

Interação com o chamado

- Toda comunicação referente ao atendimento deve ser **realizada dentro do próprio chamado.**
- Evite enviar informações por e-mail ou outros canais paralelos, pois **isso pode causar perda de contexto e atrasos no atendimento.**
- Ao responder dentro do ticket, toda a equipe envolvida terá acesso ao histórico completo, garantindo mais agilidade e organização.

Revision #1

Created 2026-05-04 16:57:55 UTC by Vitória

Updated 2026-05-04 16:58:25 UTC by Vitória