

Chamados que dependem do cliente

Quando um chamado estiver com status “**Aguardando cliente**”, significa que precisamos de mais informações para continuar.

Nesse caso:

- Acesse o chamado
- Responda diretamente nele
- Inclua as informações solicitadas

⚠ Chamados sem retorno podem ser encerrados automaticamente após um período.

Revision #1

Created 2026-05-04 17:05:30 UTC by Vitória

Updated 2026-05-04 17:05:43 UTC by Vitória