

Boas práticas para abertura de chamados

Para garantir um atendimento mais ágil e assertivo, recomendamos seguir algumas boas práticas ao registrar sua solicitação:

- Sempre **descreva o cenário completo da situação**, informando o que você estava tentando fazer, qual era o resultado esperado e o que de fato ocorreu.
- Evite descrições genéricas como “não está funcionando”. **Quanto mais detalhes forem informados, mais rápido será o diagnóstico.**
- Sempre que possível, **inclua evidências como prints da tela completa**, vídeos ou exemplos práticos. Isso reduz a necessidade de interações adicionais e acelera a resolução.
- Envie o anexo diretamente pela Central de Ajuda, e não por e-mail, pois os arquivos enviados por e-mail não são recebidos pela nossa equipe.

Revision #2

Created 2026-05-04 16:54:07 UTC by Vitória

Updated 2026-05-04 16:56:05 UTC by Vitória