

Central de Ajuda

- [Sobre a Central de Ajuda](#)
- [Central de Ajuda](#)

Sobre a Central de Ajuda

A Central de Ajuda do Grupo AWTI é o canal oficial para registro, acompanhamento e gestão de solicitações relacionadas aos nossos produtos e serviços.

Por meio dela, é possível abrir chamados, interagir com nossa equipe de suporte e acompanhar em tempo real o andamento de cada atendimento.

Central de Ajuda

1. Verificação de cadastro:

Antes de acessar a Central de Atendimento, entre em contato com nossa equipe de suporte ou solicite, por meio de outro canal, como e-mail ou WhatsApp, a realização do seu cadastro prévio, caso ainda não possua acesso à plataforma.

2. Acesso ao portal:

Após a confirmação do cadastro, acesse o link abaixo utilizando suas credenciais:

<https://awti.atlassian.net/servicedesk/customer/portals>

3. Seleção do produto:

Escolha o produto correspondente ao seu atendimento

Como podemos ajudar você?



STISOFT

Solicitações referentes à plataforma STISOFT



GESFONE

Solicitações referentes à plataforma GESFONE



CALL CENTER DE TELECOM

Solicitações do plano de telefonia quando não for CONNECT



CONNECT

Solicitações do plano de telefonia Connect



MYCHATBOT

Solicitações referentes à plataforma MYCHATBOT



RAÍZEN

Solicitações referente ao portal Raízen AWTI



OUTROS ASSUNTOS

Não localizou o que procurava? [Clique aqui.](#)

4. Preenchimento do formulário:

Complete as informações nos campos indicados, lembrando que os campos marcados com asterisco (*) são obrigatórios.