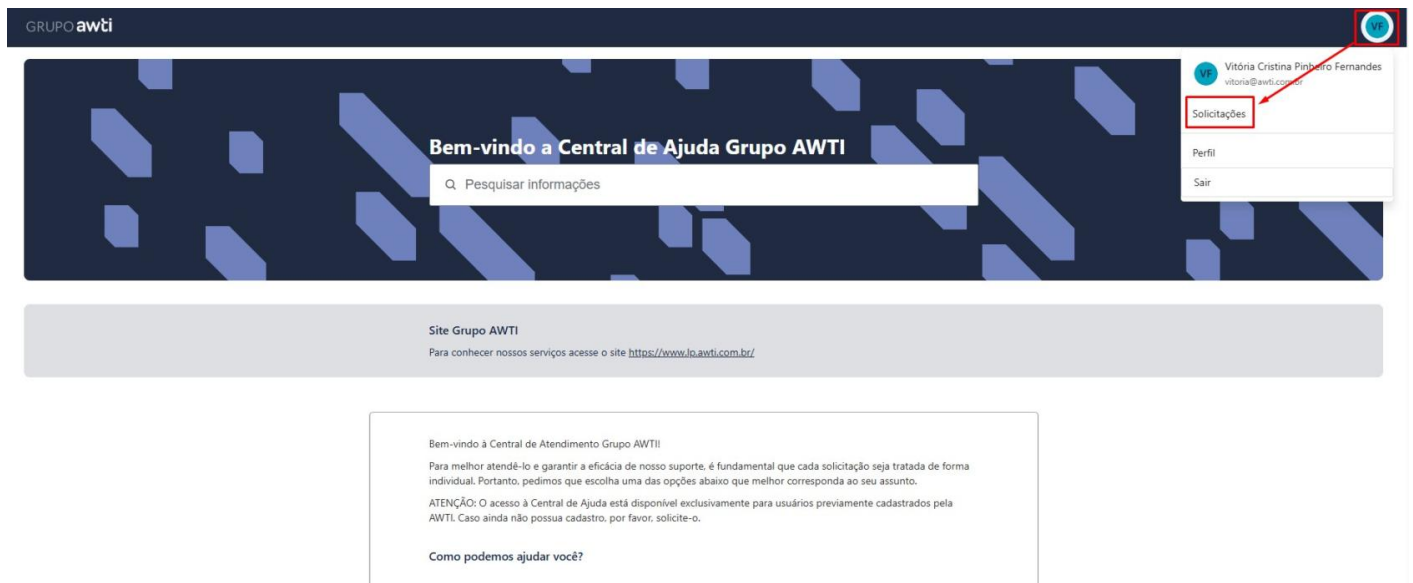


# Onde gerencio as solicitações?

## 1- Acesse “Solicitações”

- No topo da página, localize o menu próximo ao **ícone do seu perfil (a bolinha com sua foto ou iniciais)**.
- Clique em **“Solicitações” (Requests)**.
- Esse menu reúne todos os chamados que você abriu.



**2 - Filtre por "Status":** Dentro da tela de solicitações, você pode aplicar filtros para localizar seus chamados de forma mais rápida. Alguns exemplos:

- **Aguardando cliente**
- **Em andamento**
- **Fechada**
- **Resolvido**

GRUPO awti

Central de Ajuda

### Solicitações

A solicitação contém... Q

Status: Em andamento +5 Tudo Tipo de solicitação

Pesquisar Q

- ☒ EM ANDAMENTO
- ☒ AGUARDANDO CLIENTE
- ☒ RESOLVIDO
- ☒ FECHADA
- ☒ SOLICITAÇÕES ABERTAS
- ☒ SOLICITAÇÕES FECHADAS

Central de Atendimento Grupo AWTI

- ☐ IMPLANTAÇÃO CONNECT
- ☐ SELECTED FOR DEVELOPMENT

Limpar seleção 15 de 15

| Tipo      | Referência | Resumo                       | Solicitante                         | Data de criação | Data de atualização | Responsável                         | Prioridade | Data de entrega |
|-----------|------------|------------------------------|-------------------------------------|-----------------|---------------------|-------------------------------------|------------|-----------------|
| Indicador | CDAA-747   | Eficiência dos Questionários | Vitória Cristina Pinheiro Fernandes | 29/mai/25       | 25/jun/25           | Vitória Cristina Pinheiro Fernandes | Low        | 30/jul/25       |

## Use a busca (opcional)

- Se tiver muitos chamados, utilize a barra de pesquisa para localizar por:
  - Número do ticket
  - Palavra-chave

GRUPO awti

Central de Ajuda

### Solicitações

Indicador Q

Status: Em andamento +5 Tudo Tipo de solicitação

| Tipo      | Referência | Resumo                                 | Status    | Projeto de serviço                | Solicitante                         | Data de criação | Data de atualização | Responsável                         | Prioridade | Data de entrega |
|-----------|------------|----------------------------------------|-----------|-----------------------------------|-------------------------------------|-----------------|---------------------|-------------------------------------|------------|-----------------|
| Indicador | CDAA-747   | Indicador Eficiência dos Questionários | RESOLVIDO | Central de Atendimento Grupo AWTI | Vitória Cristina Pinheiro Fernandes | 29/mai/25       | 25/jun/25           | Vitória Cristina Pinheiro Fernandes | Low        | 30/jul/25       |

## Como acessar o chamado?

- Clique sobre o chamado desejado para ver detalhes, interações e atualizações.

Indicador

Q

Status: Em andamento +5

Tudo

Tipo de solicitação

| Tipo                                                                              | Referência | Resumo                                 | Status    | Projeto de serviço                | Solicitante                         | Data de criação | Data de atualização | Responsável                         | Prioridade | Data de entrega |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------|-----------|-----------------------------------|-------------------------------------|-----------------|---------------------|-------------------------------------|------------|-----------------|
|  | CDAA-747   | Indicador Eficiência dos Questionários | RESOLVIDO | Central de Atendimento Grupo AWTI | Vitória Cristina Pinheiro Fernandes | 29/mai/25       | 25/jun/25           | Vitória Cristina Pinheiro Fernandes | Low        | 30/jul/25       |

## Como resolver o chamado?

- Clique sobre o chamado desejado para ver detalhes, interações e atualizações.
- Na lateral, clique na opção **"Resolver esta pendência"**
- (Opcional) Insira um comentário

## teste

 **Vitória Cristina Pinheiro Fernandes** criou essa solicitação em Hoje 1:41 [Ocultar informações](#)

**Descrição**

teste

## Atividade

 Resposta automática Hoje 1:42 PM  
O status da sua solicitação foi alterado para Aguardando cliente.



[Exibir ticket](#)

## Status

**AGUARDANDO CLIENTE** Notificações ativadas **Resolver esta pendência** Cancelar solicitação

## Tipo de solicitação

 OUTROS ASSUNTOS

## Compartilhada com

 Vitória Cristina Pinheiro Fernandes  
Criador Compartilhar

## Resolver esta pendência

Faça um comentário com informações adicionais

Comentário opcional**Resolver esta pendência**

Cancelar

## teste

 **Vitória Cristina Pinheiro Fernandes** criou essa solicitação em Hoje 1:41 [Ocultar informações](#)

**Descrição**

teste

## Atividade

 Resposta automática Hoje 1:42 PM  
O status da sua solicitação foi alterado para Aguardando cliente.



## Status

**AGUARDANDO CLIENTE** Notificações ativadas **Resolver esta pendência** Cancelar solicitação

## Tipo de solicitação

 OUTROS ASSUNTOS

## Compartilhada com

 Vitória Cristina Pinheiro F  
Criador Compartilhar

