

Plataforma Gesfone

- [Gesfone](#)

Gesfone



GESFONE

Solicitações referentes à plataforma GESFONE



Abrir esta requisição em nome de: *(obrigatório)*

Resumo: *(obrigatório)*

Este campo será utilizado como o título da solicitação.

Ele ficará visível para você na seção “Solicitações” e também para a equipe de suporte técnico.

Tipo de Solicitação: *(obrigatório)*

Suporte Técnico - Dúvidas sobre configuração ou uso do sistema (ex.: cadastro de matriz, regra, curso, aula, pessoa, emissão de relatório etc.)

Bug - Relato de erro ou comportamento inesperado do sistema.

Sugestão de Melhoria - Proposta de aprimoramento ou nova funcionalidade que seria interessante incluir no sistema.

Dúvidas sobre Licenciamento - Questões relacionadas a licenças de uso do sistema.

Outros - Caso nenhuma das opções acima atenda à sua necessidade.

Descrição: *(obrigatório)*

Informe os detalhes da solicitação com o máximo de informações possível.

Inclua, quando aplicável: nome do curso, tela acessada, ação que estava tentando realizar, nome de usuário/pessoa, mensagens exibidas, entre outros.

Anexo(s):

Envie quantos arquivos forem necessários.

Em caso de capturas de tela (prints), envie sempre a tela completa, para facilitar a análise técnica.