

Produto Connect

- [Connect](#)

Connect



CONNECT

Solicitações do plano de telefonia Connect



Abrir esta requisição em nome de: *(obrigatório)*

Resumo: *(obrigatório)*

Este campo será utilizado como o título da solicitação.

Ele ficará visível para você na seção “Solicitações” e também para a equipe de suporte técnico.

Qual serviço você necessita suporte?: *(obrigatório)*

- Relatar Problema com Linha
- Solicitação de Linha Nova
- Solicitar upgrade em linha
- Solicitação de Roaming Internacional
- Cancelamento de linha
- Troca de Chip (físico)
- Migração para e-SIM (chip virtual)
- Transferência de Titularidade PF (Pessoa física) para PJ (Pessoa Jurídica)
- Transferência de Titularidade PJ (Pessoa Jurídica) para PF (Pessoa física)
- Portabilidade (migrar linha para outra operadora)
- Portabilidade (de outras operadoras para o Connect)
- Contestação
- Outros

OBS.: Os demais campos variam de acordo com o serviço selecionado.

Descrição: *(obrigatório)*

Informe os detalhes da solicitação com o máximo de informações possível.

Inclua, quando aplicável: nome do curso, tela acessada, ação que estava tentando realizar, nome de usuário/pessoa, mensagens exibidas, entre outros.

Anexo(s):

Envie quantos arquivos forem necessários.

Em caso de capturas de tela (prints), envie sempre a tela completa.