

Passaporte Américas - **Grendene®**

Falar de forma ilimitada, enviar SMS à vontade para qualquer celular do Brasil e mais franquia de dados (além da franquia contratada do plano) para usar no exterior em **18 países das Américas.**

VÁLIDO NOS PAÍSES: Argentina, Canadá, Chile, Colômbia, Costa Rica, El Salvador, Equador, Estados Unidos, Guatemala, Honduras, México, Nicarágua, Panamá, Paraguai, Peru, Porto Rico, República Dominicana e Uruguai.

Dados

Cada cliente poderá escolher, dentro do Passaporte Américas, a uma franquia conforme necessidade. As franquias são recorrentes para contratação, além de Voz e SMS Ilimitados em todas as franquias, de acordo com as opções disponíveis na tabela ao lado.

Franquia	Mensalidade
5 GB	R\$ 9,99
10 GB	R\$ 19,90
15 GB	R\$ 28,90
20 GB	R\$ 38,90
30 GB	R\$ 54,90
40 GB	R\$ 79,90

Ligações de Voz ILIMITADAS

- Originar chamadas para qualquer número do Brasil (fixo ou móvel no Brasil).
- Originar chamadas para qualquer número do país que o cliente está visitando.
- Receber chamadas de qualquer número (a cobrança do deslocamento internacional será isenta).

OBSERVAÇÃO: As ligações originadas para números de países diferentes do Brasil e que não sejam do mesmo país que o cliente está visitando, serão cobradas de acordo com a tarifação do plano contratado.

Passaporte Europa

Falar de forma ilimitada, enviar SMS à vontade para qualquer celular do Brasil e mais franquia de dados (além da franquia contratada do plano) para usar no exterior em 48 países da Europa. **VÁLIDO NOS PAÍSES:** Albânia, Alemanha, Armênia, Áustria, Bélgica, Bielorrússia, Bósnia e Herzegovina,

Bulgária, Chipre, Croácia, Dinamarca, Escócia, Eslováquia, Eslovênia, Espanha, Estônia, Finlândia, França, Geórgia, Grécia, Holanda, Hungria, Inglaterra, Irlanda, Irlanda do Norte, Itália, Letônia, Liechtenstein, Lituânia, Luxemburgo, Macedônia, Moldávia, Montenegro, Noruega, País de Gales, Polônia, Portugal, República Tcheca, Romênia, Rússia, Sérvia, Suécia, Suíça, Turquia, Ucrânia e Vaticano.

Dados

Cada cliente poderá escolher, dentro do Passaporte Europa, a uma franquia conforme necessidade. As franquias são recorrentes para contratação, além de Voz e SMS Ilimitados em todas as franquias, de acordo com as opções disponíveis na tabela ao lado.

Franquia	Mensalidade
5 GB	R\$ 19,99
10 GB	R\$ 38,90
15 GB	R\$ 57,90
20 GB	R\$ 76,90
30 GB	R\$ 99,90
40 GB	R\$ 114,90

Ligações de Voz ILIMITADAS

- Originar chamadas para qualquer número do Brasil (fixo ou móvel no Brasil).
- Originar chamadas para qualquer número do país que o cliente está visitando.
- Receber chamadas de qualquer número (a cobrança do deslocamento internacional será isenta).

OBSERVAÇÃO: As ligações originadas para números de países diferentes do Brasil e que não sejam do mesmo país que o cliente está visitando, serão cobradas de acordo com a tarifação do plano contratado.

Passaporte Mundo

Falar de forma ilimitada, enviar SMS à vontade para qualquer celular do Brasil e mais uma franquia de dados (além da franquia contratada do plano) para usar no exterior.

Países elegíveis: África do Sul, Albânia, Alemanha, Argentina, Armênia, Austrália, Áustria, Bélgica, Bielorrússia, Bósnia e Herzegovina, Bulgária, Canadá, Catar, Chile, China, Chipre, Cingapura, Colômbia, Coreia do Sul, Costa Rica, Croácia, Dinamarca, El Salvador, Emirados Árabes Unidos, Equador, Escócia, Eslováquia, Eslovênia, Espanha, Estados Unidos, Estônia, Finlândia, França, Gana, Geórgia, Grécia, Guatemala, Holanda, Honduras, Hong Kong, Hungria, Índia, Indonésia, Inglaterra, Irlanda, Irlanda do Norte, Israel, Itália, Japão, Letônia, Liechtenstein, Lituânia, Luxemburgo, Macedônia, Macau, Malásia, México, Moldávia, Montenegro, Nicarágua, Noruega, Nova Zelândia, País de Gales, Panamá, Paraguai, Peru, Polônia, Porto Rico, Portugal, República Dominicana, República Tcheca, Romênia, Rússia, Sérvia, Suécia, Suíça, Tailândia, Turquia, Ucrânia, Uruguai, Vaticano.

Dados

Cada cliente poderá escolher, dentro do Passaporte Mundo, a uma franquia conforme necessidade. As franquias são recorrentes para contratação, além de Voz e SMS Ilimitados em todas as franquias, de acordo com as opções disponíveis na tabela ao lado.

Franquia	Mensalidade
5 GB	R\$ 29,99
10 GB	R\$ 49,90
15 GB	R\$ 77,90
20 GB	R\$ 106,90
30 GB	R\$ 149,90
40 GB	R\$ 185,90

Ligações de Voz ILIMITADAS

- Originar chamadas para qualquer número do Brasil (fixo ou móvel no Brasil).
- Originar chamadas para qualquer número do país que o cliente está visitando.
- Receber chamadas de qualquer número (a cobrança do deslocamento internacional será isenta).

OBSERVAÇÃO: As ligações originadas para números de países diferentes do Brasil e que não sejam do mesmo país que o cliente está visitando, serão cobradas de acordo com a tarifação do plano contratado.

Passaporte Américas **Dados** – Somente para linhas de Banda Larga.

Franquia	Mensalidade
20 MB	R\$ 6,00
50 MB	R\$ 11,00
100 MB	R\$ 15,00
300 MB	R\$ 17,00
500 MB	R\$ 24,00
1 GB	R\$ 31,00
2 GB	R\$ 44,00
3 GB	R\$ 54,00
5 GB	R\$ 59,00
10 GB	R\$ 116,00

PACOTES DE ROAMING INTERNACIONAL

PACOTES/COMBO DISPONÍVEIS PARA TODOS OS PLANOS

- Oferta exclusiva para clientes corporativos que desejam contratar Pacotes/Combo de Roaming Internacional por um período determinado (30 dias).

COMBO VOZ + DADOS

COMBO VOZ + DADOS		
FRANQUIA	AMÉRICAS	EUROPA
		
1GB + 100 MIN	R\$ 149,90	R\$ 249,90

- Combos para os principais destinos do Mundo!

PACOTES DE VOZ

PACOTES MENSIS DE VOZ				
FRANQUIA	AMÉRICAS	50 MIN	100 MIN	200 MIN
Valor (R\$)		R\$ 39,90	R\$ 59,90	R\$ 109,90

FRANQUIA	MUNDO	50 MIN	100 MIN	200 MIN
Valor (R\$)		R\$ 39,90	R\$ 59,90	R\$ 109,90

- Pacote Américas e Mundo com o mesmo valor!

PACOTES DE DADOS

PACOTES MENSIS DE DADOS				
FRANQUIA	AMÉRICAS	500MB	1GB	3GB
Valor (R\$)		R\$ 79,90	R\$ 149,90	R\$ 439,90

FRANQUIA	MUNDO	500MB	1GB	3GB
Valor (R\$)		R\$ 199,90	R\$ 399,90	R\$ 1.199,90

- Pacotes de dados com preços exclusivos!

TARIFAS DIÁRIAS/ AVULSAS DOS PLANOS: CLARO MAX

CLARO MAX E SOB MEDIDA

TARIFAS DIÁRIAS DE DADOS*

- Tarifas diárias de dados é uma oferta destinada para os clientes corporativos que não contratam nenhum tipo de Pacote/Combo.

TARIFAS DIÁRIAS DE DADOS		
GRUPO		TARIFA/DIA
	Grupo Américas 500MB (Argentina, Canadá, Chile, Colômbia, Costa Rica, El Salvador, Equador, Estados Unidos, Guatemala, Honduras, México, Nicarágua, Panamá, Paraguai, Peru, Porto Rico, República Dominicana e Uruguai.)	R\$ 39,90
	Grupo Europa 500MB (Albânia, Alemanha, Armênia, Áustria, Bélgica, Bielorrússia, Bósnia e Herzegovina, Bulgária, Chipre, Croácia, Dinamarca, Escócia, Eslováquia, Eslovênia, Espanha, Estônia, Finlândia, França, Geórgia, Grécia, Holanda, Hungria, Inglaterra, Irlanda, Irlanda do Norte, Itália, Letônia, Liechtenstein, Lituânia, Luxemburgo, Macedônia, Moldávia, Montenegro, Noruega, País de Gales, Polônia, Portugal, República Tcheca, Romênia, Rússia, Sérvia, Suécia, Suíça, Turquia, Ucrânia e Vaticano).	R\$ 39,90
	Grupo Mundo 250MB (Demais países com os quais a Claro possui acordo de Roaming Internacional)	R\$ 69,90

Tarifas Diárias não estão disponíveis para o Plano Total Share. Validade: 24Hrs. Ao atingir a utilização de dados, haverá redução automática de velocidade para 32 Kbps (kbytes por segundo), mas a navegação continua ilimitada. Se o cliente usar dados além dessas 24 horas, automaticamente começa a contagem de uma nova diária.

TARIFAS AVULSAS DE VOZ*

- Caso o cliente viaje com a Oferta Roaming Internacional habilitada e não contrate nenhum pacote, será usada a tarifa avulsa para cobrança.

TARIFAS AVULSAS - Valores em Dólares		
Tipo de chamada	Grupo Américas	Grupo Mundo
Chamada para o Brasil	US\$ 0,50	US\$ 0,50
Chamada Local/Nacional	US\$ 0,50	US\$ 0,50
Chamada Recebida/Operadora Visitada*	US\$ 0,50	US\$ 0,50
Chamada Internacional	US\$ 1,00	US\$ 2,00
Torpedo Enviado no Exterior	US\$ 0,50	US\$ 0,50
Torpedo Recebido no Exterior	Gratuito	Gratuito

Cobrança de voz é realizada por minuto, incremento de 60 em 60 segundos (minuto cheio), já o SMS é cobrado por evento. As tarifas para os minutos avulsos e para o envio de SMS são divulgadas em dolares, com os impostos incluídos, mas na fatura do cliente o valor cobrado já estará convertido em reais, de acordo com a cotação publicada no site.

*Válido somente para os planos Oferta Claro Max e Sob Medida. As tarifas de Roaming Internacional não são válidas para Roaming Aéreo e Fronteiras, e estes serão tarifados pelos prestadores do serviço. Todos os valores acima estão com impostos.

