

Raízen

- [Portal Raízen](#)

Portal Raízen



RAÍZEN

Solicitações referente ao portal Raízen AWTI



Abrir esta requisição em nome de: (obrigatório)

Resumo: (obrigatório)

Este campo será utilizado como o título da solicitação.

Ele ficará visível para você na seção “Solicitações” e também para a equipe de suporte técnico.

Tipo de Solicitação: (obrigatório)

Suporte Técnico - Dúvidas sobre configuração ou uso do sistema (ex.: cadastro de matriz, regra, curso, aula, pessoa, emissão de relatório etc.)

Bug - Relato de erro ou comportamento inesperado do sistema.

Sugestão de Melhoria - Proposta de aprimoramento ou nova funcionalidade que seria interessante incluir no sistema.

Dúvidas sobre Licenciamento - Questões relacionadas a licenças de uso do sistema.

Outros - Caso nenhuma das opções acima atenda à sua necessidade.

Base: (obrigatório)

Selecione a base da ocorrência

Serviço: (obrigatório)

- Login ou Recuperação de Senha
 - Cursos Online
 - Turmas Presenciais
 - Acompanhamento Prático
 - Checklist de Caminhões
 - Outros
-

Descrição do Problema: (obrigatório)

Informe os detalhes da solicitação com o máximo de informações possível.

Inclua, quando aplicável: nome do curso, tela acessada, ação que estava tentando realizar, nome de usuário/pessoa, mensagens exibidas, entre outros.

Anexo(s):

Envie quantos arquivos forem necessários.

Em caso de capturas de tela (prints), envie sempre a tela completa, para facilitar a análise técnica.