

Connect



CONNECT

Solicitações do plano de telefonia Connect



Abrir esta requisição em nome de: (obrigatório)

Resumo: (obrigatório)

Este campo será utilizado como o título da solicitação.

Ele ficará visível para você na seção “Solicitações” e também para a equipe de suporte técnico.

Qual serviço você necessita suporte?: (obrigatório)

- Relatar Problema com Linha
- Solicitação de Linha Nova
- Solicitar upgrade em linha
- Solicitação de Roaming Internacional
- Cancelamento de linha
- Troca de Chip (físico)
- Migração para e-SIM (chip virtual)
- Transferência de Titularidade PF (Pessoa física) para PJ (Pessoa Jurídica)
- Transferência de Titularidade PJ (Pessoa Jurídica) para PF (Pessoa física)
- Portabilidade (migrar linha para outra operadora)
- Portabilidade (de outras operadoras para o Connect)
- Contestação
- Outros

OBS.: Os demais campos variam de acordo com o serviço selecionado.

Descrição: (obrigatório)

Informe os detalhes da solicitação com o máximo de informações possível.

Inclua, quando aplicável: nome do curso, tela acessada, ação que estava tentando realizar, nome de usuário/pessoa, mensagens exibidas, entre outros.

Anexo(s):

Envie quantos arquivos forem necessários.

Em caso de capturas de tela (prints), envie sempre a tela completa.

Revision #2

Created 2026-04-28 20:03:14 UTC by Vitória

Updated 2026-04-28 20:12:59 UTC by Vitória