas opções da tela inicial, estão na barra lateral e você escolhe a melhor forma de navegar pelo portal



Administração

Perfis

Como Editar perfis de acesso já criados e revisar as funcionalidades de cada um:

[Sumário](#)

Clicar em “Perfis”

Clicar em
“Criar Perfil”

Escreva um Nome para
este Perfil, por ex.: Vendas

Selecione as funcionalidades
que este Perfil deve ter
acesso

Clicar em
“Salvar” e “Sim”

CRIAR PERFIL

VOLTAR



As funcionalidades liberadas para este perfil, estão selecionadas e com o sinal da bolinha em **vermelho**. As demais não aparecerão. Ao clicar em SALVAR, este perfil já está disponível, veja imagem ao lado



Aqui ficarão todos os Perfis Criados e suas respectivas funcionalidades

Administração

Perfis

Como Editar perfis de acesso já criados e revisar as funcionalidades de cada um:

[Sumário](#)

Clicar em
“Perfis”

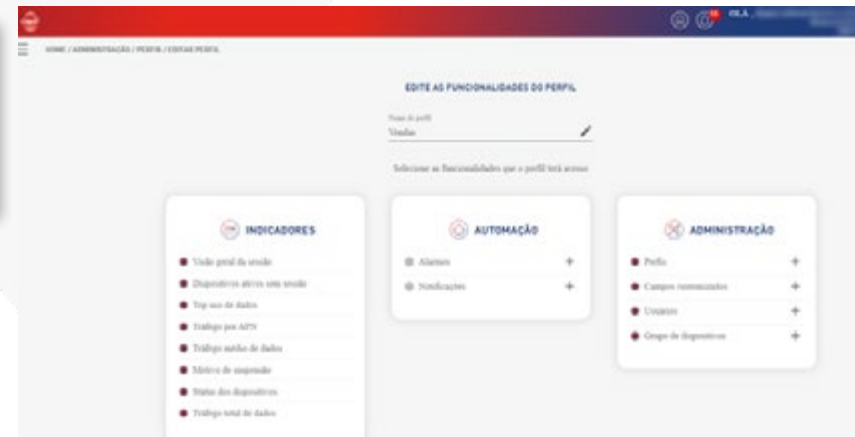
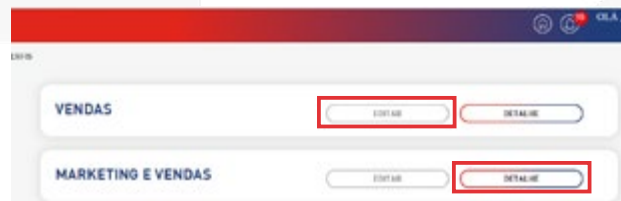
Veja o perfil que
deseja e Clicar
em “Editar”

Selecione as
funcionalidades que
deseja retirar ou inserir

Clicar em
“Salvar”

Funcionalidades
serão atualizadas
no Perfil

Ao clicar em
“Detalhes” terá a lista
de funcionalidades



Visão ao clicar
em “Editar”



Visão ao clicar
em “Detalhe”

Administração

[Sumário](#)

Usuários

Como Criar e Editar Usuários para ter acesso ao portal. Os Perfis criados são carregados automaticamente aqui.

Clicar em “Criar Usuário”

Associe um Perfil a este usuário, por ex.: Vendas

Preencha todos os dados do Usuário

Clicar em “Salvar” e em “SIM”

O usuário será criado e ficará em “Usuários”



ou Selecione um perfil e preencha os campos abaixo

Perfil *

Nome *

Selecione o Tipo de Documento

☒ CPF ☐ RNE ☐ PASSAPORTE

E-mail *

Celular

SALVAR

VOLTAR



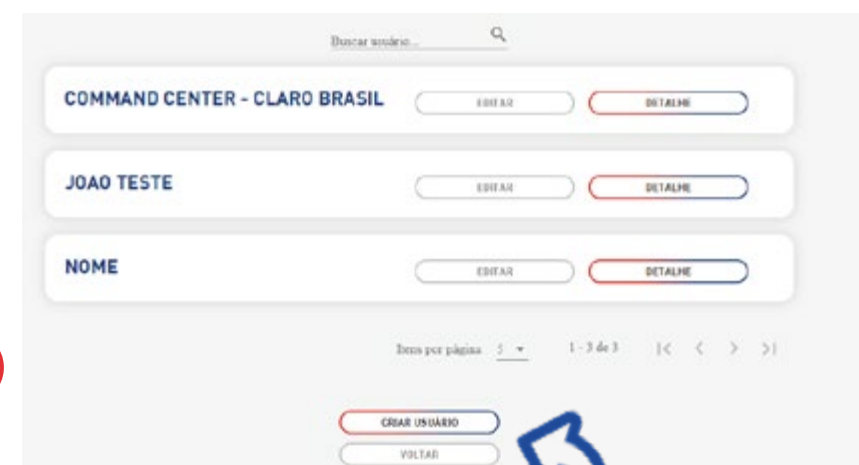
Lembre-se que, ao selecionar determinado **Perfil**, este Usuário terá acesso às funcionalidades do Perfil em questão!



Confirma a criação do Usuário?

SIM

NÃO



Ao clicar em “Usuários”, terá acesso a todos os usuários criados e seus respectivos Detalhes. Para Editar, basta clicar no botão “Editar”, rever as informações e Salvar as Alterações.

Administração

Campos Customizados

Este campo poderá ser criado e ficará disponível dentro dos detalhes do dispositivo, ao clicar na lupa do lado no MSISDN.

Clicar em “Campos Customizados”

Clicar em
“Criar Campo”

Preencha o nome
e a descrição

É possível editar e excluir,
usando os botões ao lado

E possível cadastrar até 10 campos customizáveis na plataforma.
Cada campo poderá ter até 1000 caracteres alfa numéricos.

Nome campo	Descrição	
		☐ ☐
		☐ ☐
		☐ ☐
		☐ ☐
		☐ ☐
		☐ ☐
		☐ ☐
		☐ ☐
		☐ ☐
		☐ ☐

Selecione o tipo de upload.

☐ Campos customizados ☐ Localização de dispositivos

Selecione o arquivo dos dispositivos para upload.

Dúvidas? [Clique aqui e veja as regras](#)

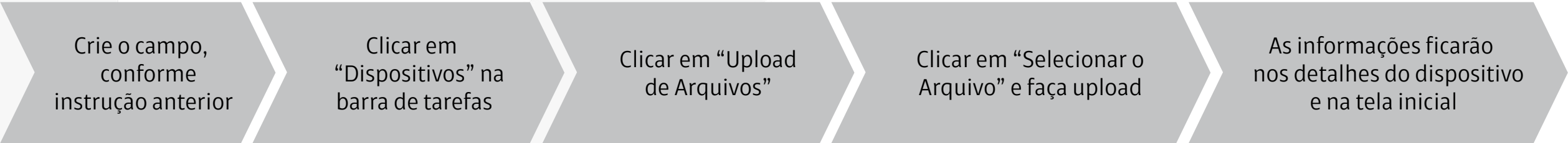
Ao fazer o download de arquivo, com informações de Campos Customizados, os mesmos serão criados no detalhe do dispositivo

Administração

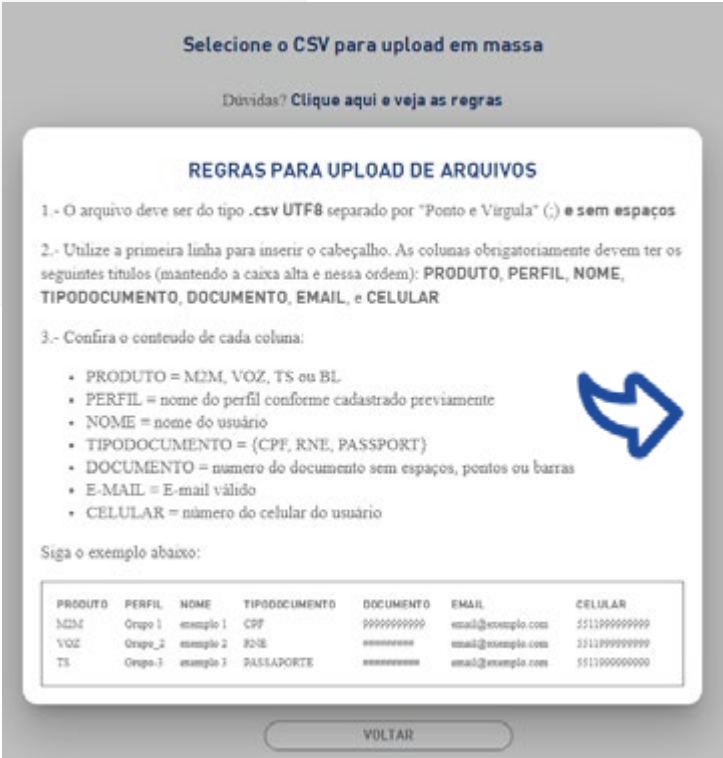
Campos Customizados

Veja abaixo como aparecerá o Campo Customizado, após ser criado e feito o upload do arquivo.

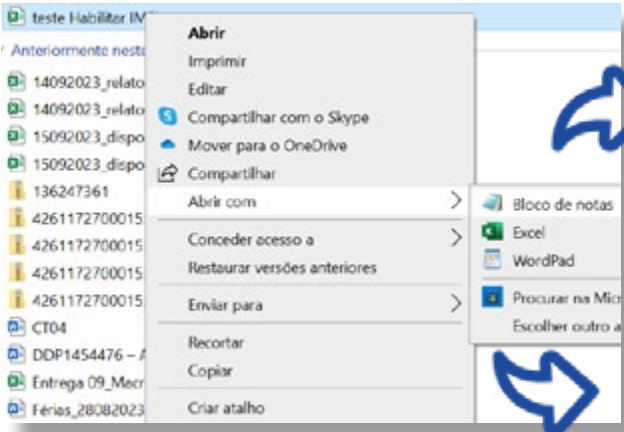
[Sumário](#)



Importante verificar as regras, para que o arquivo suba corretamente.



Para saber se o documento está correto, basta abrí-lo no Bloco de Notas



Ao clicar na lupa ao lado do MSISDN, verá as informações do campo, de acordo com o arquivo.

Exemplo Correto

teste Habilitar IMEI - Bloco de Notas

Arquivo Editar Formatar Exibir Ajuda

CNPJ;IMEI

60409075000152;863291064436844

60409075000152;354015112094370

Exemplo Incorreto

*teste Habilitar IMEI - Bloco de Notas

Arquivo Editar Formatar Exibir Ajuda

CNPJ;IMEI

60409075000152; 863291064436844

60409075000152;;354015112094370

Dados do dispositivo

Status: SUSPENSO

Data de ativação: 30/11/2016

ICCID: 8987654321098765

IMEI: 354015112094370

FABRICANTE: Teste 1

TESTET103SET2020: bla1

Queleque de Dados: NÃO

Último IMEI: 354015112094370

Última localização: -

APN: BLA

VER MAIS

MODELO: Bla

Administração

Grupos de Dispositivos

Aqui você verá como criar grupos de dispositivos.

[Sumário](#)

Clique em
“Grupos de
Dispositivos”

Clique em
“Criar Grupo”

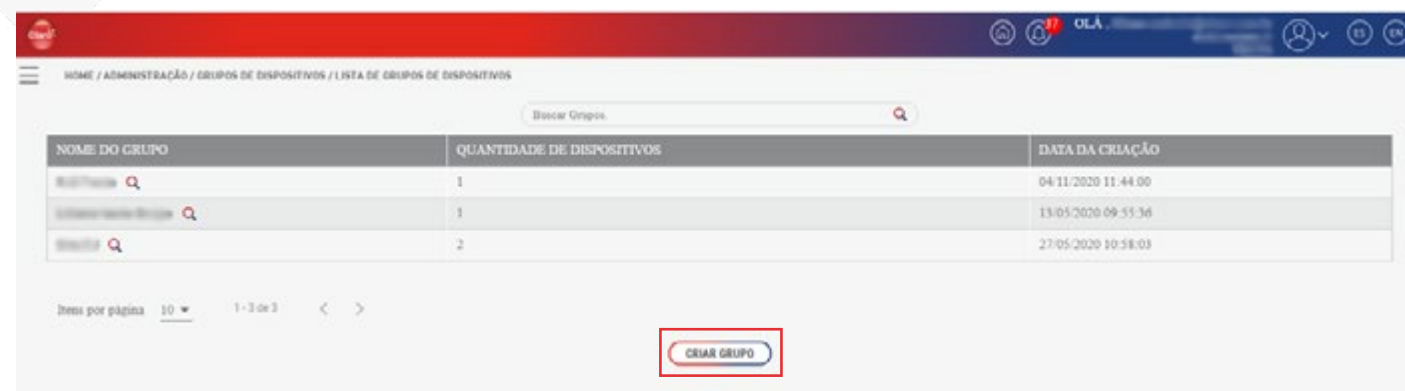
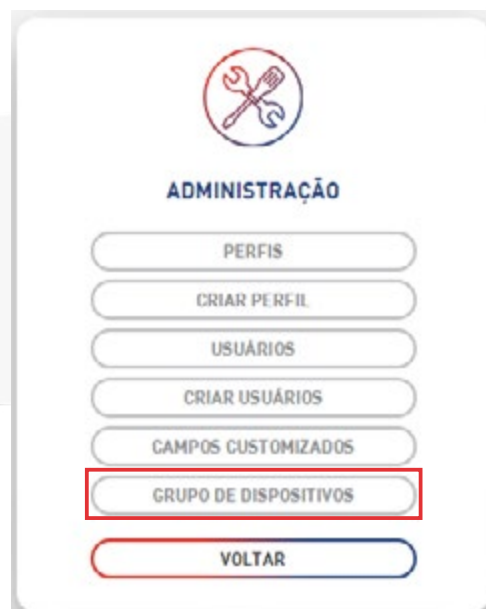
Selecione os números
que devem estar
no Grupo

Escreva um nome
para o Grupo

Você pode usar os filtros,
para selecionar números
em massa

Clique em
“Salvar”

Você está neste passo!



Veja próximas
instruções na
próxima página.
Continua!

Administração

Grupos de Dispositivos

Aqui você irá ver como criar grupos de dispositivos.

Clique em
“Grupos de
Dispositivos”

Clique em
“Criar Grupo”

Selecione os números
que devem estar
no Grupo

Escreva um nome
para o Grupo

Você pode usar os filtros,
para selecionar números
em massa

Clique em
“Salvar” e “Sim”

Agora você está aqui!

NOMEIE O NOVO GRUPO E SELECIONE OS DISPOSITIVOS

LOCALIZAÇÃO

NOME DO NOVO GRUPO
Grupo Command Center

Filtros

STATUS GRUPOS CICLO DE FATURAMENTO COMPARATIVO MB TIPO Nenhum

Buscar dispositivos...

	MSISDN	ICCID	ÚLTIMO IMEI	STATUS	CONSUMO
☒	0000000000000000	0000000000000000		Ativo	0.00 MB
☒	0000000000000000	0000000000000000		Ativo	0.00 MB
☒	0000000000000000	0000000000000000		Ativo	0.00 MB
☐	0000000000000000	0000000000000000		Ativo	0.00 MB
☐	0000000000000000	0000000000000000		Ativo	0.00 MB
☐	0000000000000000	0000000000000000		Ativo	0.00 MB
☐	0000000000000000	0000000000000000		Ativo	0.00 MB
☐	0000000000000000	0000000000000000		Ativo	0.00 MB
☐	0000000000000000	0000000000000000		Ativo	0.00 MB

3 dispositivos selecionados

Itens por página 20 1 - 8 de 8

Ao clicar em “Criar Grupo”,
você verá esta página:

- Escreva o nome que deseja
- Selecione a bolinha ao lado dos números que deseja agrupar
- Quer ir mais rápido? Use os filtros, como status ou ciclo de faturamento, o portal trará todas as linhas respectivas ao filtro

Importante!

Os números não são
direcionados aos grupos
automaticamente.
Sempre quiser adicionar,
é preciso selecionar aqui
novamente, certo?

Administração

Grupos de Dispositivos

Aqui você irá ver como criar grupos de dispositivos.

Clique em
“Grupos de
Dispositivos”

Clique em
“Criar Grupo”

Selecione os números
que devem estar
no Grupo

Escreva um nome
para o Grupo

Você pode usar os filtros,
para selecionar números
em massa

Clique em
“Salvar” e “Sim”

Agora você está aqui!



NOME DO GRUPO	QUANTIDADE DE DISPOSITIVOS	DATA DA CRIAÇÃO
Grupo 1	3	25/05/2020 09:06:31
Grupo 2	3	08/06/2020 15:22:25
Grupo Command Center	3	07/04/2021 18:06:49
Grupo 4	8	08/03/2021 17:32:14
Grupo 5	3	27/07/2020 15:27:18
Grupo 6	7	25/09/2020 09:25:40
Grupo 7	7	27/05/2020 15:44:31
Grupo 8	1	17/12/2020 21:36:47

Pronto! Seu grupo
está criado e
estará disponível
em “Grupos de
Dispositivos”.
Na próxima página
você irá ver como
Editar os grupos
criados



Administração

Grupos de Dispositivos

Agora você aprenderá a **Editar** grupos que já estão criados. Assim você pode alterar conforme a sua necessidade.

[Sumário](#)

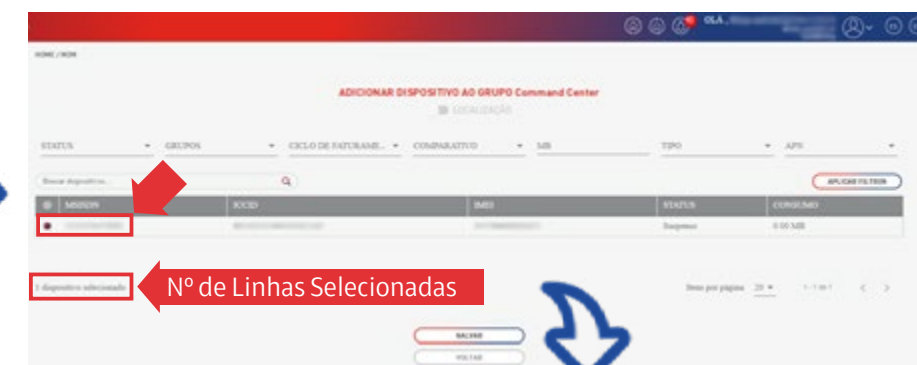
Clique na Lupa do Grupo que quer editar

Clique em “Adicionar Dispositivo”

Verá o parque de linhas

Selecione 1 ou mais dispositivos da sua Base

Clique em “Salvar e “Sim”



Ao clicar em “Salvar”, o grupo já aparece com as linhas que foram adicionadas.

Caso queira fazer grupos maiores, por ciclo de faturamento, por exemplo, basta usar os filtros disponíveis e selecionar mais de uma linha,

O número de linhas selecionadas sempre aparece na tela.

Administração

Grupos de Dispositivos

É simples e rápido manter o grupo atualizado. Você também excluir o grupo inteiro, caso seja necessário.

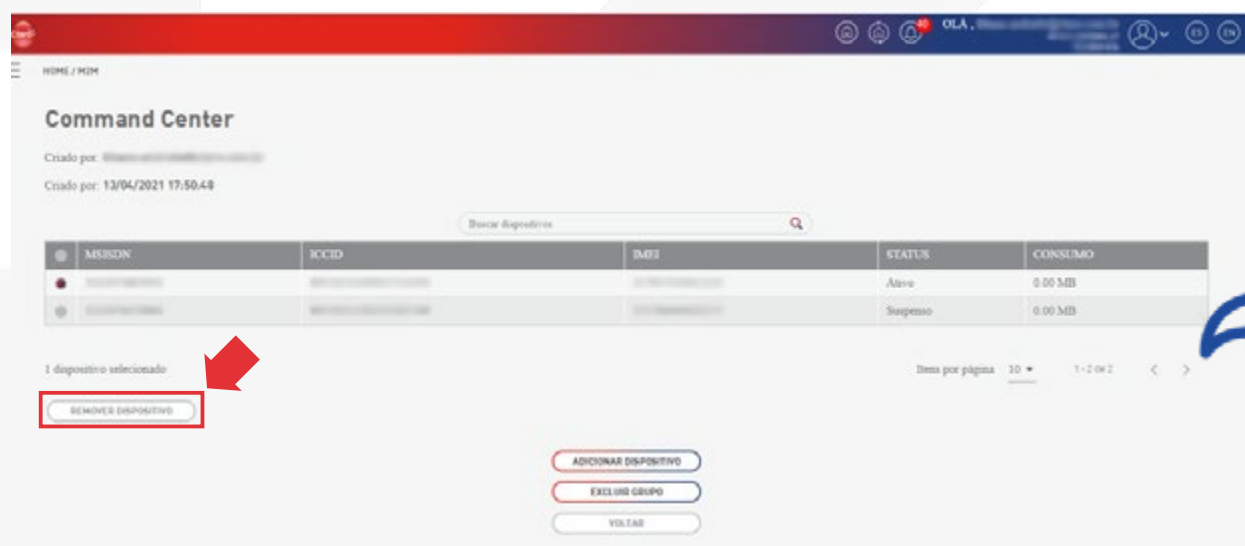
Clique na Lupa do Grupo que quer editar

Clique em “Remover Dispositivo” e “Sim”

Verá o parque de linhas

Selecione o dispositivo

Clique em “Salvar e “Sim”



Caso esteja procurando um dispositivo específico, você pode usar o campo de busca. Digite o número desejado e clique na lupa.



Ao clicar em salvar, o grupo aparecerá atualizado, sem as linhas que foram **removidas**.
Caso queira excluir o grupo, clique em “Excluir Grupo”.



DISPOSITIVOS/ LINHAS

Dispositivos

Todos os Cards

Agora vamos mostrar como você pode ver o seu parque de linhas, customizar como deseja ver as informações básicas na sua tela inicial e também os detalhes de cada dispositivo.

Todos

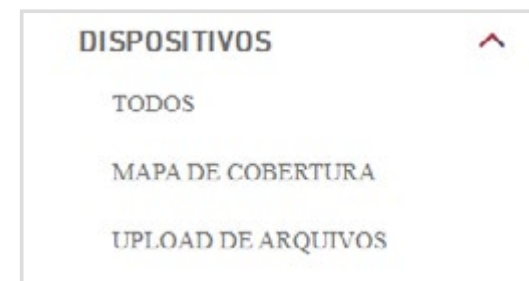
Acessar o parque de linhas e suas informações

Mapa de Cobertura

Consulta de Mapa de cobertura da rede da Claro

Upload de Arquivos

Fazer upload de arquivos



As mesmas opções da tela inicial, estão na barra lateral e você escolhe a melhor forma de navegar pelo portal



Dispositivos / Linhas

[Sumário](#)

Lista de Dispositivos - M2M

Aqui você poderá customizar a tela inicial do jeito que você deseja, deixando apenas com as informações necessárias ao acessar o portal. Você também pode aplicar filtros e enviar SMS para um ou mais dispositivos, de maneira simples e rápida:



Este é um exemplo de download do arquivo customizado, feito de acordo com os campos que deixar na sua tela inicial

É importante que formate as células no Excel. Para ver novamente como fazer, **CLIQUE AQUI**

HOME / MOBILIDADE / M2M / DISPOSITIVOS / LISTA DE DISPOSITIVOS

STATUS

GRUPOS

CICLO DE FATURAMENTO

COMPARATIVO

MB

TIPO

APN

Buscar dispositivos...

APLICAR FILTROS

CAMPOS CUSTOMIZADOS

ACÇÕES

Atenção: Os valores de consumo disponibilizados no Opera360 são apenas de referência. Para conferir o consumo exato e valores aplicáveis favor consultar o Conta Online

	MSISDN	ICCID	ÚLTIMO IMEI	STATUS	CONSUMO	PLANO	BLOQUEIO DE DADOS	ÚLTIMA SESSÃO	APNS	DATA ÚLTIMA SVG	TIPO DO ALARME	DATA ÚLTIMA SESSÃO	
				Ativo	0 MB	PJ PLANO TELEMETRIA INDIVIDUAL - 50MB	Não	C917BE22A36C3BFD	Total: 3	+	24/05/2023	31/07/2023	
				Ativo	24,456 MB	PJ PLANO TELEMETRIA INDIVIDUAL - 50MB	Não	C917BE22AED6F09A	Total: 3	+	02/03/2023	23/09/2023	
				Ativo	0,06 MB	PJ PLANO TELEMETRIA INDIVIDUAL - 50MB	Não	C917AE41B5E40B45	Total: 3	+	25/11/2022	31/08/2023	
				Ativo	0,823 MB	PJ PLANO TELEMETRIA INDIVIDUAL - 50MB	Não	C917AE41116E1D79	Total: 3	+		23/09/2023	
				Ativo	0 MB	PJ PLANO TELEMETRIA INDIVIDUAL - 50MB	Não	C917AE417B14CC8E	Total: 3	+		04/09/2023	
				Ativo	1,177 MB	PJ PLANO TELEMETRIA INDIVIDUAL - 50MB	Não						
				Ativo	14,552 MB	PJ PLANO TELEMETRIA INDIVIDUAL - 50MB	Não						

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	MSISDN	ICCID	ULTIMO IMEI	STATUS	CONSUMO	LATITUDE	LONGITUDE	BLOQUEIO DE DADOS	ULTIMA SESSAO	FABRICANTE	MODELO
2				SUSPENSO	0			NÃO		Teste 2	Bla
3				ATIVO	0			NÃO		Teste 1	Bla

Ao clicar no ícone sinalizado acima, você será direcionado para as opções de dados para selecionar e deixar o seu acesso com as informações que deseja visualizar. Veja na próxima página.

Dispositivos / Linhas

[Sumário](#)

Lista de Dispositivos - M2M

Aqui você verá como deixar a tela inicial do jeito que você deseja. Vai deixar a tela inicial com as informações que você quer ver, ao acessar o portal. Também opção de envio de SMS para um ou mais dispositivos, de maneira simples e rápida:

DISPOSITIVOS

TODOS

MAPA DE COBERTURA

UPLOAD DE ARQUIVOS

HOME / M2M / DISPOSITIVOS / LISTA DE DISPOSITIVOS

STATUS

GRUPOS

CICLO DE FATUR...

COMPARATIVO

MB

TIPO

APN

Buscar dispositivos...

APLICAR FILTROS

AÇÕES

	MSISDN	ICCID	ÚLTIMO IMEI	STATUS	CONSUMO	BLOQUEIO DE DADOS	ÚLTIMA SESSÃO	APNS
				Ativo	0 MB	Não		IRT.CLARO.COM.BR
				Ativo	0,04 MB	Não	C917BE22C5085E89	IRT.CLARO.COM.BR
				Ativo	0 MB	Não		IRT.CLARO.COM.BR
				Ativo	0 MB	Não		IRT.CLARO.COM.BR

Nenhum dispositivo selecionado

Itens por página 10 1 - 2 de 2

SUSPENDER

SUSPENSÃO VOLUNTÁRIA

RESTAURAR

BLOQUEAR DADOS

DESBLOQUEAR DADOS

ENVIAR SMS - TEXTO

DOWNLOAD (.CSV)

Este é um exemplo de como pode ser a sua tela inicial, mas você pode alterar sempre que precisar e deixar funcional para o seu dia a dia. Na próxima página você verá como realizar as ações de suspensão pelo portal.

Dispositivos / Linhas

Lista de Dispositivos - M2M

Aqui você verá como deixar a tela inicial do jeito que você deseja. Vai deixar a tela inicial com as informações que você quer ver, ao acessar o portal. Além de aplicar filtros e enviar SMS para um ou mais dispositivos, de maneira simples e rápida:

Clique em
"Dispositivos /
Linhas"

Clique em
"Todos"

Visão do parque
de linhas

Clique no ícone
do lado direito

Selecione os campos
que deseja ver

Parte 1

SELECIONE E ORDENE
ARRASTANDO AS COLUNAS

- ☒ MSISDN
- ☒ ICCID
- ☒ STATUS
- ☒ ÚLTIMO IMEI
- ☒ CONSUMO
- ☐ BAN
- ☐ DATA ATIVAÇÃO
- ☒ PLANO
- ☐ LATITUDE

CONFIRMAR

RESTAURAR PADRÃO

Arrastando
o Campo

Parte 2

SELECIONE E ORDENE
ARRASTANDO COMO COLUNAS

- ☐ LONGITUDE
- ☐ RAIO
- ☐ MOTIVO
- ☒ BLOQUEIO DE DADOS
- ☐ BLOQUEIO POR ALARME
- ☒ ÚLTIMA SESSÃO
- ☒ APNS

CONFIRMAR

RESTAURAR PADRÃO

Parte 3

SELECIONE E ORDENE
ARRASTANDO COMO COLUNAS

- ☐ BLOQUEIO POR ALARME
- ☒ ÚLTIMA SESSÃO
- ☒ APNS
- ☐ ESTADO DE DADOS
- ☐ SMS ENVIADOS
- ☒ SMS RECEBIDO
- ☐ IMSI

CONFIRMAR

RESTAURAR PADRÃO

Estas são as opções
de campos para
sua tela inicial.
Para ordená-las da
maneira que deseja,
basta arrastar (como
na Parte1) e colocar na
posição que funciona
para você!

Este são Campos
Customizados, que criamos
aqui! Você também pode
deixar em sua tela inicial.
Se deseja ver novamente
como criar um Campo
Customizado
CLIQUE AQUI

Dispositivos / Linhas

[Sumário](#)

Lista de Dispositivos - M2M

Aqui você verá como deixar a tela inicial do jeito que você deseja. Vai deixar a tela inicial com as informações que você quer ver, ao acessar o portal. Além de aplicar filtros e enviar SMS para um ou mais dispositivos, de maneira simples e rápida:



Selecionar

HOME / DISPOSITIVOS / LISTA DE DISPOSITIVOS

STATUS * GRUPOS * CICLO DE FATUR... * COMPARATIVO * MS TIPO * APN *

Buscar dispositivos... 

APLICAR FILTROS **ADICIONAR**

	MISSÃO	ICCID	ÚLTIMO SMS	STATUS	CONSUMO	BLOQUEIO DE DADOS	ÚLTIMO
☒	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	Ativa	0 MB	Não	
☐	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	Ativa	0,04 MB	Não	20/01/2024
☐	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	Ativa	0 MB	Não	
☐	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	Ativa	0 MB	Não	
☐	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	Ativa	0 MB	Não	
☐	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	Ativa	0 MB	Não	
☐	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	Ativa	0 MB	Não	
☐	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	Ativa	0 MB	Não	
☐	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	Suspensa	0 MB	Não	
☐	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	Ativa	0 MB	Não	

SUSPENSÃO

SUSPENSÃO VOLUNTÁRIA

RESTAURAR

BLOQUEAR DADOS

DESLOQUEAR DADOS

ENVIAR SMS - TEXTO

ENVIAR SMS - BEM-VINDO

TROCA DE SIMCARD

DOWNLOAD

Nenhuma dispositivo selecionado

Itens por página: 10



Este é um exemplo para bloqueio de Dados



Legenda

- Suspender (ação realizada por e-mail):** Suspende todos os serviços da linha(voz, dados, SMS), mantém a cobrança.
- Restaurar (ação realizada por e-mail):** Retoma todos os serviços da linha (voz, dados, SMS).
- Suspensão voluntária:** Suspende todos os serviços da linha (voz, dados, SMS), sem cobrança. Pode ser feito 1 vez, por até 120 dias, a cada 1 ano.
- Bloquear Dados:** Bloqueio o uso de Dados de uma linha.
- Desbloquear Dados:** Retoma o uso de dados de uma linha.
- Avaliar a funcionalidade** disponível no seu plano conforme lista de funcionalidades.

Dispositivos / Linhas

M2M – Envio de SMS

Para enviar um SMS pelo portal é muito simples e fácil:

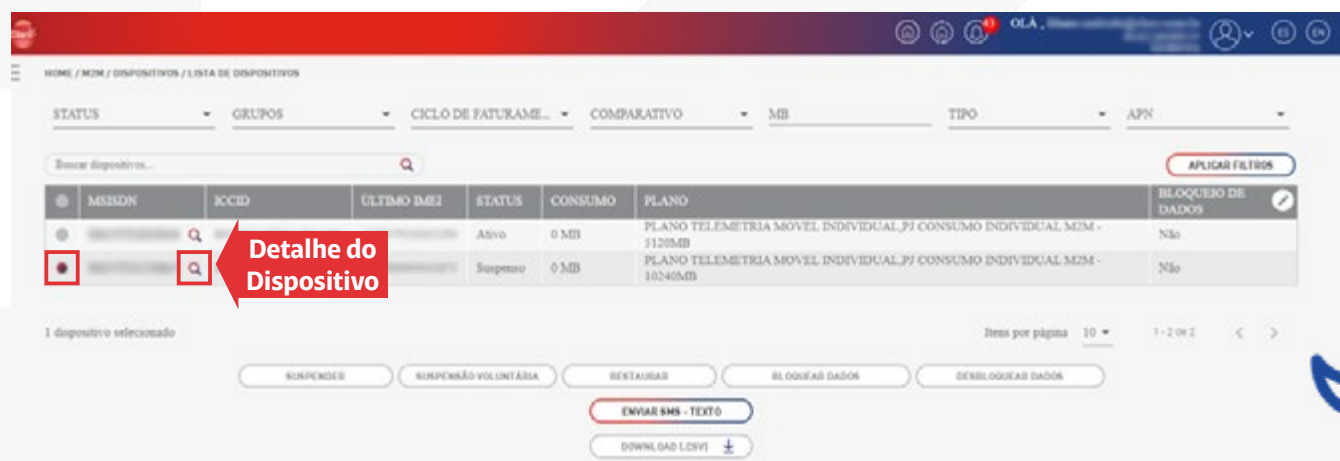
Clique em
“Dispositivos /
Linhas”

Clique em
“Todos”

Visão do parque
de linhas

Selecione um ou
mais dispositivos

Selecione a Ação que deseja
e “Sim” e “OK”



Detalhe do
Dispositivo

É muito simples enviar um SMS para um ou mais números da sua base. No detalhe do dispositivo, clicando na lupa ao lado do número, você também tem a opção de enviar um SMS.



Ao acessar os detalhes
do dispositivo, na parte
inferior da tela, também
tem a opção para Enviar
SMS de Texto ou Binário.



Dispositivos / Linhas

Customizando a Seção de Dispositivos – Status dos Dispositivos

Aqui você verá como deixar a tela inicial do jeito que você deseja. Vai deixar a tela inicial com as informações que você quer ver, ao acessar o portal. Além de aplicar filtros e enviar SMS para um ou mais dispositivos, de maneira simples e rápida:

Clique em
“Home”

Clique em
“M2M”

Clique em
“Indicadores”

Clique no ícone
do lado direito

Selecione os campos
que deseja ver

Parte 1

SELECIONE E ORDENE
ARRASTANDO COMO COLUNAS

- ☒ MSISDN
- ☒ ICCID
- ☒ IMSI
- ☒ ÚLTIMO IMEI
- ☒ STATUS
- ☒ BANIMENTO
- ☒ DATA ATIVAÇÃO

CONFIRMAR

RESTAURAR PADRÃO

Arrastando
o Campo

Parte 2

SELECIONE E ORDENE
ARRASTANDO COMO COLUNAS

- ☒ CONSUMO DE VOZ
- ☒ FRANQUIA DE VOZ
- ☒ SMS ENVIADOS
- ☒ FRANQUIA DE SMS
- ☒ CICLO DE FATURAMENTO
- ☒ GRUPOS
- ☒ MOTIVO

CONFIRMAR

RESTAURAR PADRÃO

Parte 3

SELECIONE E ORDENE
ARRASTANDO COMO COLUNAS

- ☒ RESTRIÇÕES
- ☒ APROVISIONADO OPENET
- ☒ FORMATO DO CALENDÁRIO
- ☒ NOME DO PLANO
- ☒ FRANQUIA DE DADOS
- ☒ CONSUMO DE DADOS
- ☒ SMS RECEBIDO

CONFIRMAR

RESTAURAR PADRÃO

Estas são as opções
de campos para
sua tela inicial.
Para ordená-las da
maneira que deseja,
basta arrastar (como
na Parte1) e colocar na
posição que funciona
para você!

Este são Campos
Customizados, que criamos
aqui! Você também pode
deixar em sua tela inicial.
Se deseja ver novamente
como criar um Campo
Customizado
CLIQUE AQUI

Dispositivos / Linhas

Indicadores – Status dos Dispositivos

A partir daqui, você verá as informações de indicadores que o portal disponibiliza. Estas informações estão disponíveis atualmente para planos M2M.

Clique em
“Home”

Clique em
“M2M”

Clique em
“Indicadores”

Clique em
“Status dos Dispositivos”

Verá o gráfico
na tela



Esta é a visão geral
do seu parque
de linhas, com
as informações
de linhas ativas e
suspensas

Dispositivos / Linhas

Indicadores – Tráfego Médio

A partir daqui, você verá as informações de indicadores que o portal disponibiliza. Estas informações estão disponíveis atualmente para planos M2M.

Clique em
“Home”

Clique em
“M2M”

Clique em
“Indicadores”

Clique em “Tráfego Médio”
ou Tráfego “Total”

Verá o gráfico
na tela

Tráfego Médio



O Portal trará o tráfego **médio** neste gráfico. As informações são trazidas com os dados a última semana.

O Portal trará o tráfego **total** neste gráfico. As informações são trazidas com os dados a última semana.

Tráfego Total



Dispositivos / Linhas

Indicadores – TOP Uso de Dados

A partir daqui, você verá as informações de indicadores que o portal disponibiliza. Estas informações estão disponíveis atualmente para planos M2M.

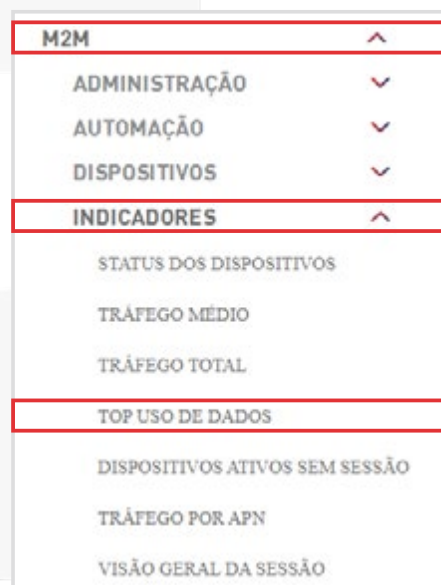
Clique em
“Home”

Clique em
“M2M”

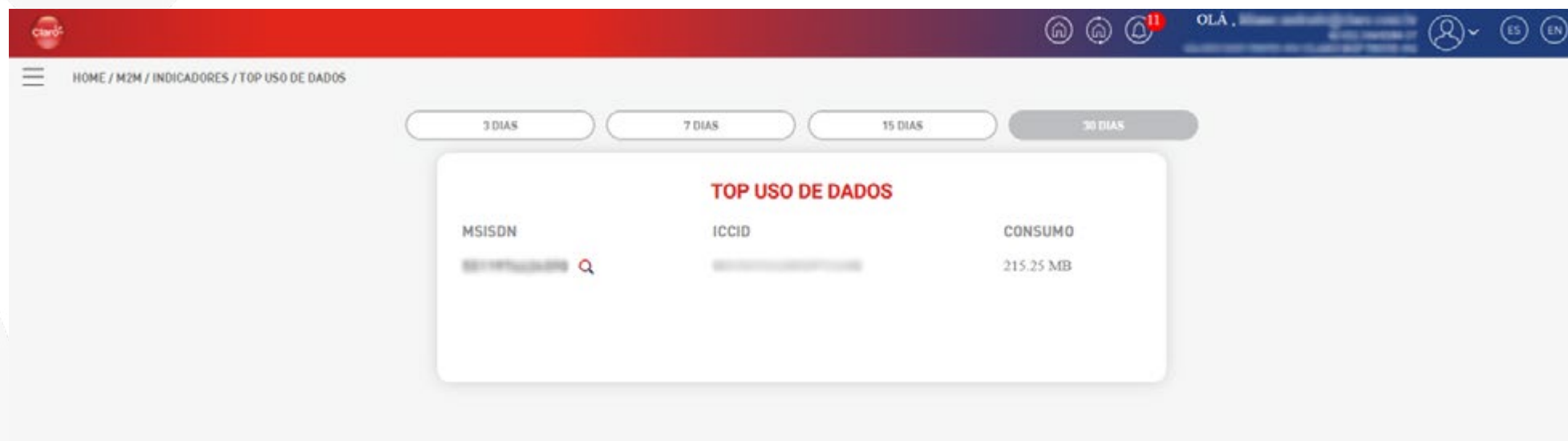
Clique em
“Indicadores”

Clique em
“Top Uso de Dados”

Verá as informações
na tela



Nesta tela você terá acesso às linhas que mais utilizaram dados neste ciclo.
Você pode escolher o período de 3, 7, 15 ou 30 dias.



Dispositivos / Linhas

Indicadores – Dispositivos sem Sessão

A partir daqui, você verá as informações de indicadores que o portal disponibiliza. Estas informações estão disponíveis atualmente para planos M2M.

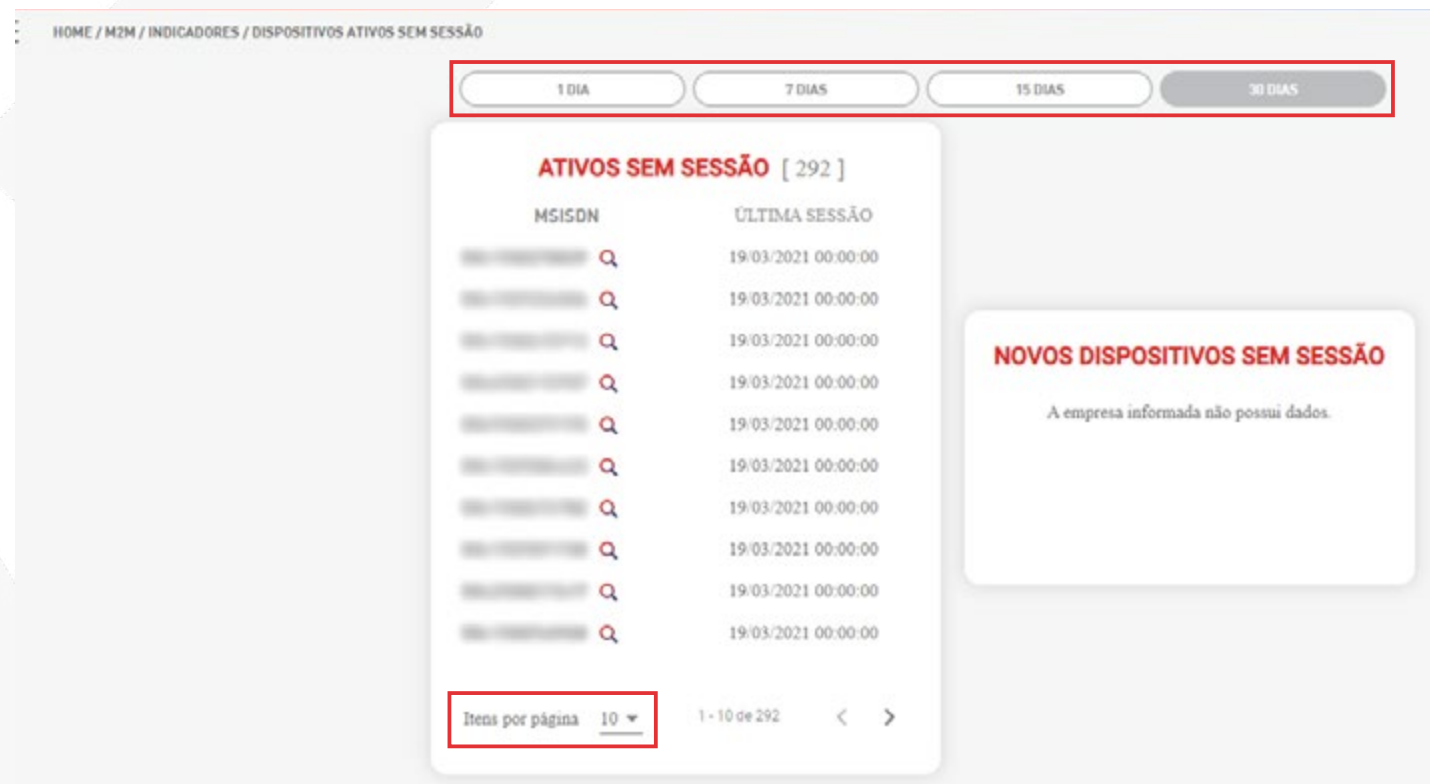
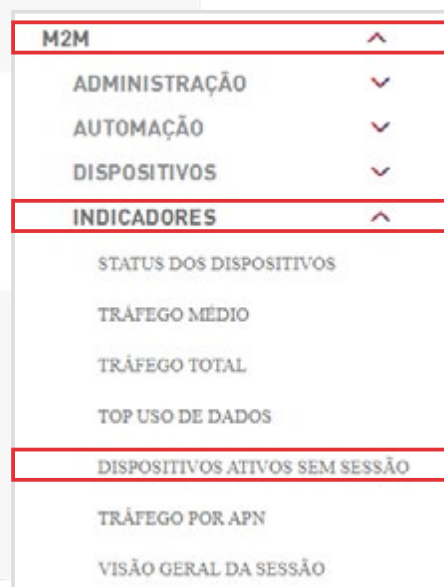
Clique em
“Home”

Clique em
“M2M”

Clique em
“Indicadores”

Clique em
“Dispositivos sem sessão”

Verá as informações
na tela



Nesta tela você terá acesso às linhas ativas e sem sessão. É possível escolher o período dos últimos 1, 7, 15 ou 30 dias. Na parte inferior da tela, você escolhe a quantidade de dispositivos que deseja ver.

Dispositivos / Linhas

Indicadores – Tráfego por APN

A partir daqui, você verá as informações de indicadores que o portal disponibiliza. Estas informações estão disponíveis atualmente para planos M2M.

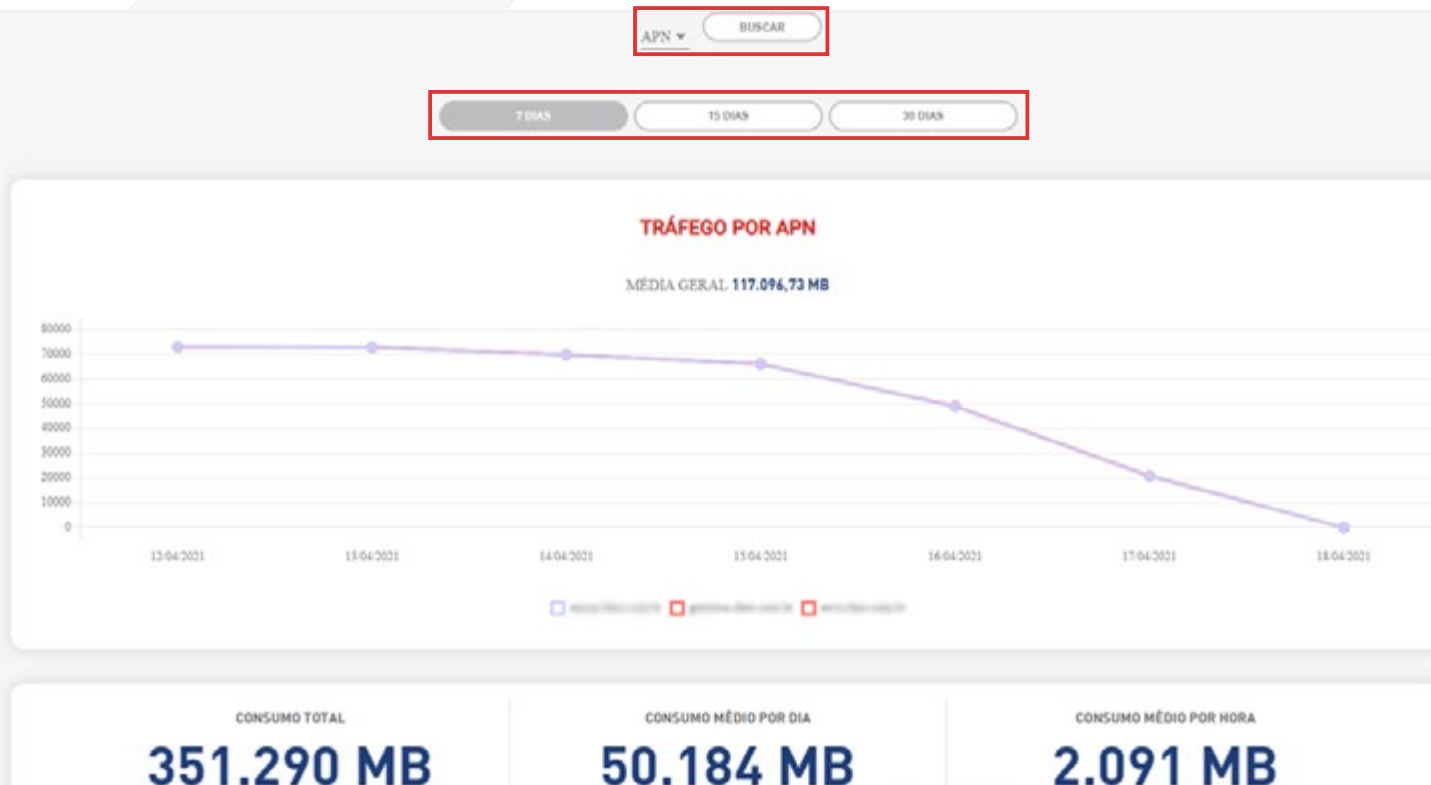
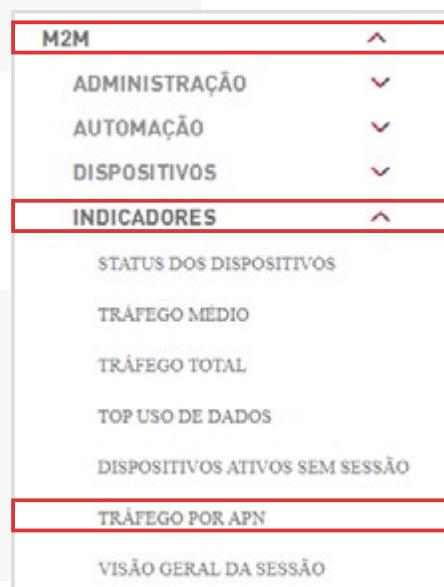
Clique em
“Home”

Clique em
“M2M”

Clique em
“Indicadores”

Clique em
“Tráfego por APN”

Escolha o período.
Se quiser, escolha APN



Neste gráfico você poderá ver o tráfego da base total. É possível ver o gráfico por uma APN específica. Caso não escolha uma APN, o gráfico trará as informações de todas as APNs da sua empresa. Na parte inferior do gráfico há uma legenda, com os nomes das duas APNs.

Dispositivos / Linhas

Indicadores – Tráfego por APN

A partir daqui, você verá as informações de indicadores que o portal disponibiliza. Estas informações estão disponíveis atualmente para planos M2M.

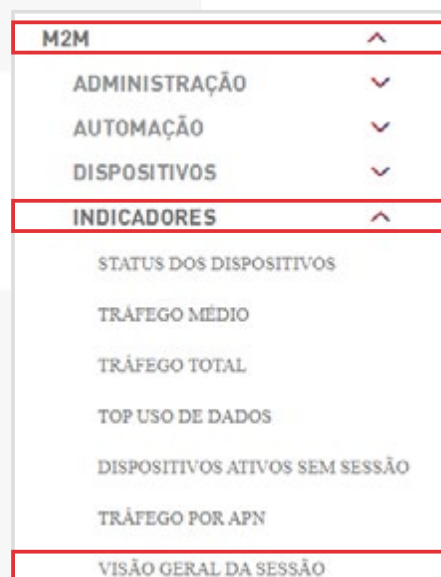
Clique em
“Home”

Clique em
“M2M”

Clique em
“Indicadores”

Clique em
“Visão Geral da Sessão”

Escolha o
período



Neste gráfico você terá acesso às informações de sessão dos dispositivos, podendo também escolher o período de 7, 15 ou 30 dias.

Dispositivos / Linhas

Relatórios Gerais

A partir daqui, você verá os relatórios disponíveis no portal, também para arquivos CSV. Estas informações estão disponíveis atualmente para planos M2M.

Clique em
"Home"

Clique em
"M2M"

Clique em
"Relatórios"

Clique na Lupa, Escolha
o relatório e o período

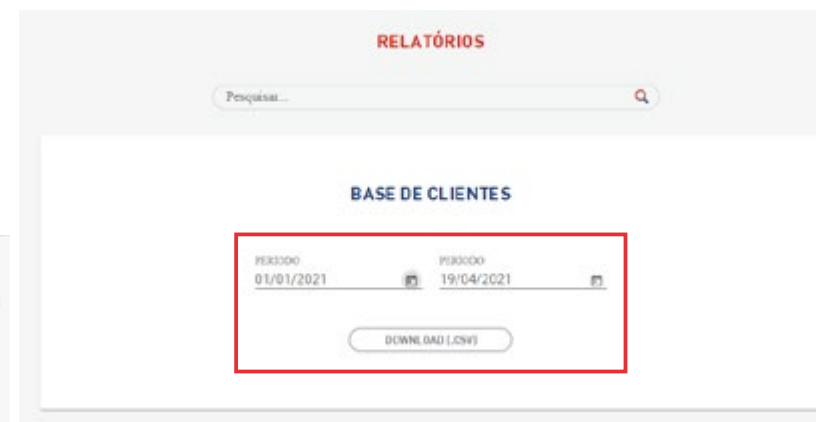
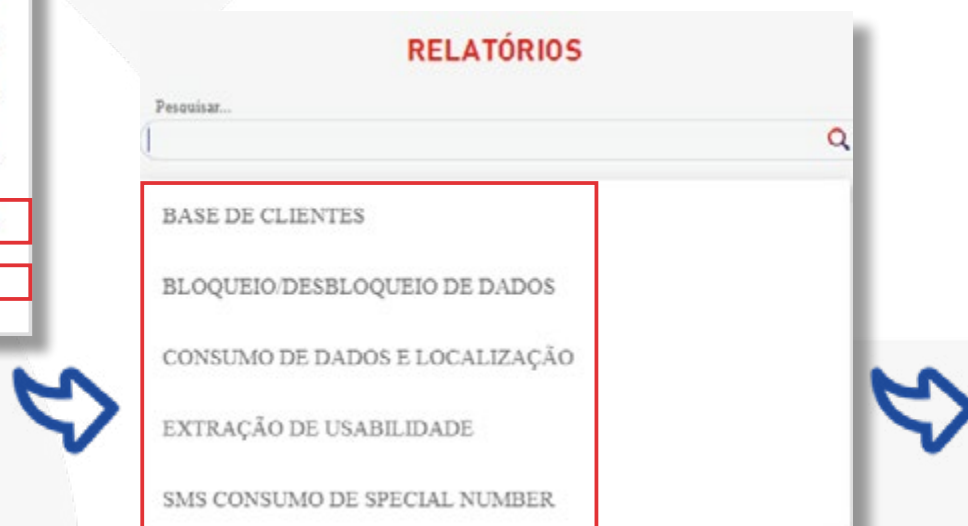
Faça o download
do arquivo CSV



Os relatórios disponíveis são:

- Base de Clientes
- Bloqueio e Desbloqueio de Dados
- Consumo de Dados e Localização
- Usabilidade
- Consumo SMS (por Short Code)

Na próxima página
você verá como é cada
um desses relatórios



Dispositivos / Linhas

[Sumário](#)

Relatórios – Bloqueio de Dados

A partir daqui, você verá os relatórios disponíveis no portal, também para arquivos CSV. Estas informações estão disponíveis atualmente para planos M2M.

Clique em
“Home”

Clique em
“M2M”

Clique em
“Relatórios”

Clique na Lupa, Escolha
o relatório e o período

Faça o download
do arquivo CSV

NOME DO ARQUIVO

19042021_mudanca_de_status.csv

Download

Bloqueio de Dados

Neste exemplo estão as linhas com bloqueio de dados efetuados no Botão de Bloqueio. Ou seja, quando o usuário seleciona a linha e bloqueia o tráfego de Dados



A	B	C	D	E	F	G
CNPJ	RAZAO SOCIAL	MSISDN	DATA/HORA ACAO	STATUS	TIPO ACAO	FORMA ACAO
			16/04/2021 19:48	ATIVO	Bloqueio de Dados	Botão

Dispositivos / Linhas

[Sumário](#)

Relatórios – Usabilidade

A partir daqui, você verá os relatórios disponíveis no portal, também para arquivos CSV. Estas informações estão disponíveis atualmente para planos M2M.



Usabilidade
O Portal trará a quantidade de acessos, de acordo com o período selecionado

	A	B	C	D
	CNPJ	RAZAO SOCIAL	DATA	QTD DE ACESSOS
1			20210419	2
2			20210416	3
3			20210415	6
4			20210414	2

Dispositivos / Linhas

Relatórios – Consumo de Dados e Localização

A partir daqui, você verá os relatórios disponíveis no portal, também para arquivos CSV. Estas informações estão disponíveis atualmente para planos M2M.

Clique em
“Home”

Clique em
“M2M”

Clique em
“Relatórios”

Escolha “Consumo de Dados e
Localização”

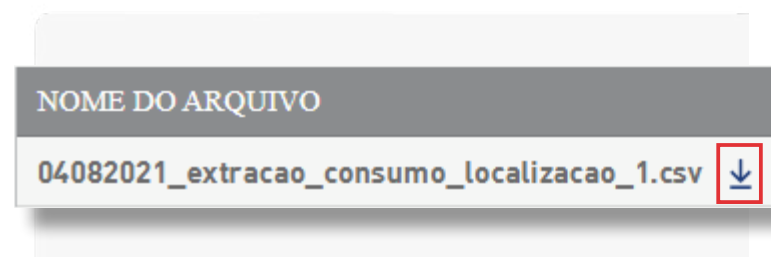
Confirme e faça o download
do arquivo CSV



Informações adicionais:

Consulta disponível a partir de 06/2021, com histórico de 36 meses.

Arquivos com mais de 300k serão desmembrados em vários.



Dispositivos / Linhas

[Sumário](#)

Relatórios – Envio de SMS

A partir daqui, você verá os relatórios disponíveis no portal, também para arquivos CSV. Estas informações estão disponíveis atualmente para planos M2M. Este relatório se refere ao tráfego de SMS via Short Code.



Informações adicionais:
Special Number: número de 3 a dígitos, por onde a mensagem é entregue
MO: Quando usuário envia mensagem
MT: quando a mensagem é enviada ao dispositivo

Consumo de SMS:
Exemplo de relatórios de tráfego de SMS

	A	B	C	D	E	F	G
1	CODIGO_PLATAFORMA	CNPJ	RAZAO_SOCIAL	SPECIAL_NUMBER	CODIGO_PERFIL	DATA_EVENTO	QUANTIDADE_EVENTO
2	M2M			XXXX	MT	29/01/2021	7
3	M2M			XXXX	MT	29/01/2021	4
4	M2M			XXXX	MO	29/01/2021	1
5	M2M			XXXX	MO	29/01/2021	2



Dispositivos / Linhas

Relatório da Base Instalada - Todos os Cards

A partir daqui, você verá os relatórios disponíveis na plataforma, também para arquivos CSV. Estas informações estão disponíveis atualmente para todos os planos.

Clique em
"Home"

Clique no
"Card Desejado"

Clique em
"Dispositivos/Linhas"

Escolha os campos
na lista

Confirme, escolha o arquivo e
faça o download do CSV

SELECIONE E ORDENE
ARRASTANDO AS COLUNAS

- ☒ STATUS
- ☒ CONSUMO
- ☒ BAN
- ☒ DATA ATIVAÇÃO
- ☒ PLANO
- ☐ LATITUDE
- ☐ LONGITUDE
- ☐ RAIQ
- ☒ MOTIVO
- ☐ BLOQUEIO DE DADOS
- ☐ BLOQUEIO POR ALARME

CONFIRMAR

RESTAURAR PADRÃO

SELECIONE O RELATÓRIO PARA FAZER
DOWNLOAD

CUSTOMIZADO

CONSOLIDADO

SELECIONE A EXTENSÃO DO ARQUIVO
PARA DOWNLOAD

CSV

XLSX

GERAÇÃO DE XLSX SOLICITADA COM
SUCESSO

Acompanhe nas notificações para detalhes do
progresso.

OK

Notificações

OLÁ,

NOTIFICAÇÕES

Geração de XLSX de Dispositivos para 165 dispositivos
finalizado com sucesso

16/03/2022 17:33:06

NOME DO ARQUIVO

16032022_dispositivos__1.xlsx

Download

Dispositivos / Linhas

Consumo de Dados do Dispositivo - Voz / Banda Larga / M2M

Aqui você verá como são apresentadas as informações de consumo de dados, nos detalhes dos dispositivos:

Clique em
“Dispositivos /
Linhas”

Clique em
“Todos”

Clique na lupa ao lado da
linha que deseja analisar

Clique em
“Consumo”

Escolha o período
e clique em em “Ir”



Os gráficos são apresentados com a legenda de “upload” e “download”

Você tem as seguintes opções para ver os dados de consumo no gráfico:

- O Ciclo Atual
- Dividido por Ciclo
- Selecionar o período

Ao selecionar um período de até dois meses, os dados do gráfico serão agrupados por semana.

Ao selecionar um período maior que 2 meses, os dados do gráfico serão agrupados por mês.

Ao selecionar o ciclo atual, os dados do gráfico serão diários.

É possível realizar download do arquivo.

Os dados de consumo ficam armazenados no Portal Opera360 por até 180 dias para trás.

Dispositivos / Linhas

Histórico de Sessões - M2M / Banda Larga

Aqui você verá como são apresentadas os históricos de sessões, dentro de um dispositivo. Também é possível fazer download do arquivo CSV:

Clique em
“Dispositivos /
Linhas”

Clique em
“Todos”

Clique na lupa ao lado da
linha que deseja analisar

Clique em “Histórico
de Sessões”

Escolha o período
e clique em “Ir”

IMS: FABRICANTE: Teste 1 TESTET1035ET2020; bla APN: MODELO: Bla PERÍODO 01/03/2021 15/04/2021 U005 NO DIA: 15/04/2021 - 3,34 MB SMS Enviados no ciclo: 0 SMS Recebidos no ciclo: 0

CONSUMO **HISTÓRICO DE SESSÕES** LOCALIZAÇÃO HISTÓRICO DE STATUS

HOJE 7 DIAS PERÍODO 01/03/2021 15/04/2021 IR

DATA/HORA DE INÍCIO	DATA/HORA DE TÉRMINO	ID DA SESSÃO	IMEI	APN	CONSUMO
28/03/2021 19:17:11	28/03/2021 19:24:31	...	...	...	3,94 MB
22/03/2021 14:45:39	22/03/2021 14:47:05	...	...	...	0,03 MB
22/03/2021 14:32:47	22/03/2021 14:43:26	...	...	...	0,07 MB
22/03/2021 14:19:22	22/03/2021 14:30:06	...	...	...	
22/03/2021 14:08:33	22/03/2021 14:19:12	...	...	...	
22/03/2021 13:57:39	22/03/2021 14:08:17	...	...	...	
22/03/2021 13:46:38	22/03/2021 13:57:23	...	...	...	
22/03/2021 13:35:47	22/03/2021 13:46:28	...	...	...	
22/03/2021 13:24:52	22/03/2021 13:35:22	...	...	...	
22/03/2021 13:14:03	22/03/2021 13:24:23	...	...	...	

Itens por página 10 1 - 10 de 174

Download DOWNLOAD (.CSV)

Tela de histórico de sessões de um dispositivo, que é a conexão do chip com a operadora

Este é um exemplo de download do arquivo CSV de histórico de Sessões. É importante que formate as células no Excel. Para ver novamente como fazer, **CLIQUE AQUI**



Arquivo Página Inicial Inserir Layout da Página Fórmulas Dados Revisão Exibir Ajuda

Calibre 11 A A

Quebrar Texto Automaticamente

Meclar e Centralizar

Formatação Formatar como Estilos de Tabela Célula

Área de Transferência

Fonte

Alinhamento

Número

Estilos

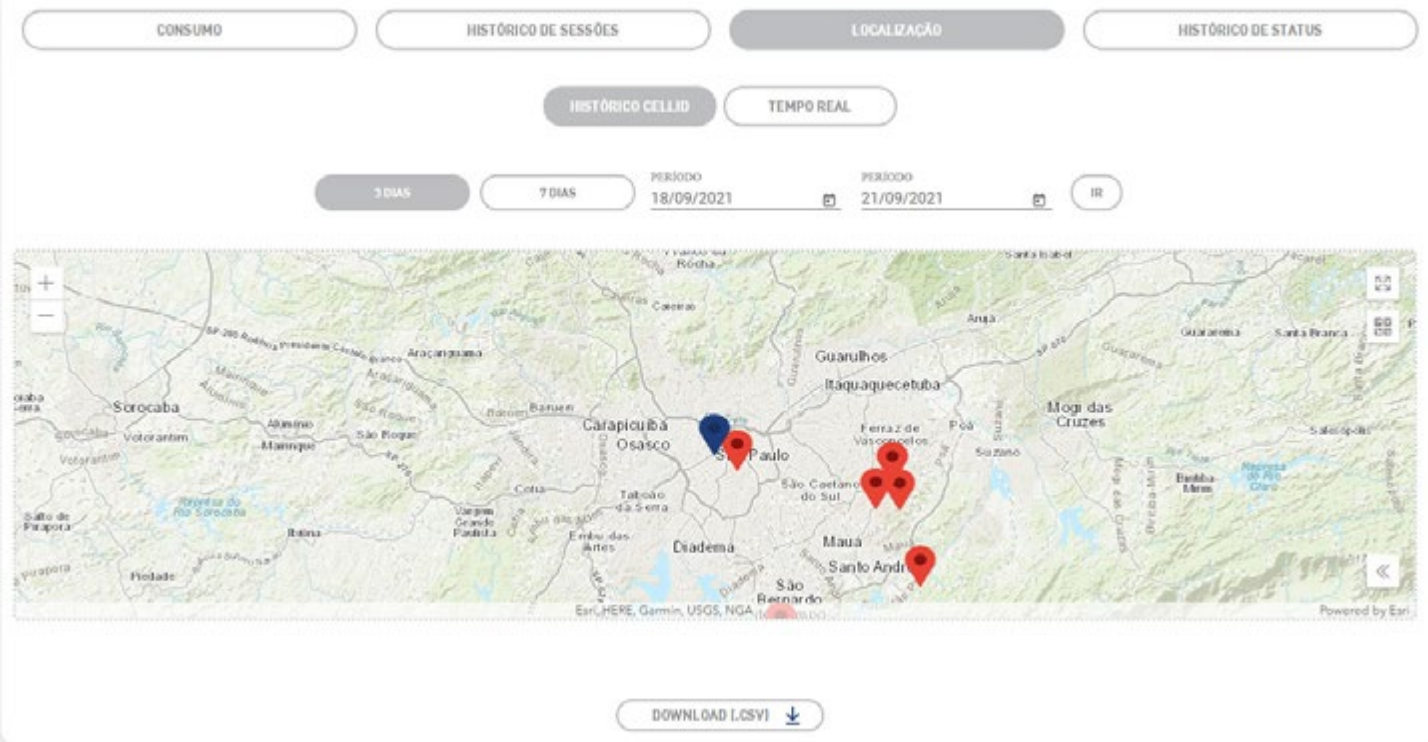
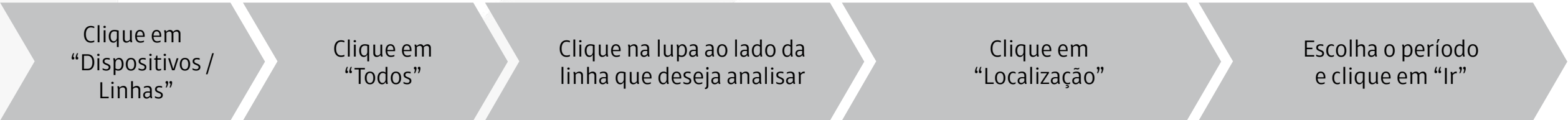
	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	MSISDN	DATA/HORA INICIO	DATA/HORA FIM	ID DA SESSÃO	IMEI	LOCALIZAÇÃO	APN UTILIZADA	CONSUMO(MB)	ICCID
2		28/03/2021 19:17	28/03/2021 19:24					3,9438	
3		22/03/2021 14:45	22/03/2021 14:47			SÃO BERNARDO DO CAMPO-ASSUNÇÃO		0,028	
4		22/03/2021 14:32	22/03/2021 14:43			SÃO BERNARDO DO CAMPO-ASSUNÇÃO		0,0697	
5		22/03/2021 14:19	22/03/2021 14:30					0,0739	

Dispositivos / Linhas

[Sumário](#)

Localização - M2M / Banda Larga

Aqui você verá como são apresentados os históricos de localização, dentro de um dispositivo. Também é possível fazer download do arquivo CSV:



Esta é a tela de Localização, onde os pinos vermelhos mostram o trajeto e o azul, a última localização. A localização em tempo real mostra o último local. Esta atualização é feita a cada uma hora

Este é um exemplo de download do arquivo CSV de histórico de Localização. É importante que formate as células no Excel. Para ver novamente como fazer, **CLIQUE AQUI**



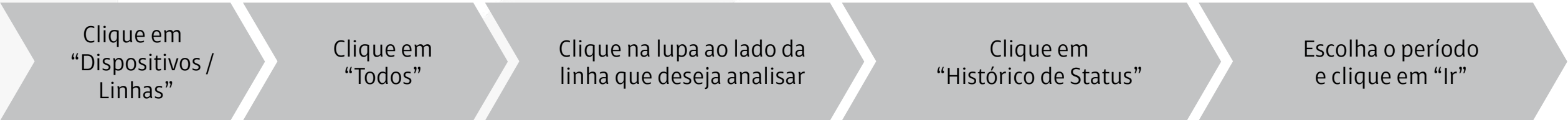
	A	B	C	D
1	MSISDN	DATA/HORA	LATITUDE	LONGITUDE
2	5555555555	15/04/2021 17:39	-23.910.636	-46.518.402
3	5555555555	15/04/2021 17:34	-23.910.636	-46.518.402

Dispositivos / Linhas

[Sumário](#)

Histórico de Status - Voz / Banda Larga / M2M

Aqui você verá como são apresentados os históricos de localização, dentro de um dispositivo. Também é possível fazer download do arquivo CSV:



HOME / M2M / DISPOSITIVOS / HISTÓRICO DE STATUS

Detalhe do dispositivo

Dados do dispositivo

Status: ATIVO
Data de ativação: 30/11/2016
ICCID:
IMSI:
FABRICANTE: Teete 1
TESTETI03SET2020: bla1

Bloqueio de Dados: NÃO
Última IMEI:
Última localização: -
APN:
MODELO: Bla

Dados da empresa e plano

Cliente:
CNP J:
Plano: PJ CONSUMO INDIVIDUAL M2M - 5120MB
Plano: PLANO TELEMETRIA MOVEL INDIVIDUAL
BAN:

Dados de Consumo

Ciclo de faturamento: 16/03/2021 à 15/04/2021
5%
Dados no ciclo: 0 MB
Dados no dia: - 0 MB
SMS Enviados no ciclo: 0
SMS Recebidos no ciclo: 0

FAZER DIAGNÓSTICO

RESET

CONSUMO

HISTÓRICO DE SESSÕES

LOCALIZAÇÃO

HISTÓRICO DE STATUS

7 DIAS

30 DIAS

PERÍODO 01/01/2021 16/04/2021

IR

Data/Hora	Ação	Usuário	Data de Execução	Status	Bloqueio de Dados	Bloqueio por Alarme	Protocolo Único
07/04/2021 11:03	Suspender	www.embratel.com.br		Suspensão	Não	Não	2021313500486
08/04/2021 10:23	Restaurar	www.embratel.com.br		Restaurado	Não	Não	2021317414834

Itens por página 10

1 - 2 de 2

DOWNLOAD (CSV)

Esta é tela de Histórico de Status, quando uma linha tem alteração pelo portal, fica armazenado aqui e também pode ser feito download do arquivo CSV

Este é um exemplo de download do arquivo CSV de histórico de Status . É importante que formate as células no Excel. Para ver novamente como fazer, **CLIQUE AQUI**



A	B	C	D	E	F	G	H	I
MSISDN	DATA/HORA	ACAO	USUARIO	DATA EXECUCAO	STATUS	BLOQUEIO DE DADOS	BLOQUEIO POR ALARME	PROTOCOLO UNICO
07/04/2021 11:03	07/04/2021 11:03	SUSPEND	www.embratel.com.br	07/04/2021 11:10	SUCESSO	Nao	Nao	2021313500486
08/04/2021 10:23	08/04/2021 10:23	RESTORE	www.embratel.com.br	08/04/2021 10:30	SUCESSO	Nao	Nao	2021317414834

Dispositivos / Linhas

Diagnóstico - Todos os Cards

Aqui você como fazer o Diagnóstico da linha. Esta funcionalidade está dentro dos detalhes de cada dispositivo:

Clique em
"Dispositivos"

Clique em
"Todos"

Clique na lupa ao lado da
linha que deseja analisar

Clique em
"Fazer diagnóstico"

Aguarde e terá as
informações da Linha



Dados da empresa e plano

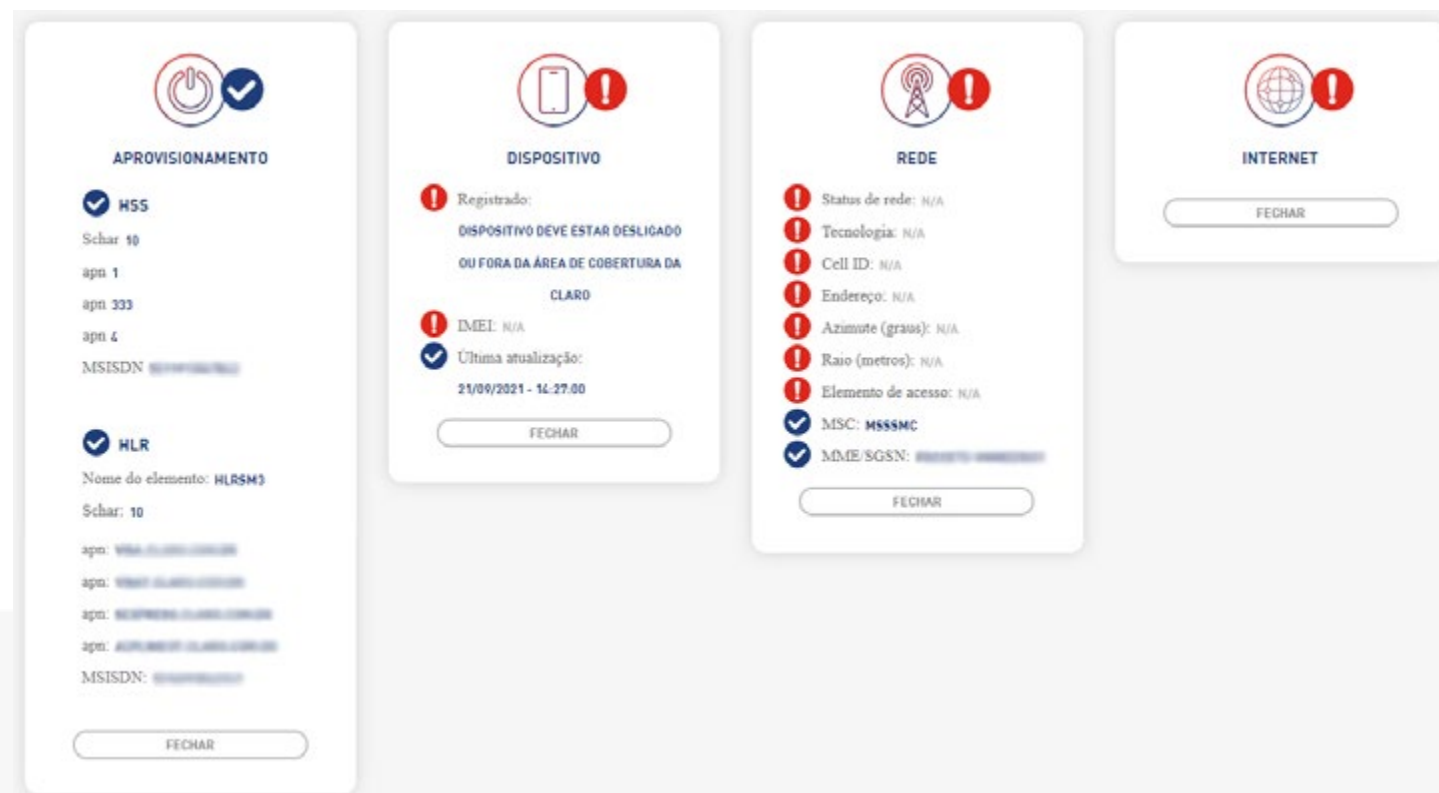
Cliente: [nome da empresa]
CNPJ: [CNPJ]
Plano: PLANO INTERNET CORP ILIMITADO 20GB - ...
BAN: [BAN]

Dados de Consumo

Ciclo de faturamento: 02/09/2021 à 01/10/2021
65,5%
Dados no ciclo: 13.414,065 MB
Dados no dia: 21/09/2021 - 1.382,2 MB

Ao clicar em Diagnóstico terá acesso a esta tela informativa. Caso o dispositivo esteja desligado ou fora da área de cobertura, as informações não serão trazidas.

Os ícones de status são:



APROVISIONAMENTO

✓ HSS
Schar: 10
apn: 1
apn: 333
apn: 4
MSISDN: [MSISDN]

✓ HLR
Nome do elemento: HLRSMS
Schar: 10
apn: [apn]
apn: [apn]
apn: [apn]
apn: [apn]
MSISDN: [MSISDN]

DISPOSITIVO

! Registrado:
DISPOSITIVO DEVE ESTAR DESLIGADO
OU FORA DA ÁREA DE COBERTURA DA
CLARO

! IMEI: N/A
✓ Última atualização:
21/09/2021 - 14:27:00

REDE

! Status de rede: N/A
! Tecnologia: N/A
! Cell ID: N/A
! Endereço: N/A
! Azimute (graus): N/A
! Raio (metros): N/A
! Elemento de acesso: N/A
✓ MSC: MSSMC
✓ MME/SGSN: [MME/SGSN]

INTERNET

FECHAR

Dispositivos / Linhas

Mapa de Cobertura – Todos os cards

Nesta funcionalidade você pode consultar a cobertura da Claro, por tecnologia.

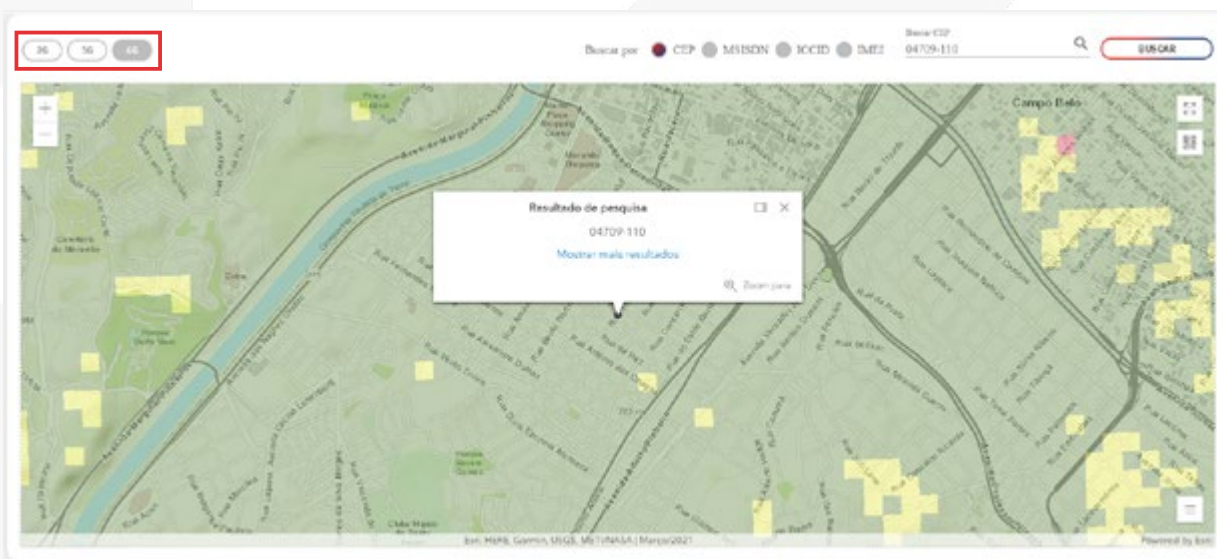
Clique em
“Dispositivos /
Linhas”

Clique em
“Mapa de Cobertura”

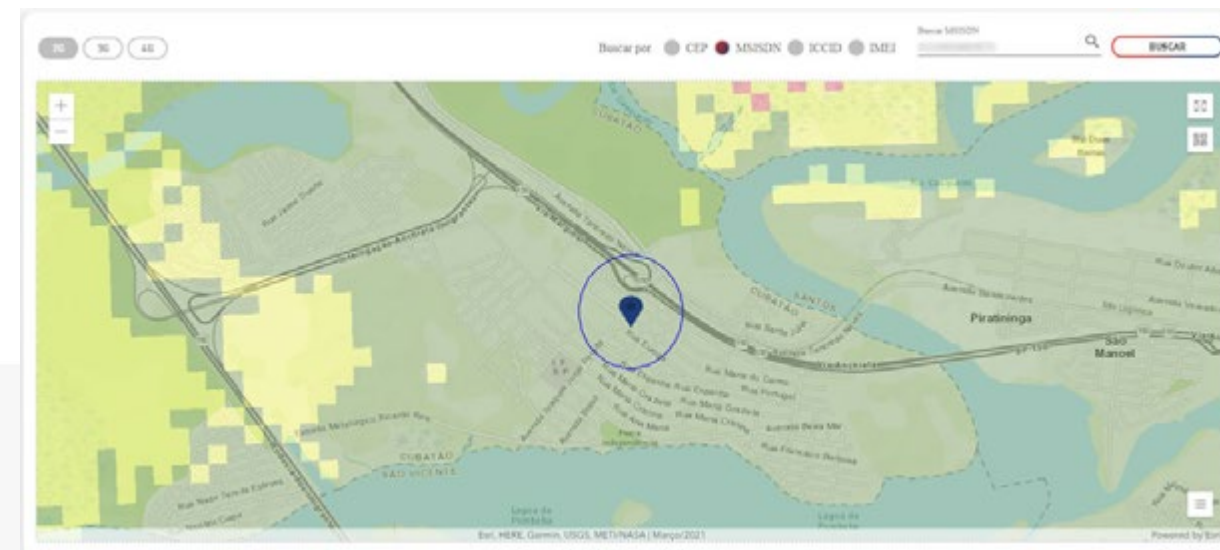
Escolha a tecnologia
2G, 3G ou 4G

Escolha qual parâmetro e
insira os dados na busca

Clique em
“Buscar”



Esta é a tela de localização por CEP.
As informações de cobertura estão de acordo com as cores,
sendo: verde – alta; amarelo – média e vermelho – baixa



Caso queira fazer a busca por um número do seu parque de linhas, também é possível. O mapa trará a última localização do chip, bem como as informações de cobertura daquele local

Dispositivos / Linhas

Upload de Arquivos

Nesta funcionalidade você verá como deve ser feito o upload de arquivos.

Sumário

Clique em
“Dispositivos /
Linhas”

Clique em
"Upload de
Arquivo"

Escolha qual tipo de Arquivo
(Campos ou Localização)

Clique em
“Selecionar Arquivo”

Selecione o arquivo do seu computador e confirme

Selecione o tipo de upload.

☒ Campos customizados ☐ Localização de dispositivos

Selecione o arquivo dos dispositivos para upload.

Dúvidas? [Clique aqui e veja as regras](#)

SELECIONAR ARQUIVO

O documento deve estar de acordo com as Regras



REGRAS PARA UPLOAD DE ARQUIVOS

- 1- O arquivo deve ser do tipo **.csv UTF8** separado por "Ponto e Vírgula" (;) e sem espaços
- 2- No arquivo utilize a 1ª linha para identificar o nome dos campos
- 3- Nomeie a primeira coluna com o tipo de informação de deseja utilizar como identificador do dispositivo. Podendo ser: **MSISON, ICCID, ou IMEI**
- 4- A partir da 2ª coluna preencha com as informações dos dispositivos, devendo ser de Campos Customizáveis ou Localização de Dispositivos

Campos customizáveis

- 5- Para inserir ou alterar campos customizáveis, preencha na 1ª linha a partir da 2ª coluna com o nome do campo cadastrado
- 6- A partir da 2ª linha preencha com as informações dos campos customizáveis

Conforme exemplo abaixo:

```
MSISON;FABRICANTE;MODELO;LIMITE CREDITO
001;fabricante;W;Modelo;ex1;11.987.99
002;fabricante;Z;Fabricante;X;12.987.09
003;fabricante;Y;Modelo;ex2;
```

Localização de Dispositivos

- 7- Para inserir ou alterar a localização dos dispositivos, clique no botão "Localização dos Dispositivos"

Ao carregar o arquivo, as informações ficarão disponíveis na tela inicial e no detalhe do dispositivo.

Caso sejam informações de Latitude e Longitude, não é preciso criar Campo Customizado. Se quiser acrescentar informações diferentes, basta criar um Campo. Para lembrar como criar um,

CLIQUE AQUI

	MEXIDON	ICCID	ÚLTIMO IMEI	STATUS	CONSUMO	BLOQUEIO DE DADOS	FABRICANTE	MODELO
	 MEXIDON	MEXIDON	MEXIDON	Ativo	0 MB	Não	Teste 1	Bla
	 MEXIDON	MEXIDON	MEXIDON	Suspensa	0 MB	Não	Teste 2	Bla

Nenhum dispositivo selecionado

Itens por página: 10 | 1 - 2 de 2

Dispositivos / Linhas

[Sumário](#)

Cosumo de Voz

Aqui você verá quais informações de consumo do plano de voz. É possível também fazer o download do arquivo, em CSV.



HOME

PLANOS COMPARTILHADOS

M2M

BANDA LARGA

VOZ

ADMINISTRAÇÃO

PERFIS

CRIAR PERFIL

USUÁRIOS

CRIAR USUÁRIOS

CAMPOS CUSTOMIZADOS

GRUPO DE DISPOSITIVOS

AUTOMAÇÃO

LINHAS

TODOS

MAPA DE COBERTURA

UPLOAD DE ARQUIVOS

HOME / VOZ / DISPOSITIVOS / LISTA DE DISPOSITIVOS

STATUS

GRUPOS

CICLO DE FATURAME...

COMPARATIVO

MB

TIPO

Buscar dispositivos...

APLICAR FILTROS

AÇÕES

	MSISDN	ICCID	IMSI	ULTIMO IMEI	STATUS	BANIMENTO	DATA ATIVAÇÃO	CONSUMO DE VOZ	
					Ativo		01/03/2018	DETALHES	CARREGAR ARQUIVOS
					Ativo		17/09/2015	DETALHES	DOWNLOAD
					Ativo		25/07/2015	DETALHES	0 minutos
					Ativo		25/07/2015	DETALHES	0 minutos
					Ativo		25/07/2015	DETALHES	0 minutos
					Ativo		21/05/2015	DETALHES	0 minutos
					Ativo		30/03/2017	DETALHES	0 minutos
					Ativo		03/08/2016	DETALHES	0 minutos
					Ativo		19/01/2017	DETALHES	0 minutos

Ao Clicar em “Detalhes”, ao lado da linha, você verá esta tela com informações de consumo da linha. Você também pode fazer download em CSV

CONSUMO DE VOZ

Dados exibidos em D-1

Chamadas Locais: 2 minutos

Longa distancia regional: 0 minutos

Longa distancia nacional: 0 minutos

Chamadas Internacionais: 0 minutos

Chamadas a numeros especiais ou promocionais: 0 minutos

Chamadas para Claro: 0 minutos

Chamadas para fixo: 1 minutos

Chamadas para outras operadoras: 0 minutos

Chamadas a cobrar: 0 minutos

FECHAR

Dispositivos / Linhas

Cosumo de Voz

Aqui você verá como deixar a tela inicial do jeito que você deseja. Vai deixar a tela inicial com as informações que você quer ver, ao acessar o portal. Além de aplicar filtros e enviar SMS para um ou mais dispositivos, de maneira simples e rápida:

Clique em
"Voz"

Clique em
"Linhas"

Clicar em
"Todos"

Clique no ícone
do lado direito

Selecione os campos
que deseja ver

Parte 1

SELECIONE E ORDENE
ARRASTANDO COMO COLUNAS

- ☒ MSISDN
- ☒ ICCID
- ☒ IMSI
- ☒ ÚLTIMO IMEI
- ☒ STATUS
- ☒ BANIMENTO
- ☒ DATA ATIVAÇÃO

CONFIRMAR

RESTAURAR PADRÃO

Arrastando
o Campo

Parte 2

SELECIONE E ORDENE
ARRASTANDO COMO COLUNAS

- ☒ CONSUMO DE VOZ
- ☒ FRANQUIA DE VOZ
- ☐ SMS ENVIADOS
- ☐ FRANQUIA DE SMS
- ☒ CICLO DE FATURAMENTO
- ☒ GRUPOS
- ☒ MOTIVO

CONFIRMAR

RESTAURAR PADRÃO

Parte 3

SELECIONE E ORDENE
ARRASTANDO COMO COLUNAS

- ☒ RESTRIÇÕES
- ☒ APROVISIONADO OPENET
- ☒ FORMATO DO CALENDÁRIO
- ☐ NOME DO PLANO
- ☐ FRANQUIA DE DADOS
- ☒ CONSUMO DE DADOS
- ☒ SMS RECEBIDO

CONFIRMAR

RESTAURAR PADRÃO

Estas são as opções
de campos para
sua tela inicial.
Para ordená-las da
maneira que deseja,
basta arrastar (como
na Parte1) e colocar na
posição que funciona
para você!

Este são Campos
Customizados, que criamos
aqui! Você também pode
deixar em sua tela inicial.
Se deseja ver novamente
como criar um Campo
Customizado
CLIQUE AQUI

Dispositivos / Linhas

[Sumário](#)

Cosumo de Voz

Aqui você verá as informações de consumo do plano de voz das linhas. É possível também fazer o download do arquivo em CSV.



Notificações

OLÁ, [usuário]

HOME / VOZ / AUTOMAÇÃO / NOTIFICAÇÕES / ARQUIVOS PARA DOWNLOAD

Solicitação: Geração de CSV de Dispositivos para 1434 dispositivos finalizado com sucesso

Data solicitação: 19/04/2021 às 15:05:25

Usuário: [usuário]

Data finalização: 19/04/2021 às 15:05:25

NOME DO ARQUIVO	DATA E HORA
19042021_dispositivos.csv	19/04/2021 15:05

Este é o modelo de arquivo CSV, que é gerado de acordo com os campos que você selecionar na página inicial. Para lembrar como ajustar os campos da tela inicial, **[CLIQUE AQUI](#)**

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	MSISDN	ICCID	IMSI	ULTIMO IMEI	STATUS	BAN	DATA ATIVACAO	CONSUMO DE VOZ	FRANQUIA DE VOZ	CICLO DE FATURAMENTO	GRUPOS	MOTIVO
2			00000	00000	ATIVO		30/11/2017	0	30000	09/04/2021 - 08/05/2021		OMS Nova Ativacao
3			00000	00000	ATIVO	0	01/06/2017	0	30000	09/04/2021 - 08/05/2021		OMS Mover Assinante - Procedimento
4			00000	00000	ATIVO		30/11/2017	0	30000	09/04/2021 - 08/05/2021		OMS Nova Ativacao
5			00000	00000	ATIVO	0	01/06/2017	0	30000	09/04/2021 - 08/05/2021		OMS Mover Assinante - Procedimento
6			00000	00000	ATIVO		30/11/2017	0	30000	09/04/2021 - 08/05/2021		OMS Nova Ativacao
7			00000	00000	ATIVO	0	01/06/2017	0	30000	09/04/2021 - 08/05/2021		OMS Mover Assinante - Procedimento

Dispositivos / Linhas

[Sumário](#)

Lista de Dispositivos – Planos Compartilhados

Aqui você verá as informações de consumo do plano de voz das linhas. É possível também fazer o download do arquivo em CSV.



Notificações

OLÁ, [usuário]

HOME / PLANOS COMPARTILHADOS / DISPOSITIVOS / LISTA DE DISPOSITIVOS

Solicitação: Geração de CSV de Dispositivos para 1434 dispositivos finalizado com sucesso

Usuário: [usuário]

Data solicitação: 19/04/2021 às 15:05:25

Data finalização: 19/04/2021 às 15:05:25

NOME DO ARQUIVO	DATA E HORA
19042021_dispositivos.csv	19/04/2021 15:05

Este é o modelo de arquivo CSV, que é gerado de acordo com os campos que você selecionar na página inicial. Para lembrar como ajustar os campos da tela inicial, **CLIQUE AQUI**

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	MSISDN	ICCID	IMSI	ULTIMO IMEI	STATUS	BAN	DATA ATIVACAO	CONSUMO DE VOZ	FRANQUIA DE VOZ	CICLO DE FATURAMENTO	GRUPOS	MOTIVO
2			00000	00000	ATIVO		30/11/2017	0	30000	09/04/2021 - 08/05/2021		OMS Nova Ativacao
3			00000	00000	ATIVO	0	01/06/2017	0	30000	09/04/2021 - 08/05/2021		OMS Mover Assinante - Procedimento
4			00000	00000	ATIVO		30/11/2017	0	30000	09/04/2021 - 08/05/2021		OMS Nova Ativacao
5			00000	00000	ATIVO	0	01/06/2017	0	30000	09/04/2021 - 08/05/2021		OMS Mover Assinante - Procedimento
6			00000	00000	ATIVO		30/11/2017	0	30000	09/04/2021 - 08/05/2021		OMS Nova Ativacao
7			00000	00000	ATIVO	0	01/06/2017	0	30000	09/04/2021 - 08/05/2021		OMS Mover Assinante - Procedimento

Dispositivos / Linhas

Lista de Dispositivos - Planos Compartilhados

Aqui você verá quais informações de consumo do plano de voz das linhas. É possível também fazer o download do arquivo em CSV.

[Sumário](#)

Clique em
“Planos Compartilhados”

Clique em
“Contas/Linhas”

Clicar em
“Todos”

Acesse a tela com as informações das
linhas por BAN

Clique na lupa para
acessar cada BAN

HOME / PLANOS COMPARTILHADOS / DISPOSITIVOS / LISTA DE DISPOSITIVOS

LISTA DE CONTAS

BAN	QTDE DE LINHAS	FRANQUIA DE DADOS	CONSUMO DE DADOS NO CICLO	CICLO DE FATURAMENTO
XXXXXXXXXX	103	204800 MBytes	0 MBytes	21/03/2021 - 20/04/2021
XXXXXXXXXX	2	20480 MBytes	0 MBytes	02/04/2021 - 01/05/2021
XXXXXXXXXX	12	256000 MBytes	0 MBytes	21/03/2021 - 20/04/2021
XXXXXXXXXX	17	358400 MBytes	0 MBytes	21/03/2021 - 20/04/2021
XXXXXXXXXX	14	307200 MBytes	0 MBytes	21/03/2021 - 20/04/2021
XXXXXXXXXX	1	20480 MBytes	0 MBytes	21/03/2021 - 20/04/2021
XXXXXXXXXX	52	1024000 MBytes	0 MBytes	21/03/2021 - 20/04/2021
XXXXXXXXXX	1	20480 MBytes	0 MBytes	21/03/2021 - 20/04/2021
XXXXXXXXXX	33	716800 MBytes	0 MBytes	21/03/2021 - 20/04/2021
XXXXXXXXXX	18	358400 MBytes	0 MBytes	21/03/2021 - 20/04/2021

Itens por página 10 1 - 10 de 46

Ao clicar na lupa, ao lado do número da BAN, você terá acesso ao consumo das linhas e também pode fazer download do arquivo CSV

BAN: XXXXXXXX Ciclo de Faturamento Corrente: 21/03/2021 a 20/04/2021

Franquia de dados total: 204800 MB Consumo no ciclo: 0

STATUS GRUPOS CICLO DE FATURAME. COMPARATIVO MB TIPO API

Buscar dispositivos...

APLICAR FILTRO

SESSÃO	CCID	IMEI	ÚLTIMO IMEI	PLANO	PLUGIN	STATUS	DATA ATIVAÇÃO	CONSUMO DE DADOS	CONSUMO DE VOZ	FRANQUIA DE VOZ	GRUPOS	MOTIVO
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX		Plano Total Share	SMARTPHONE	Ativo	29/04/2016	0 MB	DETALHES	25000 minutos		Nova Ativação
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX		Plano Total Share	SMARTPHONE	Ativo	27/05/2016	0 MB	DETALHES	25000 minutos		Nova Ativação
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX		Plano Total Share	SMARTPHONE	Ativo	27/05/2016	0 MB	DETALHES	25000 minutos		Nova Ativação
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX		Plano Total Share	SMARTPHONE	Ativo	31/01/2014	0 MB	DETALHES	25000 minutos		Nova Ativação
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX		Plano Total Share	SMARTPHONE	Ativo	27/05/2016	0 MB	DETALHES	25000 minutos		Nova Ativação
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX		Plano Total Share	SMARTPHONE	Ativo	30/05/2016	0 MB	DETALHES	25000 minutos		Retornada - Suspensão Voluntária Gratuita
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX		Plano Total Share	SMARTPHONE	Ativo	31/01/2014	0 MB	DETALHES	25000 minutos		Nova Ativação
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX		Plano Total Share	SMARTPHONE	Ativo	31/01/2014	0 MB	DETALHES	25000 minutos		Retornada - Susp. Total Assinatura de

As informações estão agrupadas por BAN, cada um tem seu número de linhas.
A coluna “Franquia de Dados” mostra a soma contratada, por BAN.

Dispositivos / Linhas

Lista de Dispositivos - Banda Larga

Aqui você verá quais informações de consumo do plano (M2M, Plano Compartilhado e Banda Larga). É possível também fazer o download do arquivo, em CSV.



HOME

PLANOS COMPARTILHADOS

M2M

BANDA LARGA

VOZ

ADMINISTRAÇÃO

PERFIS

CRIAR PERFIL

USUÁRIOS

CRIAR USUÁRIOS

CAMPOS CUSTOMIZADOS

GRUPO DE DISPOSITIVOS

AUTOMAÇÃO

LINHAS

TODOS

MAPA DE COBERTURA

UPLOAD DE ARQUIVOS



HOME / BANDA LARGA / DISPOSITIVOS / LISTA DE DISPOSITIVOS

STATUS GRUPOS CICLO DE FATURAME... COMPARATIVO MB TIPO

Buscar dispositivos...

APLICAR FILTROS

ACÇÕES

	MSISDN	ICCID	IMSI	ÚLTIMO IMEI	STATUS	BANIMENTO	DATA ATIVAÇÃO	CONSUMO DE VOZ	CARREGAR ARQUIVOS
					Ativo		01/03/2018	DETALHES	DOWNLOAD
					Ativo		17/09/2015	DETALHES	0 minutos 12/03/2021 : 01/02/2022
					Ativo		25/07/2015	DETALHES	0 minutos 12/03/2021 : 01/02/2022
					Ativo		25/07/2015	DETALHES	0 minutos 12/03/2021 : 01/02/2022
					Ativo		25/07/2015	DETALHES	0 minutos 12/03/2021 : 01/02/2022
					Ativo		21/05/2015	DETALHES	0 minutos 12/03/2021 : 01/02/2022
					Ativo		30/03/2017	DETALHES	0 minutos 12/03/2021 : 01/02/2022
					Ativo		03/08/2016	DETALHES	0 minutos 12/03/2021 : 01/02/2022
					Ativo		19/01/2017	DETALHES	0 minutos 12/03/2021 : 01/02/2022

Dispositivos / Linhas

Lista de Dispositivos – Banda Larga

Aqui você verá como deixar a tela inicial do jeito que você deseja. Vai deixar a tela inicial com as informações que você quer ver, ao acessar o portal. Além de aplicar filtros e enviar SMS para um ou mais dispositivos, de maneira simples e rápida:

Clique em
“Banda Larga”

Clique em
“Linhas”

Clicar em
“Todos”

Clique no ícone
do lado direito

Selecione os campos
que deseja ver

Parte 1

SELECIONE E ORDENE
ARRASTANDO COMO COLUNAS

- ☒ MSISDN
- ☒ ICCID
- ☒ IMSI
- ☒ ÚLTIMO IMEI
- ☒ STATUS
- ☒ BANIMENTO
- ☒ DATA ATIVAÇÃO

CONFIRMAR

RESTAURAR PADRÃO

Arrastando
o Campo

Parte 2

SELECIONE E ORDENE
ARRASTANDO COMO COLUNAS

- ☒ CONSUMO DE VOZ
- ☒ FRANQUIA DE VOZ
- ☐ SMS ENVIADOS
- ☐ FRANQUIA DE SMS
- ☒ CICLO DE FATURAMENTO
- ☒ GRUPOS
- ☒ MOTIVO

CONFIRMAR

RESTAURAR PADRÃO

Parte 3

SELECIONE E ORDENE
ARRASTANDO COMO COLUNAS

- ☒ RESTRIÇÕES
- ☒ APROVISIONADO OPENET
- ☒ FORMATO DO CALENDÁRIO
- ☐ NOME DO PLANO
- ☐ FRANQUIA DE DADOS
- ☒ CONSUMO DE DADOS
- ☒ SMS RECEBIDO

CONFIRMAR

RESTAURAR PADRÃO

Estas são as opções
de campos para
sua tela inicial.
Para ordená-las da
maneira que deseja,
basta arrastar (como
na Parte1) e colocar na
posição que funciona
para você!

Este são Campos
Customizados, que criamos
aqui! Você também pode
deixar em sua tela inicial.
Se deseja ver novamente
como criar um Campo
Customizado
CLIQUE AQUI

Dispositivos / Linhas

[Sumário](#)

Lista de Dispositivos – Banda Larga

Aqui você verá as informações de consumo do plano de voz das linhas. É possível também fazer o download do arquivo em CSV.



Notificações

OLÁ, [usuário]

ES EN

HOME / BANDA LARGA / DISPOSITIVOS / LISTA DE DISPOSITIVOS

Solicitação: Geração de CSV de Dispositivos para 1434 dispositivos finalizado com sucesso

Data solicitação: 19/04/2021 às 15:05:25

Usuário: [usuário]

Data finalização: 19/04/2021 às 15:05:25

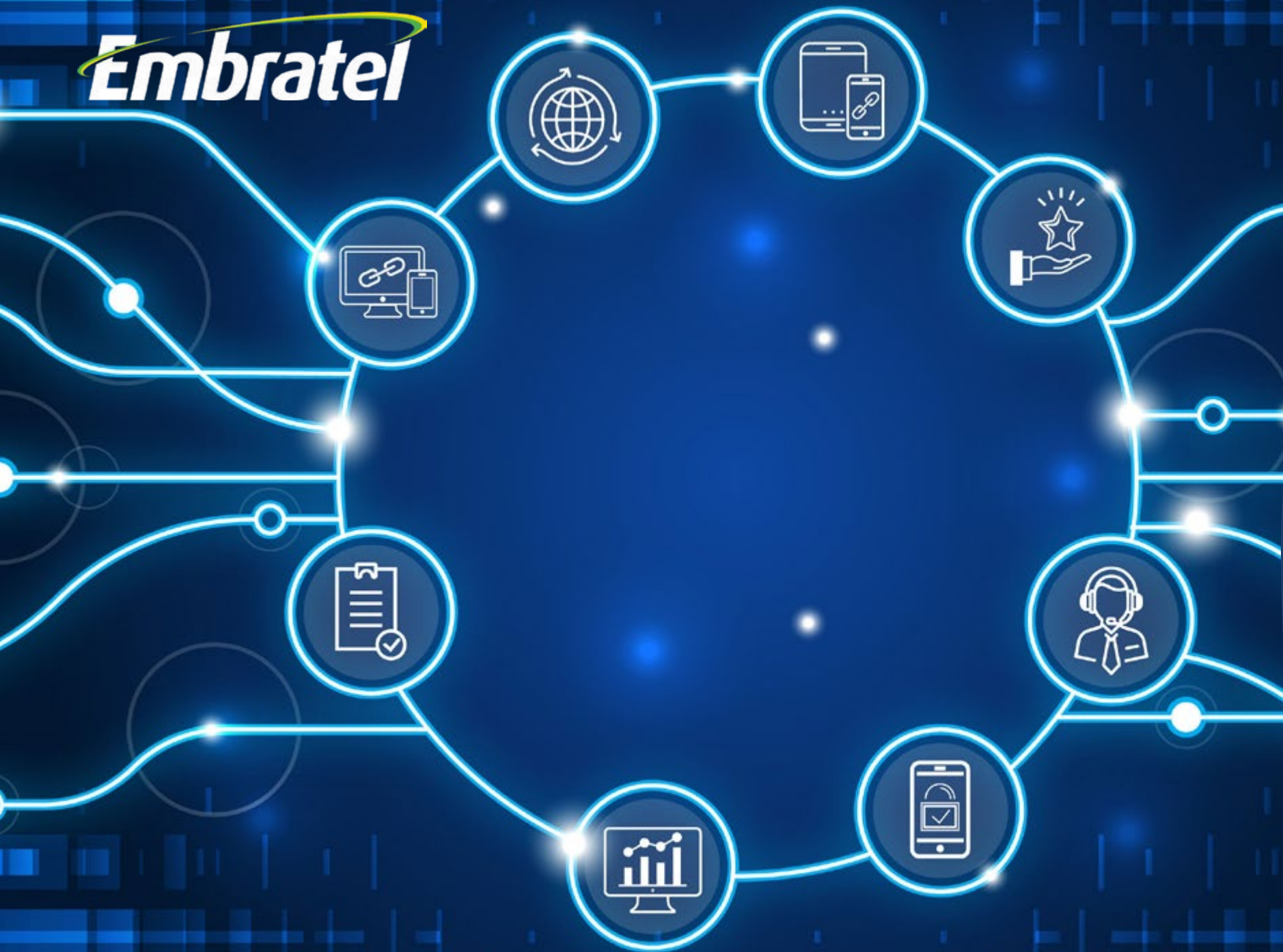
NOME DO ARQUIVO	DATA E HORA
19042021_dispositivos.csv	19/04/2021 15:05

Este é o modelo de arquivo CSV, que é gerado de acordo com os campos que você selecionar na página inicial. Para lembrar como ajustar os campos da tela inicial, [CLIQUE AQUI](#)



	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	MSISDN	ICCID	IMSI	ULTIMO IMEI	STATUS	BAN	DATA ATIVACAO	CONSUMO DE VOZ	FRANQUIA DE VOZ	CICLO DE FATURAMENTO	GRUPOS	MOTIVO
2			00000	00000	ATIVO		30/11/2017	0	30000	09/04/2021 - 08/05/2021		OMS Nova Ativacao
3			00000	00000	ATIVO	0	01/06/2017	0	30000	09/04/2021 - 08/05/2021		OMS Mover Assinante - Procedimento
4			00000	00000	ATIVO		30/11/2017	0	30000	09/04/2021 - 08/05/2021		OMS Nova Ativacao
5			00000	00000	ATIVO	0	01/06/2017	0	30000	09/04/2021 - 08/05/2021		OMS Mover Assinante - Procedimento
6			00000	00000	ATIVO		30/11/2017	0	30000	09/04/2021 - 08/05/2021		OMS Nova Ativacao
7			00000	00000	ATIVO	0	01/06/2017	0	30000	09/04/2021 - 08/05/2021		OMS Mover Assinante - Procedimento

Embratel



AUTOSSERVIÇOS
DISPONÍVEIS

Agora é Possível Fazer Troca de SIM Card Através do Portal Opera360, Temos as Três Opções Abaixo:

- Troca Individual na tela de Dispositivos, seleciona a linha que precisa ter o SIM Card alterado e informe o novo SIM Card.
- Troca em lote por Grupo de Dispositivos, selecione o grupo que precisa ter os SIM Cards alterados e informe os novos SIM Cards. Para opção de troca por grupo de dispositivos o limite máximo para alteração em tela é de 10 assinantes.
- Troca em lote através de upload de arquivos. Pegue o modelo de arquivos e formato permitido pelo sistema, preencha os arquivos com as linhas e novos SIM Cards e importe o arquivo no sistema, se não houver nenhum erro nos dados do arquivo a solicitação será processada de forma massiva.

Importante:

Somente poderá ser solicitado a troca de SIM Card através do portal, caso o SIM Card a ser alterado tenha sido adquirido pelo fluxo de vendas da Claro em nome do cliente solicitante da alteração.

SIM Cards adquiridos em lojas da Claro, bancas ou Diretamente com fornecedor, não poderão ser trocados através do Portal Opera360, neste caso o fluxo deve seguir via GSINC.

Autosserviços

Troca de SIM Card – Todos os Cards*

Aqui você poderá verificar e fazer a troca dos SIM Cards. É possível também fazer o download do arquivo, em CSV.

Clique em
“Linhas”

Clicar em
“Todos”

Escolha “Troca de SIM Card”

Clicar em
“Alterar”

HOME / BANDA LARGA / DISPOSITIVOS / LISTA DE DISPOSITIVOS

STATUS GRUPOS CICLO DE FATUR... COMPARATIVO MB TIPO APN

Buscar dispositivos...

	MSISDN	ICCID	ÚLTIMO IMEI	STATUS	CONSUMO	BLOQUEIO DE DADOS	
☒	01101101101101101101	01101101101101101101		Ativo	0 MB	Não	☐
☐	01101101101101101101	01101101101101101101		Ativo	0 MB	Não	☐

1 dispositivo selecionado

Itens por página 10

TROCA DE SIMCARD



TROCA DE SIMCARD

1 dispositivo selecionado:

ID do novo Simcard

VOLTAR ALTERAR



TROCA DE SIMCARD

1 dispositivo selecionado:

VOLTAR ALTERAR



SOLICITAÇÃO GERADA COM SUCESSO, ACOMPANHE O ANDAMENTO ATRAVÉS DAS NOTIFICAÇÕES (SININHO).

A Troca de Simcard será executada em até 24 horas em nossa rede.

OK

Para melhor a experiência na solicitação de troca de SIM Card através do grupo de dispositivos, a quantidade máxima permitida nesta ação é de até 10 linhas, acima desta quantidade recomendamos que seja utilizado a opção de upload de arquivo.

*Funcionalidade disponível para cliente migrado CPC, cliente não migrado, necessário abertura de protocolo.

Autosserviços

Troca de SIM Card – Todos os Cards*

Aqui você poderá verificar e fazer a troca dos SIM Cards fazendo Upload do arquivo em CSV.

Clique em
“Linhas”

Clicar em
“Todos”

Escolha “Troca de SIM Card”

Clicar em
“Alterar”

HOME / BANDA LARGA / DISPOSITIVOS / LISTA DE DISPOSITIVOS

STATUS ▾ GRUPOS ▾ CICLO DE FATUR... ▾ COMPARATIVO ▾ MB TIPO ▾ APN ▾

Buscar dispositivos...

APLICAR FILTROS AÇÕES ▾

	MSISDN	ICCID	ÚLTIMO IMEI	STATUS	CONSUMO	BANIMENTO	DATA ATIVAÇÃO	PLANO		
				Suspense	0 MB		24/02/2021	PLANO INTERNET CORP ILIMITADO 40GB - ASSINATURA POR PARAMETRO PLANO	Não	BL.CI

Carregar arquivos
Download

SELECIONE O TIPO DE UPLOAD

SELECIONE

SELECIONE

SELECIONE

TROCA DE SIMCARD

SELECIONE

FECHAR

SELECIONE O TIPO DE UPLOAD

SELECIONE

TROCA DE SIMCARD

Selecione o CSV para upload em massa

Tamanho máximo 20 mil registros

Dúvidas? Clique aqui e veja as regras

SELECIONAR ARQUIVO

FECHAR

REGRAS PARA UPLOAD DE ARQUIVOS

- 1.- O arquivo deve ser do tipo **.csv UTF8** separado por "Ponto e Virgula" (;) e **sem espaços**
- 2.- Utilize a primeira linha para inserir o cabeçalho. As obrigações obrigatoriamente devem ter os seguintes títulos (mantendo a caixa alta e nessa ordem): **MSISDN** e **ICCID**
- 3.- Verifique o conteúdo de cada coluna:

- MSISDN = número do msisdn, sem espaços e letras
- ICCID = ICCID válido

Siga o exemplo abaixo:

MSISDN	ICCID
11111111111111111111	11111111111111111111
22222222222222222222	22222222222222222222
33333333333333333333	33333333333333333333
44444444444444444444	44444444444444444444

*Funcionalidade disponível para cliente migrado CPC, cliente não migrado, necessário abertura de protocolo.

Autosserviços

Troca de SIM Card – Todos os Cards*

Aqui você poderá localizar o arquivo salvo para realizar o upload e seguir a alteração.

[Sumário](#)



Abrir

< > ↑ ↓

> Este Computador > Área de Trabalho

Pesquisar Área de Trabalho

Organizar Nova pasta

Este Computador

Área de Trabalho

Documentos

Downloads

Imagens

Músicas

Objetos 3D

Vídeos

Sistema (C:)

MKT_MERCADO

MKT_MERCADO

Rede

Nome

mkt

Jéssica

MARS

BSR

Pri

PROJETO AR

MKT BAGUNÇA

TCPJ

COMMAND CENTER

GOL_Sixbell

BP PRODUTOS

Fatura Erro Zero

Data de modificação

14/09/2018 15:17

02/10/2017 12:12

19/05/2022 14:09

18/05/2022 17:49

18/05/2022 16:46

17/05/2022 09:55

12/04/2022 18:14

12/04/2022 18:13

12/04/2022 18:12

06/01/2022 15:46

17/12/2021 12:31

08/12/2021 14:35

Nome:

Microsoft Excel Comma Separar

Abrir Cancelar

Portal de Vendas

CA Service Desk

OLÁ

MB TIPO

UPLOAD

Selecionar arquivo em massa

SELECIONAR ARQUIVO

FECHAR

Notificações

OLÁ

NOTIFICAÇÕES

Upload de Simcard para 2 dispositivos finalizado com sucesso

16/05/2022 17:17:11

HOME / MDM / AUTOMAÇÃO / NOTIFICAÇÕES / DETALHE DA NOTIFICAÇÃO

16/05/2022 - 17:17:11 - UPLOAD DE SIMCARD PARA 2 DISPOSITIVOS FINALIZADO COM SUCESSO

2 DE 2 DISPOSITIVOS NÃO FORAM CONCLUÍDOS COM SUCESSO

SELECIONAR	MISSÃO	ICCID	STATUS	AÇÃO	DATA DA SOLICITAÇÃO	PROTOCOLO	DATA DE PROCESSAMENTO	CODIGO DO ERRO	DESCRIÇÃO DO ERRO
☒	Troca de Simcard				16-05-2022 17:17		16-05-2022 17:17	BG-DATA14	Simcard(ICCID) informado ja se encontra ativo
☒	Troca de Simcard				16-05-2022 17:17		16-05-2022 17:17	BG-DATA18	Simcard não encontrado.

Nenhum dispositivo selecionado

Itens por página 10 1 - 2 de 2

DOWNLOAD

VOLTAR

*Funcionalidade disponível para cliente migrado CPC, cliente não migrado, necessário abertura de protocolo.

Autosserviços

[Sumário](#)

Troca de SIM Card – Todos os Cards*

Aqui você poderá verificar e fazer a troca dos SIM Cards para um grupo de dispositivos. É possível também fazer o Upload do arquivo, em CSV.



HOME / MDM / DISPOSITIVOS / LISTA DE DISPOSITIVOS

STATUS GRUPO CICLO DE FATURAME... COMPARATIVO MB TIPO APN

Teste

Teste-2

Buscar dispositivos...

APLICAR FILTROS

ACÇÕES

MSISDN	ICCID	ÚLTIMO IMEI	STATUS	CONSUMO	BLOQUEIO DE DADOS	ÚLTIMA SESSÃO	APNS
...	...	...	Ativo	0 MB	Não	...	...
...	...	...	Ativo	0,04 MB	Não	...	...
...	...	...	Ativo	0 MB	Não	...	...
...	...	...	Ativo	0 MB	Não	...	...
...	...	...	Ativo	0 MB	Não	...	...
...	...	...	Ativo	0 MB	Não	...	...
...	...	...	Ativo	0 MB	Não	...	...
...	...	...	Ativo	0 MB	Não	...	...
...	...	...	Suspensa	0 MB	Não	...	...
...	...	...	Ativo	0 MB	Não	...	...

Nenhum dispositivo selecionado

Itens por página 10 1 - 10 de 90213

HOME / MDM / DISPOSITIVOS / LISTA DE DISPOSITIVOS

STATUS GRUPO CICLO DE FATURAME... COMPARATIVO MB TIPO APN

Teste

Buscar dispositivos...

APLICAR FILTROS

ACÇÕES

MSISDN	ICCID	ÚLTIMO IMEI	STATUS	CONSUMO	BLOQUEIO DE DADOS	ÚLTIMA SESSÃO	
...	...	...	Ativo	0 MB	Não	...	SUSPENDER
...	...	...	Ativo	0,04 MB	Não	...	SUSPENSÃO VOLUNTÁRIA
...	...	...	Ativo	0 MB	Não	...	RESTAURAR
...	...	...	Ativo	0 MB	Não	...	BLOQUEAR DADOS
...	...	...	Ativo	0 MB	Não	...	DESBLOQUEAR DADOS
...	...	...	Ativo	0 MB	Não	...	RESTRIÇÕES
...	...	...	Ativo	0 MB	Não	...	ENVIAR SMS - TEXTO
...	...	...	Suspensa	0 MB	Não	...	ENVIAR SMS - BÍLIO
...	...	...	Ativo	0 MB	Não	...	TROCA DE SIMCARD
...	...	...	Suspensa	0 MB	Não	...	DOWNLOAD
...	...	...	Ativo	0 MB	Não	...	

12 dispositivos selecionados

Itens por página 20 1 - 12 de 12



Para melhor a experiência na solicitação de troca de SIM Card através do grupo de dispositivos, a quantidade máxima permitida nesta ação é de até 10 linhas, acima desta quantidade recomendamos que seja utilizado a opção de upload de arquivo.

!

ATENÇÃO

Apenas 10 dispositivos de (1) Grupo (1) podem ser selecionados, para um volume maior recomendamos realizar a ação via upload.

OK

*Funcionalidade disponível para cliente migrado CPC, cliente não migrado, necessário abertura de protocolo.

Autosserviços

[Sumário](#)

Serviços eSIM (Transferência Rápida)

Antes de iniciar o processo de transferência de eSIM, o usuário da linha corporativa deverá contatar o administrador das linhas da sua empresa, e informar que deseja efetuar a transferência para eSIM. O administrador ou agente de relacionamento irá acessar o Portal Opera360 e autorizar a transferência da linha conforme o passo a passo a seguir:

O ADM/AR: Acessa a opção “Serviços eSIM no card Pedidos”.



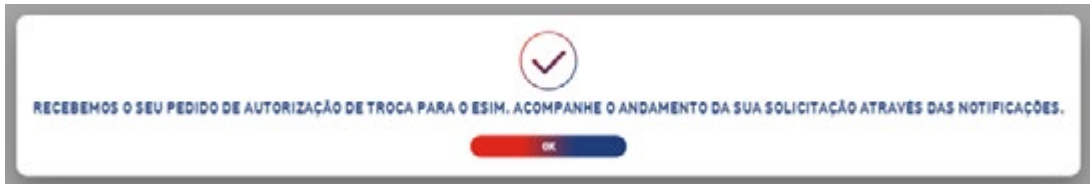
Digita o número da linha que deseja autorizar:



Confirma que deseja autorizar a transferência:



Clica em ok após confirmação da autorização da transferência:



É gerado número de protocolo registrando a autorização da transferência:



Autosserviços

[Sumário](#)

Resgate do QRcode

Após a conclusão da ativação/portabilidade ou troca de recurso, o QR Code será disponibilizado para baixar ou enviá-lo por e-mail ao usuário da linha corporativa.

A. Clique em Produtos;

B. Voz (O card selecionado depende do tipo de plano do cliente);

C. Baixe o QRcode eSIM;

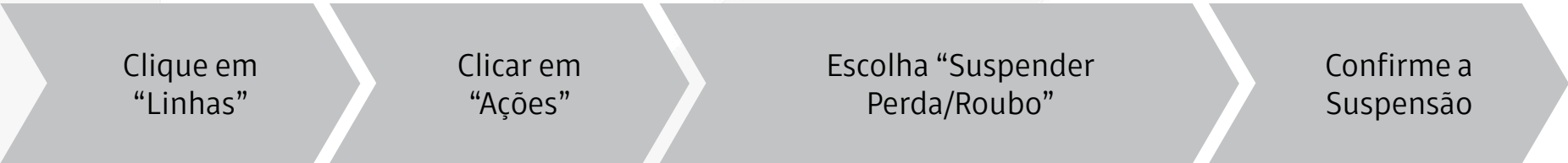
D. Clique em OK.



Autosserviços

Suspensão Perda/Roubo - Todos os Cards
Suspender a linha por motivo de perda ou roubo.

[Sumário](#)



Selecionar

MSISDN	ICCID	STATUS	CONSUMO	AÇÃO	PROTOKOLO	ID DA ORDEM	ID DA SOLICITAÇÃO	DATA DA SOLICITAÇÃO	DI
0110177000000000	0000000000000000	SUSPENSO	0	Suspender Assinante	00000000			25/07/2022 11:09	2

CONFIRMA A SOLICITAÇÃO DE SUSPENSÃO PERDA/ROUBO DE 1 DISPOSITIVOS?

Devido o período em que a linha permanecer suspensa, a cobrança de assinatura e serviços será mantida.

SIM NÃO

SOLICITAÇÃO DE SUSPENSÃO REALIZADA COM SUCESSO

A Suspensão Perda/Roubo será executada em até 24 horas em nossa rede e o status atualizado na plataforma no dia seguinte.

OK

25/07/2022 - 11:09:38 - ALTERAÇÃO DE STATUS MASSIVO PARA 1 DISPOSITIVOS FINALIZADO

Buscar dispositivos...

MSISDN	ICCID	STATUS	CONSUMO	AÇÃO	PROTOKOLO	ID DA ORDEM	ID DA SOLICITAÇÃO	DATA DA SOLICITAÇÃO	DI
0110177000000000	0000000000000000	SUSPENSO	0	Suspender Assinante	00000000			25/07/2022 11:09	2

Nenhum dispositivo selecionado

Itens por página 10 1 - 1 de 1

Clique em
"Linhas"

Clicar em
"Ações"

Escolha “Restaurar
Perda/Roubo”

Confirme a
Restauração

Seleccionar

A confirmation screen with a white background. At the top center is a red circle containing a white checkmark. Below it, the text "SOLICITAÇÃO DE RESTAURAÇÃO REALIZADA COM SUCESSO" is displayed in bold, dark blue capital letters. Underneath, a paragraph in smaller dark blue text states: "A Restauração Perda/Roubos será executada em até 24 horas em nossa rede e o status atualizado na plataforma no dia seguinte. Desligue o aparelho e ligue novamente, antes de utilizá-lo." At the bottom center is a red button with the word "OK" in white capital letters.

25/07/2022 - 11:18:38 - ALTERAÇÃO DE STATUS MASSIVO PARA 1 DISPOSITIVOS FINALIZADO

Buscar dispositivos... 🔍

	MSISDN	ICCID	STATUS	CONSUMO	AÇÃO	PROTOCOLO	ID DA ORDEM	ID DA SOLICITAÇÃO	DATA DA SOLICITAÇÃO	DA PR
●	99119776442000	88920000000000000000	ATIVO	0	Restaurar Assinante	DISC-2022-07-25T11:18:38Z			25/07/2022 11:18	25/07/2022 11:18

Nenhum dispositivo selecionado

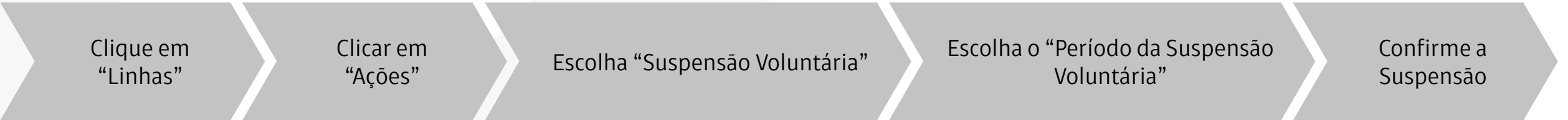
Itens por página 10 1 - 1 de 1 < >

Autosserviços

[Sumário](#)

Suspensão Voluntária - Todos os Cards**

Suspensão da linha e cobrança, por até 120 dias. Esta suspensão pode ser realizada uma vez a cada 1 ano (365 dias).



Selecionar

MSISDN	ICCID	STATUS	CONSUMO	AÇÃO	PROTOCOLO	ID DA ORDEM	ID DA SOLICITAÇÃO	DATA DA SOLICITAÇÃO	D P
00000000000000000000	00000000000000000000	SUSPENSO	0	Suspensão Voluntária Gratuita	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	25/07/2022 06:35	2

PERÍODO DE SUSPENSÃO

Quantidade de dias suspensos
120

SUSPENDER

FECHAR

CONFIRMA A SOLICITAÇÃO DE SUSPENSÃO VOLUNTÁRIA GRATUITA DE 1 DISPOSITIVOS?

O prazo de suspensão é de até 120 dias, após esta data as linhas serão RESTITUÍDAS AUTOMATICAMENTE. A suspensão voluntária só pode ser solicitada uma vez a cada 12 meses. As linhas suspensas terão o período de fidelização prorrogado pelo mesmo período selecionado na suspensão.

SIM

NÃO

SOLICITAÇÃO DE SUSPENSÃO REALIZADA COM SUCESSO

Para planos individuais será encerrada em até 24 horas e para planos compartilhados em até 48 horas em nossa rede e o status atualizado na plataforma no dia seguinte.

OK

25/07/2022 - 09:35:29 - ALTERAÇÃO DE STATUS MASSIVO PARA 1 DISPOSITIVOS FINALIZADO

Buscar dispositivos...

MSISDN	ICCID	STATUS	CONSUMO	AÇÃO	PROTOCOLO	ID DA ORDEM	ID DA SOLICITAÇÃO	DATA DA SOLICITAÇÃO	D P
00000000000000000000	00000000000000000000	SUSPENSO	0	Suspensão Voluntária Gratuita	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	25/07/2022 06:35	2

Nenhum dispositivo selecionado

Itens por página 10 1 - 1 de 1

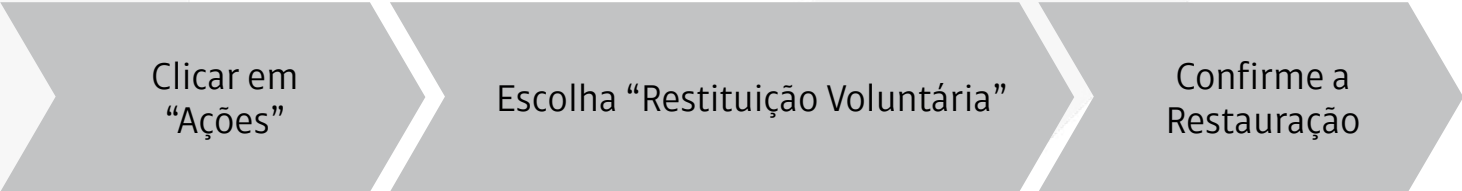
**Funcionalidade disponível para cliente com plano individual, cliente com plano compartilhado, necessário abertura de protocolo.

Autosserviços

[Sumário](#)

Restituição Voluntária - Todos os Cards**

Reativar a linha com Suspensão Voluntária. A retomada será automática após o período de até 120 dias, caso seja necessário antes, poderá realizar por aqui ou enviar uma solicitação para (atendimento2m@claroatendimento.com.br).



Selecionar

HOME / VOZ / DISPOSITIVOS / LISTA DE DISPOSITIVOS

STATUS GRUPOS CICLO DE FATURAMENTO COMPARATIVO MB TIPO

Buscar dispositivos

APLICAR FILTROS AÇÕES

	MSISDN	ICCID	IMSI	ÚLTIMO IMEI	STATUS	BAN	DATA ATIVAÇÃO	CONSUMO DE VOZ	FRANQUIA DE VOZ	CICLO DE FATURAMENTO	GRUPO	AÇÕES
								DETALHES	30000 minutos	VOLUNTÁRIA		RESET
								DETALHES	30000 minutos	PERDA/ROUBO		RESTITUIÇÃO
								DETALHES	30000 minutos			RESTRICÇÕES
								DETALHES	30000 minutos			SUSPENSÃO
								DETALHES	30000 minutos			DOWNLOAD
								DETALHES	30000 minutos			OMS Nova Ativação
								DETALHES	30000 minutos			OMS Nova Ativação
								DETALHES	30000 minutos			OMS Nova Ativação
								DETALHES	30000 minutos			Susp. Total Roubo/Perda/ com Cobrança
								DETALHES	30000 minutos			OMS Corres Mercado

CONFIRMA A SOLICITAÇÃO DE RESTITUIÇÃO VOLUNTARIA GRATUITA DE 1 DISPOSITIVOS?

Lembramos que a suspensão voluntária só poderá ser solicitada novamente após 12 meses. As linhas restituídas terão o período de fidelização prorrogado pelo mesmo período em que ficaram suspensas.

SIM NÃO

SOLICITAÇÃO DE RESTITUIÇÃO REALIZADA COM SUCESSO

Para planos individuais será executada em até 24 horas e para planos compartilhados em até 48 horas em nova rede e o status atualizado na plataforma no dia seguinte.

OK

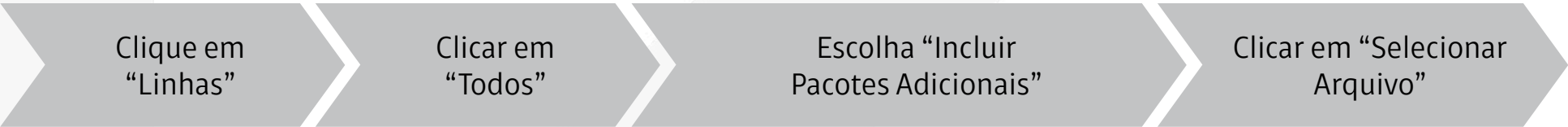
**Funcionalidade disponível para cliente com plano individual, cliente com plano compartilhado, necessário abertura de protocolo.

Autosserviços

[Sumário](#)

Pacotes Adicionais – Cards de Voz

Pacotes Adicionais poderão ser adquiridos no menu Incluir > Pacotes Adicionais, basta selecionar o serviço desejado e confirmar.



APLICAR FILTROS

AÇÕES

MOTIVO	RESTRIÇÕES	APR. OPER.	PACOTES ADICIONAIS
Retomada - Suspensao Voluntaria Gratuita		Não	
Retomada - Suspensao Voluntaria Gratuita		Não	
Retomada - Suspensao Voluntaria Gratuita		Não	
Retomada - Suspensao Voluntaria Gratuita		Não	
Retomada - Suspensao Voluntaria Gratuita		Não	
Retomada - Suspensao Voluntaria Gratuita		Não	
Retomada - Suspensao Voluntaria Gratuita		Não	
Retomada - Suspensao Voluntaria Gratuita		Não	
Retomada - Suspensao Voluntaria Gratuita		Não	
Retomada - Suspensao Voluntaria Gratuita		Não	
OMS Mover Assinante - Procedimento			
Retomada - Suspensao Voluntaria Gratuita			
Retomada - Suspensao Voluntaria Gratuita			

INCLUIR

RESET

SUSPENDER

RESTITUIR

TROCA DE SIMCARD

DOWNLOAD

SELECIONE O SERVIÇO DESEJADO

Pf Pacote Adicional Internet 1 GB - RS 49,90

Pf Pacote Adicional Internet 1 GB - II - RS 14,99

Pf Pacote Adicional Internet 1 GB - II - MA - RS 49,90

Pf Pacote Adicional Internet 1 GB - II - RJ - RS 49,90

Pf Pacote Adicional Internet 1 GB - MA - RS 49,90

Pf Pacote Adicional Internet 1 GB - RJ - RS 49,90

SELECIONE O TIPO DE UPLOAD

SELECIONE PACOTES ADICIONAIS

Download da lista de ofertas

Os pacotes e valores selecionados poderão ser consultados nas notificações

Tamanho máximo 20 mil registros

Dúvidas? Clique aqui e veja as regras

SELECIONAR ARQUIVO

FECHAR

REGRAS PARA UPLOAD DE ARQUIVOS

1.- O arquivo deve ser do tipo .csv UTF8 separado por "Ponto e Virgula" (,) e sem espaços

2.- Utilize a primeira linha para inserir o cabeçalho. As colunas obrigatoriamente devem ter os seguintes títulos (mantendo a caixa alta e nessa ordem): MSISDN e OFFER_ID

3.- Confira o conteúdo de cada coluna:

- MSISDN = numero do msisdn, sem espaços e letras
- OFFER-ID = Id da oferta

Siga o exemplo abaixo:

MSISDN	OFFER_ID
551199999999	123456789
551199999999	123456789
551199999999	123456789
551199999999	123456789

4.- Para localizar o OFFER_ID faça o download da lista de ofertas na tela anterior

Embratel

PEDIDOS

MATERIAL DE USO INTERNO

Pedidos

[Sumário](#)

Este módulo disponibiliza opções simplificadas para solicitar Ativação de Novas Linhas com eSIM digital ou SIM Card, Ativação de SIM Card Backup (Chip) e Venda de SIM Card Backup (Chip). Além de permitir também rastrear os pedidos.

A partir de uma “linha template” (linha modelo) o pedido é automaticamente direcionado para processamento, considerando as características da linha selecionada. Por isso, é possível consultar a base instalada (ofertas e valores) para auxiliar na escolha.

Será apresentado somente os produtos (cards), Contas (BAN's) e Linhas ativas (MSISDN's) no CNPJ envolvido na solicitação.

- Exclusivamente nos casos de produtos M2M e Banda Larga, o Portal Opera360 irá sugerir a linha template (modelo), sendo permitido digitar outro número de linha se desejado.

Ativar Novas Linhas

Solicitar novas linhas com eSIM digital ou envio de SIM Card.

Ativar SIM Card Backup

Ativar linhas com SIM Card já faturado.

Consultar Pedidos

Rastrear dados do Pedido.

Solicitar SIM Card Backup

Solicitar SIM Card Backup



Ativar Novas Linhas

[Sumário](#)

Confira os dados do pedido, se estiverem corretos confirme a solicitação.

- Informe os dados para a entrega.

Nesta etapa efetue o preenchimento das informações correspondentes ao pedido. Será apresentado somente os produtos (cards), Contas (BAN's) e Linhas ativas (MSISDN's) no CNPJ envolvido na solicitação.

- Exclusivamente nos casos de produtos M2M e Banda Larga, o Portal Opera360 irá sugerir a linha template (modelo), sendo permitido digitar outro número de linha se desejado.
- Atenção:** É permitido negociar o valor do SIM Card no preenchimento do pedido. Obrigatoriamente o valor mínimo a ser comercializado será de R\$ 1,00. Quando a ativação for com eSIM digital, o serviço é gratuito

Para M2M será apresentada a lista de APNs para seleção.

- Confirme a solicitação para finalizar.

Ativar SIM Card Backup

[Sumário](#)

ATIVAR SIMCARD BACKUP

PRODUTO
Banda Larga

DDD
11

[Saiba mais sobre DDD x HLR](#)

BAN PARA FATURA

Insira um MSISDN template

Pesquisar

BUSCA AVANÇADA

SELECIONAR ARQUIVO

VOLTAR

Para este tipo de pedido o SIM Card deverá ter sido faturado pelo processo logístico. Ou seja, o pedido de aquisição do SIM Card ter sido entregue/concluído.

- Preencha os dados solicitados, inclusive a Conta (BAN) em que a linha desejada será ativada.
- Para efetuar o pedido de forma massiva selecione o arquivo com as informações correspondentes.

UPLOAD DE SIMCARDS

Selecione o arquivo contendo os simcards

SELECIONAR ARQUIVO

Máximo de 20000 ICCID's por arquivo

Dúvidas? Veja as regras do arquivo.

VER REGRAS DO ARQUIVO

ENVIAR

CANCELAR

- Ao clicar em “Selecionar arquivo” serão disponibilizadas as regras de preenchimento do arquivo.
- Após selecionar o arquivo preenchido, conclua a solicitação clicando em “Enviar”.

REGRAS PARA UPLOAD DE ARQUIVOS

- 1.- O arquivo deve ser do tipo .csv UTF8 separado por "Ponto e Virgula" (;) e sem espaços
- 2.- No arquivo utilize a 1ª linha para identificar o nome do campo
- 3 - Nomeie a primeira linha com o tipo de informação do identificador. Devendo ser: ICCID
- 4.- A partir da 2 linha preencha com as informações dos ICCIDs

Conforme exemplo abaixo:

ICCID

FECHAR



NOTIFICAÇÕES

Recebemos o seu pedido de Ativar SIM Card Backup existe erro, clique na notificação para acompanhar o andamento da sua solicitação

17/01/2024 14:37:25

Solicitar SIM Card Backup

[Sumário](#)

SOLICITAR SIMCARD BACKUP

PRODUTO: M2M
DDD: 11
Saiba mais sobre DDD e HLR

Insira os dados do SIMCARD

MODELO DE SIMCARD: Telemetria Micro
BAN:

Forma de pagamento

FORMA DE PAGAMENTO: Venda
CONDIÇÃO DE PAGAMENTO: 3x

produto	quantidade	preço
SIMCARD: Telemetria Micro	1	R\$ 10

Total: R\$ 10,00
3x de R\$3,33 sem juros

VOLTAR CONTINUAR

Nesta etapa efetue o preenchimento das informações correspondentes ao pedido.

SOLICITAR SIMCARD BACKUP

Contato para recebimento

Nome * 0/100 RG 0/14
Telefone * 0/11 Observações 0/100

Endereço de Entrega

CEP * Tipo de Logradouro * Logradouro *
Número * Complemento Bairro *
UF * Cidade *

Observações do Pedido

Observações do Pedido 0/300

VOLTAR CONTINUAR

- Informe os dados para a entrega.

SOLICITAR SIMCARD BACKUP

Confirmação

Contato de entrega
Nome: Teste
Telefone: 111111111111
RG:
Observações:

Endereço de entrega
Endereço: Teste
Número: 212
Complemento:
CEP: 11111111
Bairro: Teste
UF: te
Cidade: te

Observações do Pedido
Observações do Pedido:

VOLTAR FINALIZAR

Produto: M2M
DDD: 11
Modelo de Simcard: Telemetria Micro
BAN para Fatura:

SIMCARD: Telemetria Micro R\$ 10,00
Quantidade: 1

Total Simcard R\$ 10,00
Forma de pagamento 3x de R\$3,33 sem juros

Total do pedido: R\$ 10,00

- Confira os dados do pedido, se estiverem corretos confirme a solicitação.

NOTIFICAÇÕES

Recebemos o seu pedido de Solicitar SIM Card Backup erro, clique na notificação para acompanhar o andamento da sua solicitação

17/01/2024 14:37:25

- Confirme a solicitação para finalizar.

CONFIRMA A SOLICITAÇÃO DE COMPRA SIMCARD BACKUP?

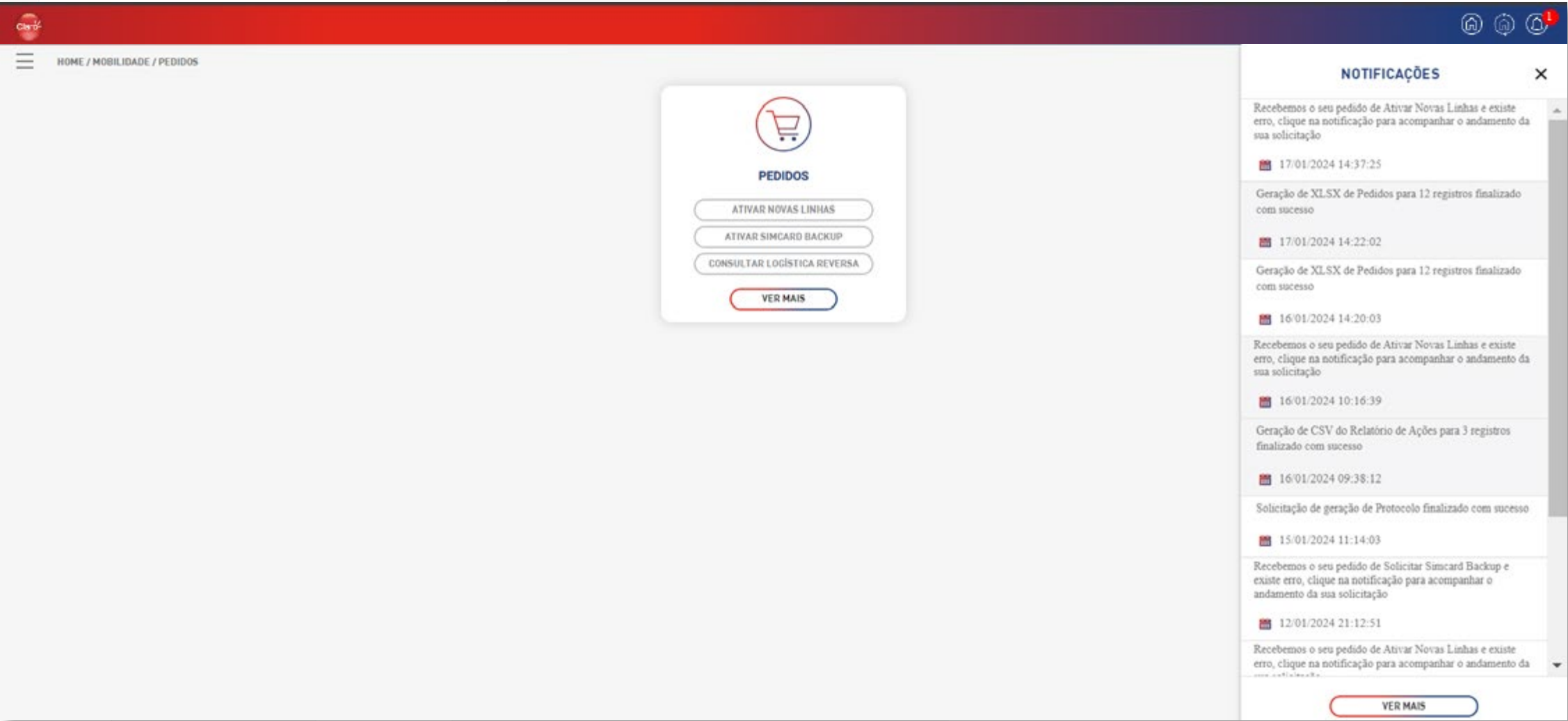
Solicitação máxima de 2000 por dia.
Os simcards e valores selecionados poderão ser consultados nas notificações.

SIM
NÃO

Notificações

[Sumário](#)

Após finalizar a solicitação o Portal Opera360 retornará para a inicial do módulo “Pedidos” (tela abaixo). E possibilitará o acompanhamento do pedido através das “Notificações” (Sininho).



Consultar Pedidos

[Sumário](#)

- Este módulo permite consultar a atualização do status do pedido, possibilitando utilizar alguns critérios para filtrar a busca.
- Ao clicar na lupa o Portal Opera360 abrirá uma nova tela com os detalhes dos pedidos.

CONSULTAR PEDIDOS

ID DO PEDIDO

DATA INICIAL

DATA FINAL

LIMPAR FILTROS

APLICAR FILTROS

A consulta corresponde apenas aos pedidos criados via Opera360

ID DO PEDIDO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	LINHA TEMPLATE	DDD	BAN PARA FATURA	STATUS	DATA/HORA DA SOLICITAÇÃO
12 Q	Ativação de Novas Linhas	0000000000	11	00000000	Cancelamento Solicitado	17/01/2024 às 14:37
12 Q	Ativação de Novas Linhas	0000000000	11	00000000	Pedido em Análise	16/01/2024 às 10:16
11 Q	Solicitação de Sincard Backup	0000000000	11	00000000	Pedido em Andamento	12/01/2024 às 21:12
10 Q	Ativação de Novas Linhas	0000000000	11	00000000	Pedido em Andamento	12/01/2024 às 14:36
9 Q	Solicitação de Sincard Backup	0000000000	11	00000000	Pedido em Andamento	11/01/2024 às 18:20
8 Q	Ativação de Novas Linhas	0000000000	11	00000000	Cancelado	22/12/2023 às 10:55
7 Q	Ativação de Novas Linhas	0000000000	11	00000000	Cancelado	18/12/2023 às 10:36
6 Q	Ativação de Novas Linhas	0000000000	11	00000000	Cancelado	14/12/2023 às 15:18
5 Q	Solicitação de Sincard Backup	0000000000	11	00000000	Cancelado	13/12/2023 às 09:15
4 Q	Ativação de Novas Linhas	0000000000	11	00000000	Cancelado	13/12/2023 às 08:42

Itens por página 10

1 - 10 de 10

DOWNLOAD

VOLTAR



Detalhes do Pedido

00000013

Status do Pedido

CANCELAMENTO SOLICITADO

Tipo de Solicitação: Ativação de Novas Linhas

Data/Hora da Solicitação: 17/01/2024 14:37

ID da Oportunidade: 00000000

Linha Template: 00000000

DDD: 11

Conta (BAN) para Fatura: 00000000

CNPJ: 000000000000000000

Razão Social: 000000000000000000

Usuário: 000000000000000000

Cliente Migrado-CPC: Migrado

Rastreamento do Pedido

Status do Pedido: Cancelamento Solicitado

Data do Status: 17/01/2024

ID do IPR: 00000000

ID da cotação: 00000000

Detalhes do Pedido

00000012

Status do Pedido

PEDIDO EM ANÁLISE

Tipo de Solicitação: Ativação de Novas Linhas

Data/Hora da Solicitação: 16/01/2024 10:16

ID da Oportunidade: 00000000

Protocolo de Sucesso: 0000000000

Linha Template: 00000000

DDD: 11

Conta (BAN) para Fatura: 00000000

CNPJ: 000000000000000000

Razão Social: 000000000000000000

Usuário: 000000000000000000

Cliente Migrado-CPC: Migrado

Rastreamento do Pedido

Status do Pedido: Pedido em Análise

Data do Status: 16/01/2024

ID do IPR: IPR-00000000

ID da cotação: 00000000

Consultar Pedidos

[Sumário](#)

Status do Pedido: Pedido em Análise
Data do Status: 16/01/2024

ID do IPR: IPR-
ID da cotação:

Ofertas

Produto	Preço
CONTA DETALHADA DE CHAMADA	R\$ 0,00
Desbloqueio Chamadas Internacionais Pos Pago	R\$ 0,00
Detalhamento de Torpedo	R\$ 0,00
Equipe Banda Larga	R\$ 0,00
PJ Permanencia 24 Meses	R\$ 0,00
Acesso APN Claro	R\$ 0,00
Acesso APN Java	R\$ 0,00
Desbloqueio Roaming Internacional PJ	R\$ 0,00
Aprovisionamento 4G	R\$ 0,00
Plano Internet Corp Ilimitado 140GB - Assinatura por Parametro	R\$ 152,63
Total por Linha	R\$ 152,63
SIMCARD: e-SIM	R\$ 1,00
Quantidade: 3	
Total Simcard	R\$ 3,00

Forma de Pagamento: À Vista

Total do Pedido: R\$ 460,89

Consultar Pedidos

[Sumário](#)

Contato para Entrega

Nome

Teste

RG

Telefone

11 999999999

Observações

Endereço de Entrega

CEP

06062-000

Tipo de Logradouro

AV

Logradouro

GUARAPUÁ

Número

100001

Complemento

Bairro

JARDIM BELLA VISTA

Estado

SP

Cidade

BOCA RATON

Observações do Pedido

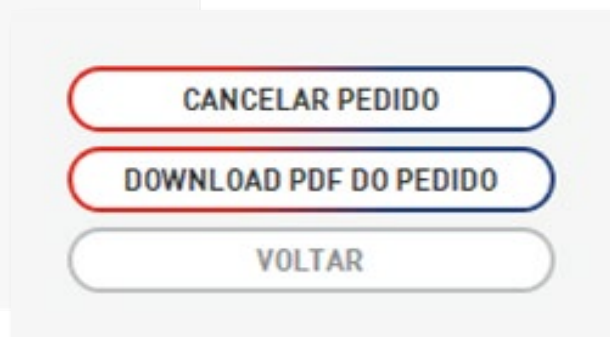
CANCELAR PEDIDO

DOWNLOAD PDF DO PEDIDO

VOLTAR

Consultar Pedidos

A ferramenta permite realizar o cancelamento do pedido, desde que ele não esteja em processamento. Para isso, basta clicar em “Cancelar Pedido”.



- Se estiver em processamento será apresentada uma mensagem informando o motivo da impossibilidade. Para prosseguir com o cancelamento recuse o recebimento no momento da entrega.



M2M GE

- Não foi possível efetuar o cancelamento, seu pedido já está em processamento. Por favor, recuse o recebimento no momento da entrega para desistência do pedido. Em caso de dúvidas, entre em contato com o atendimento através do e-mail atendimentom2m@claroatendimento.com.br.

BL, VOZ e PC

- Não foi possível efetuar o cancelamento, seu pedido já está em processamento. Por favor, recuse o recebimento no momento da entrega para desistência do pedido. Em caso de dúvidas, entre em contato com o atendimento através do e-mail: gsinc@claroatendimento.com.br.

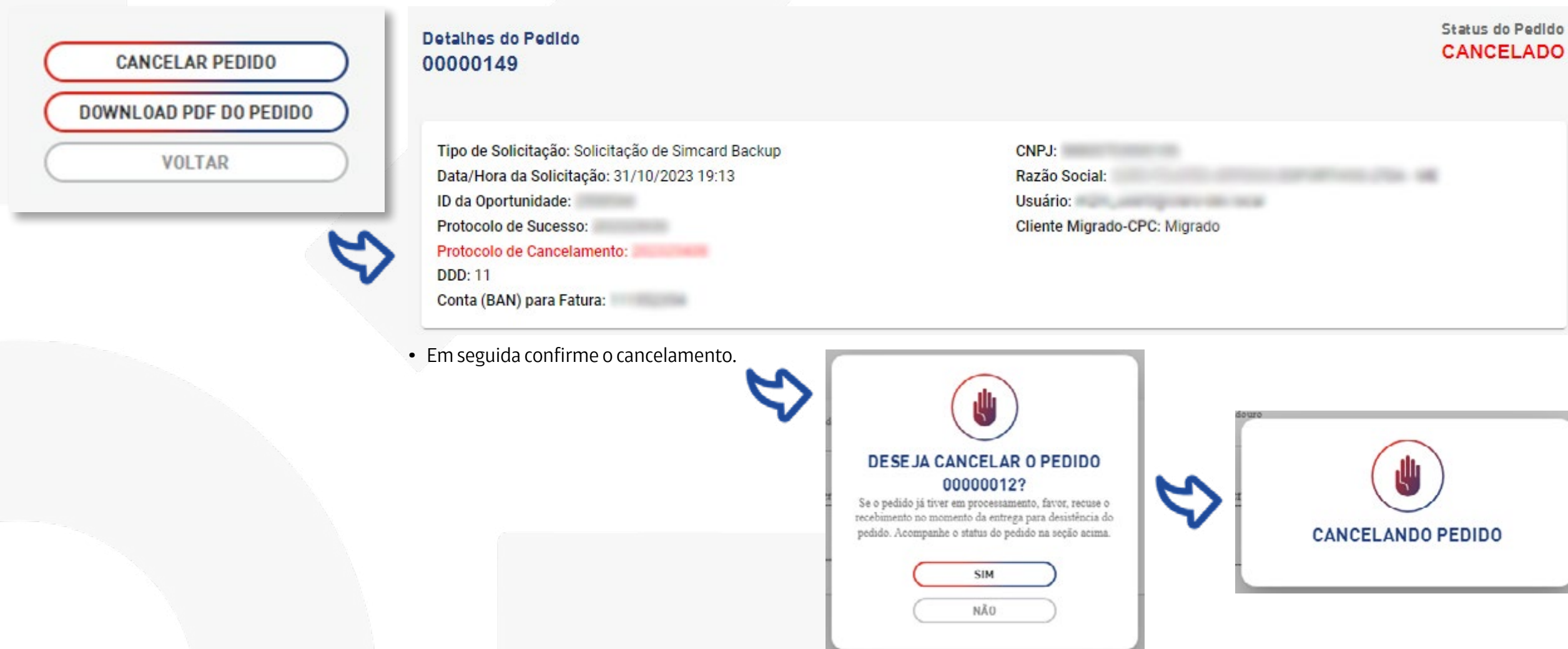
Código de Erro: BG-DATA40

Descrição do Erro: Não foi possível efetuar o cancelamento, seu pedido já está em processamento. Por favor, recuse o recebimento no momento da entrega para desistência do pedido. Em caso de dúvidas, entre em contato com o atendimento através do e-mail gsinc@claroatendimento.com.br

Consultar Pedidos

[Sumário](#)

Se o pedido estiver em um status válido para o cancelamento, ao clicar em “Cancelar Pedido” será disponibilizado um resumo do pedido de cancelamento.



Download da Lista da Tela de Consulta de Pedidos

[Sumário](#)

CONSULTAR PEDIDOS

ID DO PEDIDO

DATA INICIAL

DATA FINAL

LIMPAR FILTROS

APLICAR FILTROS

A consulta corresponde apenas aos pedidos criados via Opera360

ID DO PEDIDO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	LINHA TEMPLATE	DDD	BAN PARA FATURA	STATUS	DATA/HORA DA SOLICITAÇÃO
250	Ativação de Novas Linhas		11		Pedido Enviado	24/11/2023 às 18:05
246	Ativação de Novas Linhas		11		Pedido em Análise	23/11/2023 às 19:55
245	Ativação de Novas Linhas		11		Pedido em Análise	23/11/2023 às 18:44
231	Ativação de Simcard Backup		11		Pedido em Análise	21/11/2023 às 13:13
229	Ativação de Novas Linhas		11		Pedido em Análise	21/11/2023 às 11:49
210	Solicitação de Simcard Backup				Pedido em Análise	14/11/2023 às 12:46
214	Ativação de Novas Linhas				Pedido em Análise	13/11/2023 às 11:02
210	Ativação de Novas Linhas				Pedido em Análise	10/11/2023 às 17:42
209	Ativação de Novas Linhas				Pedido em Análise	10/11/2023 às 17:40
208	Ativação de Novas Linhas				Pedido em Análise	10/11/2023 às 17:39

SELECIONE A EXTENSÃO DO ARQUIVO PARA DOWNLOAD

CSV

XLSX

DOWNLOAD

VOLTAR

Itens por página 10 1 - 10 de 10

	A	B	C	D	E	F	G
1	ID DO PEDIDO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	LINHA TEMPLATE	DDD	BAN PARA FATURA	STATUS	DATA/HORA DA SOLICITAÇÃO
2	250	Ativar Novas Linhas		11		Pedido Enviado	24/11/2023 - 18:05:41
3	246	Ativar Novas Linhas		11		Pedido em Análise	23/11/2023 - 19:55:37
4	245	Ativar Novas Linhas		11		Pedido em Análise	23/11/2023 - 18:44:22
5	231	Ativar Simcard Backup		11		Pedido em Análise	21/11/2023 - 13:13:23
6	229	Ativar Novas Linhas		11		Pedido em Análise	21/11/2023 - 11:49:50
7	218	Solicitar Simcard Backup		11		Pedido em Análise	14/11/2023 - 12:46:08
8	214	Ativar Novas Linhas		11		Pedido em Análise	13/11/2023 - 11:02:18
9	210	Ativar Novas Linhas		11		Pedido em Análise	10/11/2023 - 17:42:27
10	209	Ativar Novas Linhas		11		Pedido em Análise	10/11/2023 - 17:40:58
11	208	Ativar Novas Linhas		11		Pedido em Análise	10/11/2023 - 17:39:42
12	203	Ativar Novas Linhas		11		Pedido em Análise	10/11/2023 - 13:00:14
13	202	Ativar Simcard Backup		11		Pedido em Análise	10/11/2023 - 12:55:20
14	201	Ativar Novas Linhas		11		Pedido em Análise	10/11/2023 - 12:15:10
15	196	Ativar Novas Linhas		11		Pedido em Análise	09/11/2023 - 12:54:45
16	186	Solicitar Simcard Backup		11		Pedido em Análise	08/11/2023 - 12:35:15
17	178	Ativar Novas Linhas		11		Pedido em Análise	07/11/2023 - 18:34:32
18	176	Ativar Simcard Backup		11		Pedido em Análise	07/11/2023 - 16:09:47
19	174	Solicitar Simcard Backup		11		Pedido em Análise	07/11/2023 - 14:29:44
20	172	Ativar Novas Linhas		11		Pedido em Análise	07/11/2023 - 13:09:32
21	154	Solicitar Simcard Backup		11		Pedido em Análise	01/11/2023 - 11:37:33
22	153	Solicitar Simcard Backup		11		Pedido em Análise	01/11/2023 - 10:20:54
23	133	Ativar Novas Linhas		11		Pedido em Análise	30/10/2023 - 18:36:50
24	113	Ativar Novas Linhas		11		Pedido em Análise	27/10/2023 - 10:50:39
25	112	Ativar Novas Linhas		11		Pedido em Análise	27/10/2023 - 10:48:47
26	109	Solicitar Simcard Backup		11		Pedido em Análise	26/10/2023 - 19:21:14
27	88	Ativar Novas Linhas		11		Pedido em Análise	24/10/2023 - 13:07:05
28							
29							
30							
31							
32							

24112023_consulta_pedidos_15299

PRONTO

A ferramenta possibilita realizar o download da lista de pedidos.

Basta clicar em “Download”, e em seguida selecionar o tipo de arquivo desejado.



GERAÇÃO DE CSV SOLICITADA COM SUCESSO

Acompanhe nas notificações para detalhes do progresso. O arquivo gerado ficará disponível por até 3 dias.

OK



NOTIFICAÇÕES

Geração de CSV de Pedidos para 26 registros finalizado com sucesso

24/11/2023 18:09:34

Tipos de Download por Pedido

[Sumário](#)

Os formatos disponíveis para download são o CSV ou XLS.

CONSULTAR PEDIDOS

ID DO PEDIDO

DATA INICIAL

DATA FINAL

LIMPAR FILTROS

APLICAR FILTROS

A consulta corresponde apenas aos pedidos criados via Opera360

ID DO PEDIDO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	LINHA TEMPLATE	DDD	BAN PARA FATURA	STATUS	DATA/HORA DA SOLICITAÇÃO
13	Ativação de Novas Linhas		11		Cancelado	17/01/2024 às 14:37
12	Ativação de Novas Linhas		11		Pedido em Análise	16/01/2024 às 10:16
11	Solicitação de Simcard Backup		11		Pedido em Andamento	12/01/2024 às 21:12
10	Ativação de Novas Linhas		11		Pedido em Andamento	12/01/2024 às 14:36
9	Solicitação de Simcard Backup		11		Pedido em Andamento	11/01/2024 às 18:20
8	Ativação de Novas Linhas				Cancelado	22/12/2023 às 10:55
7	Ativação de Novas Linhas				Cancelado	18/12/2023 às 10:36
6	Ativação de Novas Linhas				Cancelado	14/12/2023 às 15:18
5	Solicitação de Simcard Backup				Cancelado	13/12/2023 às 09:15
4	Ativação de Novas Linhas				Cancelado	13/12/2023 às 08:42

SELECIONE A EXTENSÃO DO ARQUIVO PARA DOWNLOAD

CSV

XLSX

DOWNLOAD

VOLTAR

Itens por página 10 1 - 10 de 10

CSV

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	ID DO PED	TIPO DE SOLICITAÇÃO	LINHA TEMPLATE	DDD	BAN PARA FATURA	STATUS	DATA/HORA DA SOLICITAÇÃO			
2	13	Ativar Novas Linhas	5,51E+12	11	1,04E+08	Cancelado	17/01/2024 - 14:37:18			
3	12	Ativar Novas Linhas	5,51E+12	11	1,04E+08	Pedido em Análise	16/01/2024 - 10:16:31			
4	11	Solicitar Simcard Backup		11	1,04E+08	Pedido em Andamento	12/01/2024 - 21:12:43			
5	10	Ativar Novas Linhas	5,51E+12	11	1,04E+08	Pedido em Andamento	12/01/2024 - 14:36:19			
6	9	Solicitar Simcard Backup		11	1,04E+08	Pedido em Andamento	11/01/2024 - 18:20:21			
7	8	Ativar Novas Linhas	5,51E+12	11	1,04E+08	Cancelado	22/12/2023 - 10:55:54			
8	7	Ativar Novas Linhas	5,51E+12	11	1,04E+08	Cancelado	18/12/2023 - 10:36:49			
9	6	Ativar Novas Linhas	5,51E+12	11	1,04E+08	Cancelado	14/12/2023 - 15:18:50			
10	5	Solicitar Simcard Backup		11	1,04E+08	Cancelado	13/12/2023 - 09:15:54			
11	4	Ativar Novas Linhas	5,51E+12	11	1,04E+08	Cancelado	13/12/2023 - 08:42:55			
12	3	Ativar Novas Linhas	5,51E+12	12		Cancelado	12/12/2023 - 09:42:57			
13	2	Solicitar Simcard Backup		11	1,04E+08	Cancelado	07/12/2023 - 17:49:33			
14	1	Ativar Novas Linhas	5,51E+12	11	1,04E+08	Cancelado	07/12/2023 - 16:47:37			
15										

XLS

	A	B	C	D	E	F	G
1	ID DO PEDIDO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	LINHA TEMPLATE	DDD	BAN PARA FATURA	STATUS	DATA/HORA DA SOLICITAÇÃO
2	13	Ativar Novas Linhas		11		Cancelado	17/01/2024 - 14:37:18
3	12	Ativar Novas Linhas		11		Pedido em Análise	16/01/2024 - 10:16:31
4	11	Solicitar Simcard Backup		11		Pedido em Andamento	12/01/2024 - 21:12:43
5	10	Ativar Novas Linhas		11		Pedido em Andamento	12/01/2024 - 14:36:19
6	9	Solicitar Simcard Backup		11		Pedido em Andamento	11/01/2024 - 18:20:21
7	8	Ativar Novas Linhas		11		Cancelado	22/12/2023 - 10:55:54
8	7	Ativar Novas Linhas		11		Cancelado	18/12/2023 - 10:36:49
9	6	Ativar Novas Linhas		11		Cancelado	14/12/2023 - 15:18:50
10	5	Solicitar Simcard Backup		11		Cancelado	13/12/2023 - 09:15:54
11	4	Ativar Novas Linhas		11		Cancelado	13/12/2023 - 08:42:55
12	3	Ativar Novas Linhas		12		Cancelado	12/12/2023 - 09:42:57
13	2	Solicitar Simcard Backup		11		Cancelado	07/12/2023 - 17:49:33
14	1	Ativar Novas Linhas		11		Cancelado	07/12/2023 - 16:47:37
15							

Download PDF do Pedido

Caso seja necessário efetuar o download das informações detalhadas do pedido, clique em “Download PDF do pedido”. Ao clicar será apresentado o arquivo abaixo.

CANCELAR PEDIDO

DOWNLOAD PDF DO PEDIDO

VOLTAR

[Sumário](#)

ATIVAR NOVAS LINHAS

Dados do Pedido

Tipo de Pedido:	ATIVAR NOVAS LINHAS
ID do Pedido Opera360:	12
Linha Template:	
DDD:	11
Tipo de Produto:	Banda Larga
Conta (BAN) para Fatura	
Data/hora da Solicitação:	
CNPJ:	
Razão Social:	
Usuário:	
Cliente Migrado CPC?:	S
Modelo de Simcard:	e-SIM
Valor unitário do Simcard:	R\$1,00

Download PDF do Pedido

[Sumário](#)

Valor unitário do Simbolo:	R\$1,00
Quantidade de Linhas:	3
Valor unitário da Linha:	R\$152,63
Preço Total do Pedido:	R\$460,89
Forma de Pagamento:	Venda
Condição de Pagamento:	À Vista
Observações:	

Contato para Recebimento do Pedido

Nome:	Teste
Telefone:	1111111111
RG:	
Observações:	

Endereço de Entrega

Endereço:	Av. Paulista
Número:	1000
Complemento:	N/A
CEP:	05422-000

Download PDF do Pedido

[Sumário](#)

ATIVAR NOVAS LINHAS

Bairro:

ARACATUBA

UF:

SP

Cidade:

ARACATUBA

Ofertas e Preços

Oferta	Descrição	Valor
372001791	CONTA DETALHADA DE CHAMADA	R\$0,00
377004900	Desbloqueio Chamadas Internacionais Pos Pago	R\$0,00
380454825	Detalhamento de Torpedo	R\$0,00
380527784	Equipe Banda Larga	R\$0,00
380616581	PJ Permanencia 24 Meses	R\$0,00
380718285	Acesso APN Claro	R\$0,00
380718288	Acesso APN Java	R\$0,00
380737784	Desbloqueio Roaming Internacional PJ	R\$0,00
380834928	Aprovisionamento 4G	R\$0,00
414398114	Plano Internet Corp Ilimitado 140GB - Assinatura por Parametro	R\$152,63

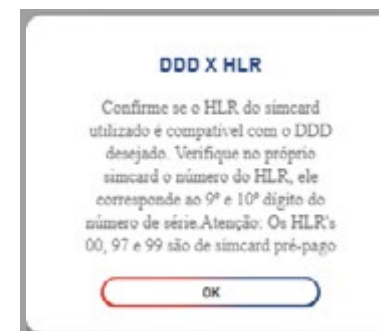
Telas Comuns a Todos os Pedidos

Abaixo segue algumas telas que é comum serem disponibilizadas no momento da realização dos pedidos:



- Caso seja iniciado o preenchimento de um pedido e o mesmo não seja finalizado, ao tentar criar um novo pedido do mesmo tipo, o Portal Opera360 retornará a tela de onde parou o preenchimento para que o pedido seja concluído.

Atenção: Pedidos não finalizados serão excluídos após 15 dias corridos.



- Corresponde a regra de validação do HLR do SIM Card (chip).



Regras para condição de pagamento:

- Informa a eventual incidência de juros, e o valor mínimo permitido para cada parcela.



- Caso não exista uma Conta (BAN) para o DDD ou produto desejado nas solicitações de Ativação de Novas Linhas e Ativação de SIM Card Backup, o Portal Opera360 permitirá seguir com pedido e apresentará a seguinte mensagem: “Não existe BAN cadastrada para o DDD 14 e/ou produto. A mesma será criada no momento do processamento do pedido”.



Embratel

GESTÃO DE ATIVOS

Gestão de Ativos

Prezado cliente, buscando soluções para facilitar a sua gestão de dispositivos móveis, disponibilizamos uma nova funcionalidade para que você tenha visibilidade dos dispositivos móveis que foram adquiridos na modalidade Comodato.

Para ter acesso, basta seguir o caminho abaixo:



Consultar Nota Fiscal

[Sumário](#)

Ao clicar na opção **Consultar Nota Fiscal**, será possível que você consulte todas as Notas Fiscais que foram faturadas em comodato para o seu CNPJ.

HOME / MOBILIDADE / PEDIDOS / CONSULTAR NOTA FISCAL

NOTAS FISCAIS

DATA INÍCIO DATA FIM ORDEM DE VENDA NOTA FISCAL

LIMPAR FILTROS APLICAR FILTROS

VOLTAR

Você tem disponível as seguintes opções de consulta:

- 1 Consulta por Período, preenchendo a Data Início e Data Fim. A consulta será feita considerando a data de emissão da Nota Fiscal.
- 2 Consulta por Ordem de Venda** (Ordem de serviço que vem sinalizado na Nota Fiscal).
- 3 Consulta por Nota Fiscal**

(*)O campo da Ordem de Venda é composto por 10 caracteres. Portanto, deve ser preenchido com 0 no início do registro até completar os 10 caracteres Ex: **000**1234567.

(**) O campo Nota Fiscal é composto por 9 caracteres. Portanto, deve ser preenchido com 0 no início do registro até completar os 9 caracteres Ex: **000**123456.

Consultar Nota Fiscal

[Sumário](#)

Realizando a consulta, será demonstrado os dados conforme exemplo abaixo.

Claro

OLÁ, usuário

ES EN

HOME / MOBILIDADE / PEDIDOS / CONSULTAR NOTA FISCAL

NOTAS FISCAIS

DATA INÍCIO DATA FIM ORDEM DE VENDA

LIMPAR FILTROS APLICAR FILTROS

ID OV	STATUS OV	DATA OV	ID NF	DATA NF	CENTRO DISTRIBUIÇÃO	MODELOS
						Total: 5 +
	Finalizada e entregue	16/03/2022		17/03/2022	8190	AP 4G MOTOROLA E6i XT2053 32GB CZA DS-C - 16 AP 5G SAMSUNG G991B S21 128GB CZA DS-C - 4 AP 4G SAMSUNG A127MA12 64GB PTO DS - 22 AP 4G MOTOROLA E7 XT2095 32GB CZA DS-C - 10 AP 4G MOTOROLA G60 XT2135 128GB AZL DS - 17

Itens por página 10 1 - 1 de 1

DOWNLOAD VOLTAR

Ao clicar na Lupa, informa o detalhamento dos IMEIS da Ordem/NF.

Possibilita o download das informações da tela em formato CSV ou XLSX.

Altera a quantidade de itens a serem exibidos na página (10, 20, 50 ou 100).

As colunas possuem os seguintes significados:

- **ID OV:** Número da Ordem de Venda
- **Status OV:** Status da Ordem de Venda
- **Data OV:** Data da criação da Ordem de Venda.
- **Data NF:** Data da emissão da NF
- **Centro de Distribuição:** Código do CD que os aparelhos tiveram a saída.
- **Modelos:** Relação dos modelos e quantidade de aparelhos fornecidos.

Exemplo de download da consulta de Nota Fiscal.

SELECIONE A EXTENSÃO DO ARQUIVO PARA DOWNLOAD

CSV XLSX

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	CNPJ	CENTRO DISTRIBUICAO	ID NF	DATA NF	ID OV	STATUS OV	DATA OV	REVERSA REALIZADA
2		8190		17/03/2022		Finalizada e entregue	16/03/2022	NAO
3		8190		07/02/2020		Finalizada e entregue	06/02/2020	NAO
4		8190		17/01/2020		Finalizada e entregue	17/01/2020	NAO
5		8190		28/02/2019		Finalizada e entregue	28/02/2019	NAO
6		8190		27/02/2019		Finalizada e entregue	27/02/2019	NAO

Consultar Nota Fiscal

Exemplo para consulta dos IMEIs.

[Sumário](#)

Claro

OLÁ, usuário

ES

EN

HOME / MOBILIDADE / PEDIDOS / CONSULTAR NOTA FISCAL

NOTAS FISCAIS

DATA INÍCIO

DATA FIM

ORDEM DE VENDA

NOTA FISCAL

ID OV

APLICAR FILTROS

Detalhes do pedido

STATUS OV: Finalizada e entregue

DATA NF: 17/03/2022

DATA OV: 16/03/2022

ID NF:

CENTRO DISTRIBUIÇÃO: 8190

MODELO	IMEI	DEVOLVIDO
AP 4G SAMSUNG A127M A12 64GB PTO DS		Não
AP 4G SAMSUNG A127M A12 64GB PTO DS		Não
AP 4G MOTOROLA E6 XT2053 32GB CZA DS-C		Não
AP 4G MOTOROLA G60 XT2135 128GB AZL DS		Não
AP 4G MOTOROLA E7 XT2093 32GB CZA DS-C		Não
AP 4G MOTOROLA G60 XT2135 128GB AZL DS		Não
AP 4G SAMSUNG A127M A12 64GB PTO DS		Não
AP 4G SAMSUNG A127M A12 64GB PTO DS		Não
AP 5G SAMSUNG G991B S21 128GB CZA DS-C		Não
AP 4G MOTOROLA G60 XT2135 128GB AZL DS		Não

Itens por página: 10

1 - 10 de 99

DOWNLOAD

VOLTAR

Ao clicar na Lupa, informa o detalhamento dos IMEIS da Ordem/NF.

Você tem a possibilidade de filtrar um IMEI específico e identificar o status dele (Devolvido ou Não).

Exemplo de download da consulta de Detalhes da Nota Fiscal.

Opção de download para visualizar os IMEIs através de CSV ou XLSX.

Consultar Logística Reversa

[Sumário](#)

Ao clicar na opção **Consultar Logística Reversa**, será possível que você consulte todas as Notas Fiscais que tiveram os aparelhos devolvidos referente a Logística Reversa.

The screenshot shows the 'LOGÍSTICA REVERSA' section of the OPERA360 system. At the top, there is a red header with the 'Claro' logo and a dark blue navigation bar with user icons and the text 'OLÁ, [nome]'. Below the navigation bar, a breadcrumb trail reads 'HOME / MOBILIDADE / PEDIDOS / LOGÍSTICA REVERSA'. The main area is titled 'LOGÍSTICA REVERSA' and contains three input fields: 'DATA INÍCIO' with a calendar icon, 'DATA FIM' with a calendar icon, and 'NOTA FISCAL'. To the right of these fields are two buttons: 'LIMPAR FILTROS' and 'APLICAR FILTROS'. At the bottom center, there is a 'VOLTAR' button.

Você tem disponível as seguintes opções de consulta:

1

Consulta por Período, preenchendo a Data Início e Data Fim. A consulta será feita considerando a data de emissão da Nota Fiscal de Devolução.

2

Consulta por Nota Fiscal de Devolução*.

(*) O campo Nota Fiscal é composto por 9 caracteres. Portanto, deve ser preenchido com 0 no início do registro até completar os 9 caracteres Ex: **000**123456.

Consultar Logística Reversa

[Sumário](#)

Realizando a consulta, serão demonstrados os dados conforme exemplo abaixo.

HOME / MOBILIDADE / PEDIDOS / LOGÍSTICA REVERSA

LOGÍSTICA REVERSA

DATA INÍCIO

DATA FIM

NOTA FISCAL

LIMPAR FILTROS

APLICAR FILTROS

ID NF	DATA NF
	21/07/2023
	21/07/2023

Itens por página

10

1 - 2 de 2

DOWNLOAD

VOLTAR

Ao clicar na Lupa, informa o detalhamento dos IMEIS da NF.

Possibilita o download das informações da tela em formato CSV ou XLSX.

Altera a quantidade de itens a serem exibidos na página (10, 20, 50 ou 100).

SELECIONE A EXTENSÃO DO ARQUIVO PARA DOWNLOAD

CSV

XLSX

As colunas possuem os seguintes significados:

- ID NF:** Número da NF de Devolução.
- Data NF:** Data da emissão da NF de Devolução.

Exemplo de download da consulta de Logística Reversa.

	A	B	C	D
1	CNPJ	ID NF	DATA NF	ID OV
2			21/07/2023	
3			21/07/2023	

GUIA DE USO Opera360 - 2024. *USO INTERNO - PARA MELHOR VISUALIZAÇÃO, SALVE E DEPOIS IMPRIMA.

100

Sumário

[illegible]

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	CNPJ	ID NF	ID OV	DATA NF	IMEI	MODELOS	DEVOLVIDO	STATUS IME
2	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	20200117	[REDACTED]	AP 4G APPLE IPHONE 8 64GB CINZA - C	SIM	DEVOLVIDO
3	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	20200117	[REDACTED]	AP 4G APPLE IPHONE 8 64GB CINZA - C	SIM	DEVOLVIDO
4	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	20200117	[REDACTED]	AP 4G APPLE IPHONE 8 64GB CINZA - C	SIM	DEVOLVIDO
5	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	20200117	[REDACTED]	AP 4G APPLE IPHONE 8 64GB CINZA - C	SIM	DEVOLVIDO



Consultar Logística Reversa

[Sumário](#)

Para ambos os cenários, ao clicar no botão de download, deverá ser seguido o seguinte passo:

1

Escolha a opção de download.



2

O processamento vai para uma fila de download.



3

Após finalizar o download, será disponibilizado uma notificação conforme imagem acima.



4

Clique na notificação e será direcionado para baixar o arquivo.



5

Clique no botão indicado para baixar o arquivo.





AUTOMAÇÃO

Automação

[Sumário](#)

Alarmes

A partir daqui, você verá como fazer a gestão, criando alarmes para acompanhar o consumo das linhas. A criação de um alarme é muito rápida e pode ajudar no controle de consumo e troca de dispositivos. É possível acessar os dispositivos que alcançaram o parâmetro do alarme e também arquivos e fazer download do arquivo. Vamos lá?

Alarmes

Como visualizar, criar e editar perfis de acesso ao Portal

Criar Alarme

Como Criar e Editar usuários para acesso ao Portal

Notificações

Como criar um campo customizado



As mesmas opções da tela inicial, estão na barra lateral e você escolhe a melhor forma de navegar pelo portal



Automação

Alarmes

Aqui você verá como criar um alarme (somente disponível para os cards M2M e Banda Larga):

Clique em
“Automação”

Clique em
“Criar um Alarme”

Preencha com os
parâmetros desejados

Clique em
“Salvar”

Pronto!

Escolha o tipo de Alarme, sendo:
Consumo, Troca de IMEI ou Localização.

Na opção de Consumo, pode ter ação
automática de **BLOQUEAR DADOS***

Lembre-se que:

- Não há bloqueio de Dados para BL, linhas de Voz e Planos Compartilhados.
- Para criar um alarme de Localização é preciso fazer download de arquivo com informações de Latitude e Longitude.
- Para lembrar como fazer upload de arquivo.

[CLIQUE AQUI](#)



Preencha com o Nome do Grupo. Este é o mesmo que ficará nas suas “Notificações”

Preencha com a porcentagem que deseja receber a notificação ou que seja realizada a ação escolhida. Por exemplo: 95% da franquia contratada

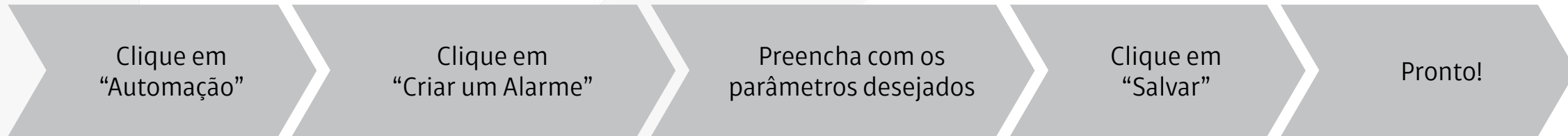
Informe se este alarme é para toda a base ou apenas para um determinado Grupo de Dispositivos que você criou

*Para retomar as linhas que tiveram os dados Bloqueados por alarme, envie para o Atendimento. A relação de linhas ficará disponível em “Notificações”

Automação

Alarmes

Aqui você verá como criar um alarme:



Ao rolar página, você verá esta outra parte do formulário.

Veja que todas as informações anteriores já foram preenchidas

Selecione um usuário específico que deve ser notificado ou todos os usuário Criados. Para lembrar como Criar Usuário, **CLIQUE AQUI**

Essa função pode ser aplicada para todos os dispositivos ou para um determinado Grupo.

Informe como deseja receber a informação: e-mail, portal ou os dois.

Automação

Alarmes

Aqui você verá como criar um alarme:

Clique em
“Automação”

Clique em
“Criar um Alarme”

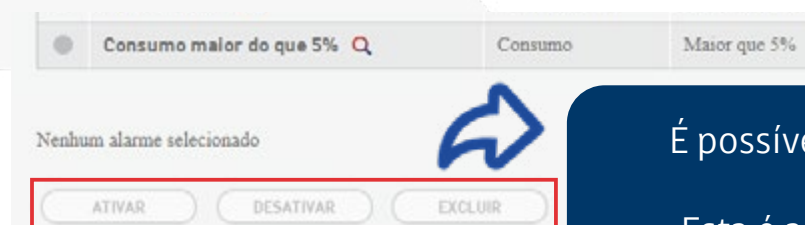
Preencha com os
parâmetros desejados

Clique em “Salvar”
e em “OK”

Alarme criado
Com Sucesso



Após o alarme ser criado com sucesso, você será direcionado para a tela onde verá todos os seus alarmes criados. Esta lista também está disponível em “Alarmes”



É possível Ativar, Desativar e Excluir os Alarmes criados. Esta é a lista disponível em “Alarmes”

Tipos de Alarme

Consumo: você pode criar um alarme, estipulando a porcentagem que desejar. É possível bloquear os dados ou apenas receber notificação. Os relatórios ficarão disponíveis em “Notificações”, para possa fazer download do arquivo com dados das linhas que atingiriam o limite.

Troca de IMEI: pode criar um alarme para receber notificação, quando um chip for utilizado em um aparelho desconhecido.

Localização: criar um alarme (no book está sem espaço entre as palavras), determinando um raio de distância. Quando um dispositivo ultrapassar, será alarmado. Para isso, faça upload de um arquivo, para que os dados de “Latitude” e “Longitude” sejam preenchidos no portal.



Automação

Alarmes

Aqui você verá como consultar os alarmes que já estão criados:

[Sumário](#)



Lupa? Destalhes do alarme.

Bolinha? Selecione para Desativar, Ativar ou Excluir.

Ao Excluir um alarme, ele não aparecerá mais nesta lista.

Atenção! Ao selecionar a primeira bolinha, você seleciona tudo. Isso vale para todas as telas. Fique atento ao número de itens selecionados, abaixo do Parque de Linhas.

Filtros

Tipo

Abrangência

Status

APLICAR FILTROS

	NOME	TIPO	REGRA	AÇÃO	ABRANGÊNCIA	NOTIFICAÇÃO	STATUS
☐	ALARME-MIGRADO-20201217	Consumo	Maior que 1%	Bloquear dados	Grupos	E-mail e plataforma	Ativos
☐	Alarme Consumo maior 1%	Consumo	Maior que 1%	Bloquear dados	Todos os dispositivos	E-mail e plataforma	Inativo
☐	Alarme Treinamento - 3103	Consumo	Maior que 98%	Nenhuma	Grupos	E-mail e plataforma	Ativos
☐	Alarme consumo maior do 5%	Consumo	Maior que 5%	Nenhuma	Todos os dispositivos	E-mail e plataforma	Inativo
☐	Alarme de consumo maior do 10%	Consumo	Maior que 10%	Nenhuma	Todos os dispositivos	E-mail e plataforma	Inativo
☐	Alarme de consumo maior do 20%	Consumo	Maior que 20%	Nenhuma	Todos os dispositivos	E-mail e plataforma	Inativo
☐	Alarme de consumo maior do 21%	Consumo	Maior que 21%	Nenhuma	Todos os dispositivos	E-mail e plataforma	Inativo
☐	Alarme de consumo maior do 22%	Consumo	Maior que 22%	Nenhuma	Todos os dispositivos	E-mail e plataforma	Inativo
☐	Alarme e 5U 25052020	Consumo	Maior que 5%	Bloquear dados	Todos os dispositivos	E-mail e plataforma	Inativo
☐	CONSUMO 240720	Consumo	Maior que 1%	Nenhuma	Todos os dispositivos	E-mail e plataforma	Inativo

Nenhum alarme selecionado

Qtd Selecionada

10

ATIVAR

DESATIVAR

EXCLUIR

CRIAR ALARME

DOWNLOAD (.CSV)

Automação

Alarmes

Aqui você verá como consultar os alarmes que já estão criados:

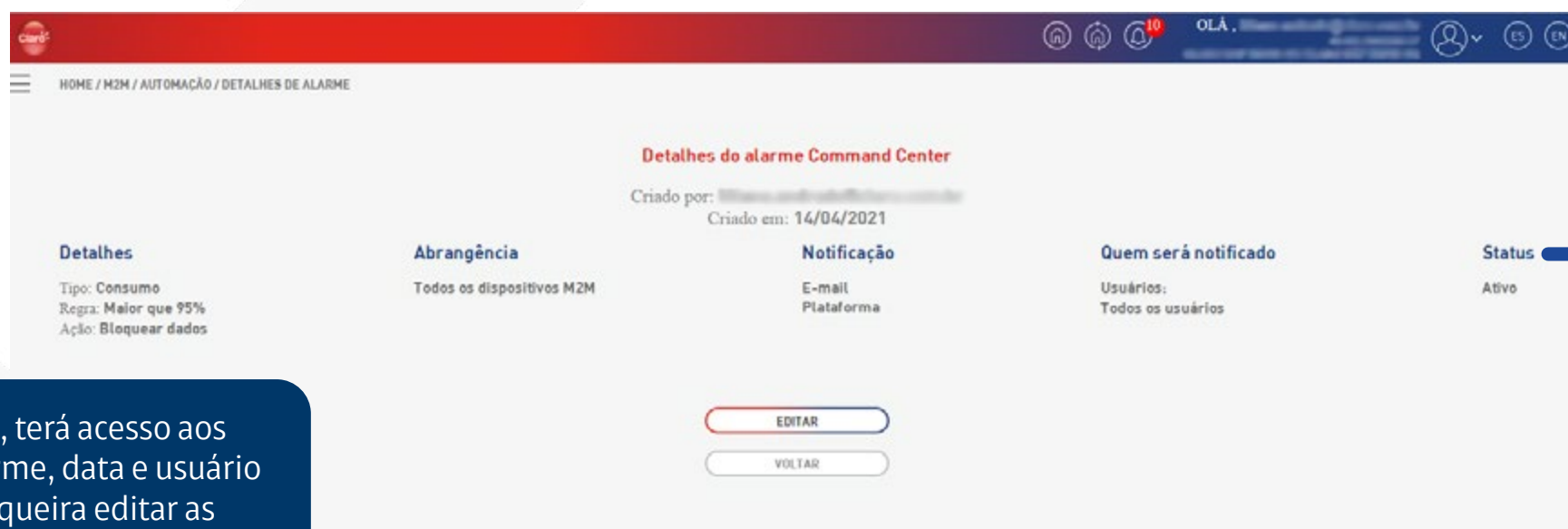
Clique em
“Automação”

Clique em
“Alarmes”

É possível aplicar filtros p/
procurar alarmes criados

Tem opções para Ativar,
Desativar ou Excluir Alarmes

Você também pode
consultar como o
alarme está criado



Ao clicar na Lupa, terá acesso aos parâmetros do Alarme, data e usuário que criou. Caso queira editar as informações, clique em Editar e será direcionado para a Criação do Alarme. Para ver a tela novamente, **CLIQUE AQUI**

Este alarme está Ativo, caso você Desative, ele não terá nenhuma ação, nem enviará notificações

Alarmes Ativas e Desativados ficam disponíveis para consulta e Edição. Caso você exclua algum alarme, ele não ficará mais visível em sua lista. ;)

Automação

Notificações

Agora você verá como acessar histórico de notificações e fazer download de arquivo:

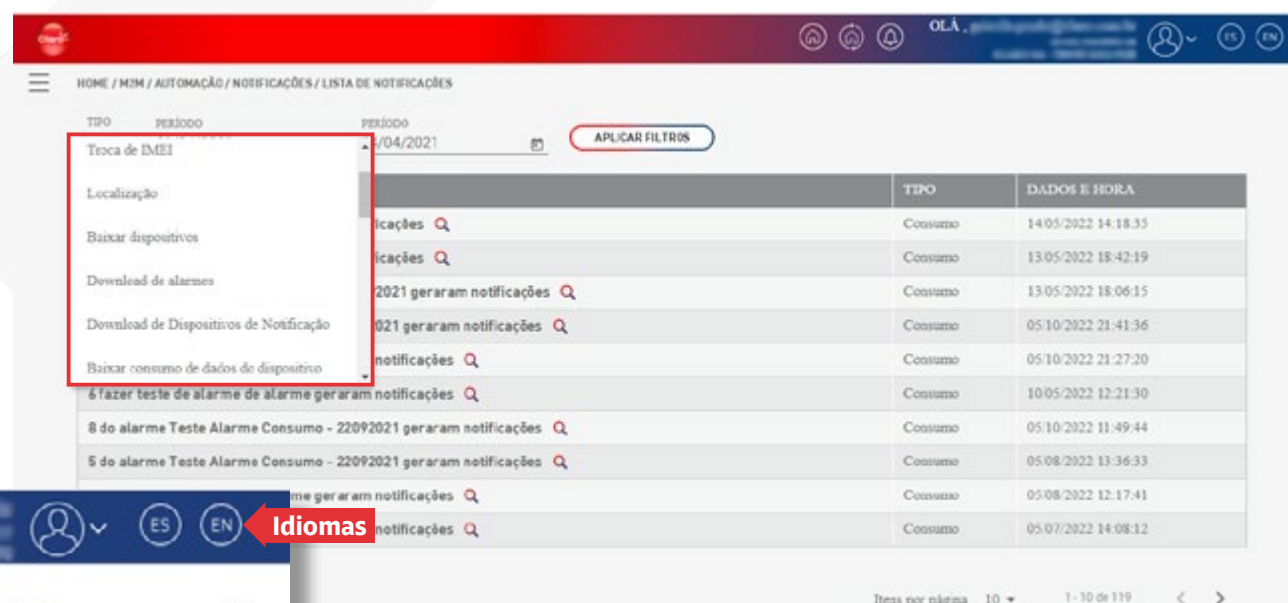
Clique em
“Automação”

Clique em
“Notificações”

Aplique os filtros
desejados

Clique na Lupa do
Relatório desejado

Poderá fazer download
em “Gerar .CSV”



Você pode aplicar filtros por tipo de relatório, Tipo ou Período. As notificações aqui, são para todas as ações, não necessariamente para alarmes. Ou seja, se você fez o download de parque de linhas ou dos dispositivos Suspensos, ficará armazenado aqui também. Você pode usar o filtro e portal trará o relatórios que você realizou neste período.



Na barra superior, você pode clicar para ver as notificações das ações realizadas. Veja a tela ao lado. **Você sempre receberá notificações aqui!**



Automação

Notificações

Agora você verá como acessar histórico de notificações e fazer download de arquivo:



Depois de clicar no relatório que deseja extrair, você verá esta tela. Clique no ícone para baixar o arquivo. Você verá o arquivo no canto inferior esquerdo da tela do seu computador, ou ainda poderá consultar na pasta "Downloads" do seu computador.

Informação Adicional:

Formatação de células como MSISDN, ICCID podem precisar de adequações.

1. Selecione o relatório
2. Clique com botão Direito
3. Formatar Células
4. Selecione "Especial"
5. Clique em "OK"



HOME / M2M / AUTOMAÇÃO / NOTIFICAÇÕES / ARQUIVOS PARA DOWNLOAD

Solicitação: Geração de CSV atualização status de dados massivo para 2 registros finalizado com sucesso

Usuário: [nome.usuario@oper360.com.br]

Data solicitação: 14/04/2021 às 14:52:03

Data finalização: 14/04/2021 às 14:52:04

NOME DO ARQUIVO	DATA E HORA
14_04_2021_lista_registros.csv	14/04/2021 14:52

Clique aqui para baixar

14_04_2021_lista_f...csv 14_04_2021_lista_f...csv 494.094 bytes **Download** [Exibir todos](#)

Embratel

SUPORTE

Suporte

[Sumário](#)

Protocolos de Serviços para o Atendimento – Todos os Cards

Visualização e Abertura de Protocolos para Atendimento. Parte dos protocolos são exclusivos para registro de atividades do Agente de Relacionamento e que não tem direcionamento.



PERÍODO
01/07/2022

PERÍODO
01/08/2022

APLICAR FILTROS

PROTOCOLO	TIPO	MOTIVO	STATUS	SUBSTATUS	CANAL DE ATENDIMENTO	DATA DE ABERTURA
123456789	Solicitação	Claro Empresa-Grande / Aparelho e Chip / Configuração / Instalação de Chip	N/A	PROCEDENTE	COMC	29/07/2022 17:36:09
123456789	Informação	Claro Empresa-Grande / Serviços e Produtos / Conta Online / Suporte	N/A	PROCEDENTE	COMC	29/07/2022 15:13:52
123456789	Informação	Claro Empresa-Grande / Serviços e Produtos / Conta Online / Suporte	N/A	PROCEDENTE	COMC	29/07/2022 14:40:46
123456789	Reclamação	Claro Empresa-Grande / Contestação / Tarificação Indevida de Plano	N/A	ABERTO	COMC	29/07/2022 14:12:25
123456789	Informação	Claro Empresa-Grande / Serviços e Produtos / Conta Online / Suporte	N/A	PROCEDENTE	COMC	29/07/2022 12:54:07
123456789	Informação	Claro Empresa-Grande / Serviços e Produtos / Conta Online / Suporte	N/A	PROCEDENTE	COMC	29/07/2022 10:56:12
123456789	Informação	Claro Empresa-Grande / Serviços e Produtos / Conta Online / Suporte	N/A	PROCEDENTE	COMC	29/07/2022 10:52:32
123456789	Informação	Claro Empresa-Grande / Serviços e Produtos / Conta Online / Suporte	N/A	PROCEDENTE	COMC	29/07/2022 09:36:20
123456789	Reclamação 1º Nível	Claro Empresa-Grande / Serviços e Produtos / Gestor Online / Falha no Site	N/A	PROCEDENTE	COMC	28/07/2022 15:31:17
123456789	Solicitação	Claro Empresa-Grande / Ativação Habilitação / Back up - até 5 linhas	N/A	PROCEDENTE	COMC	28/07/2022 15:01:05

Selecionar

NOVO PROTOCOLO

DOWNLOAD

Itens por página 10 1 - 10 de 15

ÚLTIMAS NOTÍCIAS

MATERIAL DE USO INTERNO

Últimas Notícias

[Sumário](#)

As Últimas Notícias estarão disponíveis para todos os produtos Mobilidade, Conectividade e Redes Privativas, independente da contratação.

Claro

Selecionar

ÚLTIMAS NOTÍCIAS

Últimas Notícias

26/07/24

UNIDADE DE NEGÓCIO

☐ CONECTIVIDADE

☐ MOBILIDADE

☐ REDES PRIVATIVAS

25/07/24 18h02

Leia Mais

Noticia RP

REDES PRIVATIVAS

Texto

25/07/24 16h17

Leia Mais

Noticia RP

REDES PRIVATIVAS

Texto

25/07/24 15h49

Leia Mais

CT07

CONECTIVIDADE

REDES PRIVATIVAS

Últimas Notícias

26/07/24

UNIDADE DE NEGÓCIO

☐ CONECTIVIDADE

☐ MOBILIDADE

☒ REDES PRIVATIVAS

25/07/24 18h02

Leia Mais

Noticia RP

REDES PRIVATIVAS

Texto

25/07/24 16h17

Leia Mais

Noticia RP

REDES PRIVATIVAS

Texto

25/07/24 15h49

Leia Mais

CT07

CONECTIVIDADE

REDES PRIVATIVAS

Últimas Notícias

26/07/24

UNIDADE DE NEGÓCIO

Atualização Guia do Usuário

MOBILIDADE

Veja as novas funcionalidades no Guia do Usuário

26/07/24 12h19

Leia Mais

Noticia RP alt

REDES PRIVATIVAS

Texto

25/07/24 18h02

Leia Mais

Noticia RP

REDES PRIVATIVAS

Texto

25/07/24 16h17

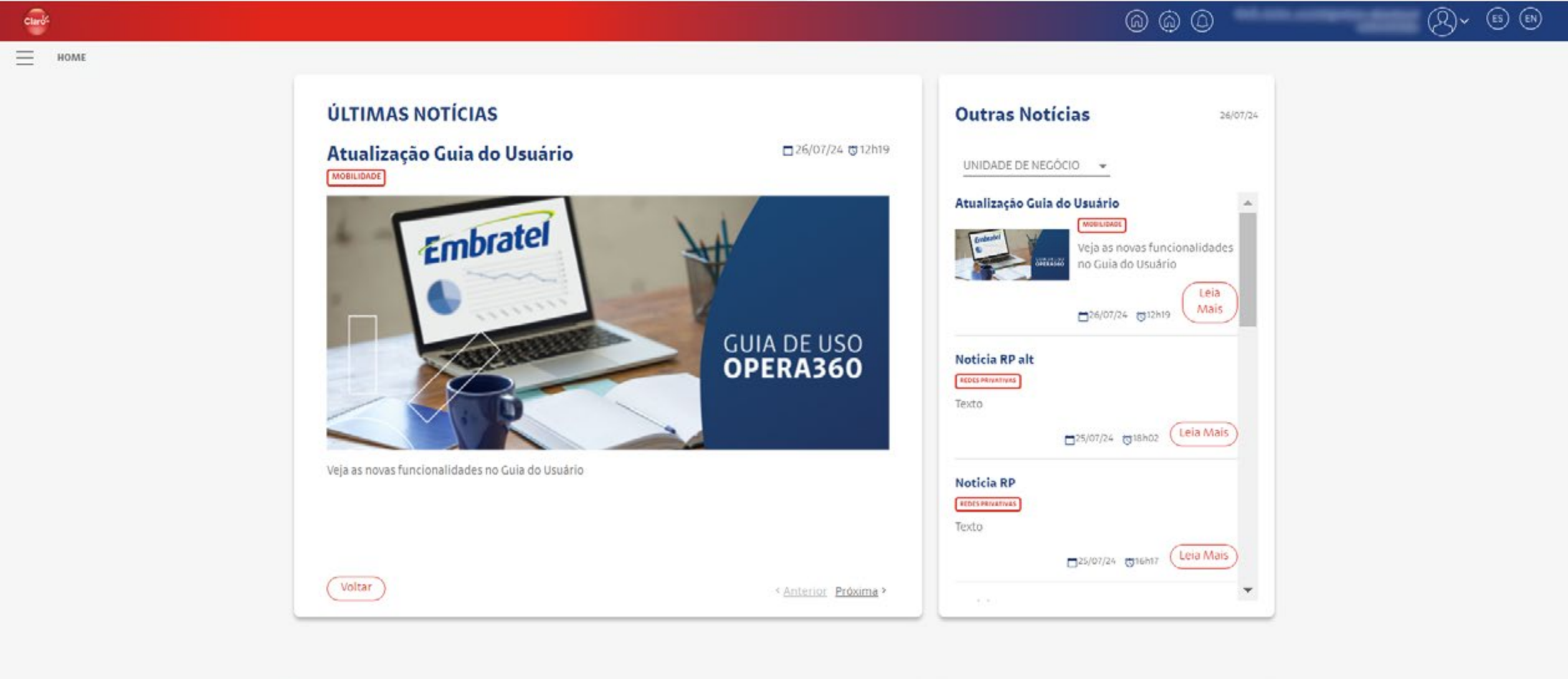
Leia Mais

Noticia RP

Últimas Notícias

[Sumário](#)

Ao selecionar a notícia, clicando no botão Leia Mais, o Opera360 abrirá o detalhe da notícia na tela.



Embratel

Claro⁺
5G+

HABILITE SUA
EMPRESA PARA
O PRÓXIMO NÍVEL!