

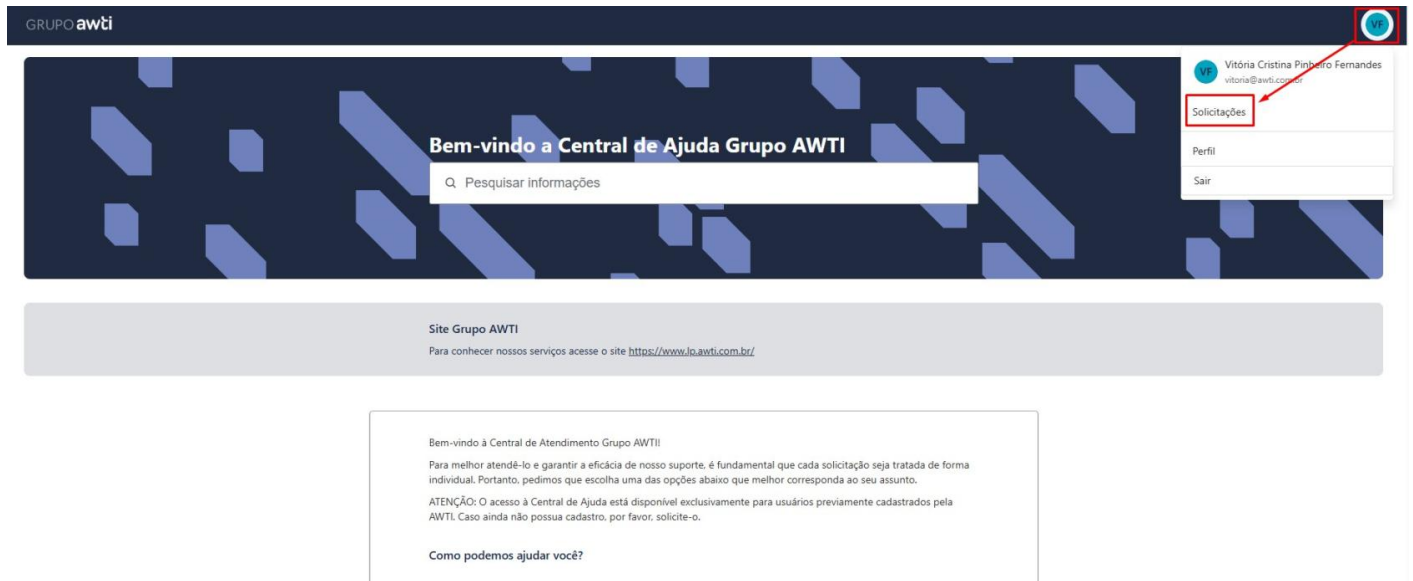
Gerenciamento das Solicitações

- [Onde gerencio as solicitações?](#)

Onde gerencio as solicitações?

1- Acesse “Solicitações”

- No topo da página, localize o menu próximo ao **ícone do seu perfil (a bolinha com sua foto ou iniciais)**.
- Clique em **“Solicitações” (Requests)**.
- Esse menu reúne todos os chamados que você abriu.



2 - Filtre por "Status": Dentro da tela de solicitações, você pode aplicar filtros para localizar seus chamados de forma mais rápida. Alguns exemplos:

- **Aguardando cliente**
- **Em andamento**
- **Fechada**
- **Resolvido**

GRUPO awti

Central de Ajuda

Solicitações

A solicitação contém... Q

Status: Em andamento +5 Tudo Tipo de solicitação

Pesquisar Q

- ☒ EM ANDAMENTO
- ☒ AGUARDANDO CLIENTE
- ☒ RESOLVIDO
- ☒ FECHADA
- ☒ SOLICITAÇÕES ABERTAS
- ☒ SOLICITAÇÕES FECHADAS

Central de Atendimento Grupo AWTI

- ☐ IMPLANTAÇÃO CONNECT
- ☐ SELECTED FOR DEVELOPMENT

Limpar seleção 15 de 15

Tipo	Referência	Resumo	Solicitante	Data de criação	Data de atualização	Responsável	Prioridade	Data de entrega
Indicador	CDAA-747	Indicador Eficiência dos Questionários	Vitória Cristina Pinheiro Fernandes	29/mai/25	25/jun/25	Vitória Cristina Pinheiro Fernandes	Low	30/jul/25

Use a busca (opcional)

- Se tiver muitos chamados, utilize a barra de pesquisa para localizar por:
 - Número do ticket
 - Palavra-chave

GRUPO awti

Central de Ajuda

Solicitações

Indicador Q

Status: Em andamento +5 Tudo Tipo de solicitação

Tipo	Referência	Resumo	Status	Projeto de serviço	Solicitante	Data de criação	Data de atualização	Responsável	Prioridade	Data de entrega
Indicador	CDAA-747	Indicador Eficiência dos Questionários	RESOLVIDO	Central de Atendimento Grupo AWTI	Vitória Cristina Pinheiro Fernandes	29/mai/25	25/jun/25	Vitória Cristina Pinheiro Fernandes	Low	30/jul/25

Como acessar o chamado?

- Clique sobre o chamado desejado para ver detalhes, interações e atualizações.

Indicador

Q

Status: Em andamento +5

Tudo

Tipo de solicitação

Tipo	Referência	Resumo	Status	Projeto de serviço	Solicitante	Data de criação	Data de atualização	Responsável	Prioridade	Data de entrega
	CDAA-747	Indicador Eficiência dos Questionários	RESOLVIDO	Central de Atendimento Grupo AWTI	Vitória Cristina Pinheiro Fernandes	29/mai/25	25/jun/25	Vitória Cristina Pinheiro Fernandes	Low	30/jul/25

Como resolver o chamado?

- Clique sobre o chamado desejado para ver detalhes, interações e atualizações.
- Na lateral, clique na opção **"Resolver esta pendência"**
- (Opcional) Insira um comentário

teste

 **Vitória Cristina Pinheiro Fernandes** criou essa solicitação em Hoje 1:41 [Ocultar informações](#)

Descrição

teste

Atividade

 Resposta automática Hoje 1:42 PM
O status da sua solicitação foi alterado para Aguardando cliente.



[Exibir ticket](#)

Status

AGUARDANDO CLIENTE Notificações ativadas **Resolver esta pendência** Cancelar solicitação

Tipo de solicitação

 OUTROS ASSUNTOS

Compartilhada com

 **Vitória Cristina Pinheiro Fernandes**
Criador Compartilhar

Resolver esta pendência

Faça um comentário com informações adicionais

Comentário opcional**Resolver esta pendência**

Cancelar

teste

 **Vitória Cristina Pinheiro Fernandes** criou essa solicitação em Hoje 1:41 [Ocultar informações](#)

Descrição

teste

Atividade

 Resposta automática Hoje 1:42 PM
O status da sua solicitação foi alterado para Aguardando cliente.



Status

AGUARDANDO CLIENTE Notificações ativadas **Resolver esta pendência** Cancelar solicitação

Tipo de solicitação

 OUTROS ASSUNTOS

Compartilhada com

 **Vitória Cristina Pinheiro F**
Criador Compartilhar