

Problemas comuns e como evitar

Algumas situações podem atrasar o atendimento:

- Falta de informações na descrição
- Prints incompletos ou cortados
- Envio de informações fora do chamado (e-mail/WhatsApp)
- Abertura de múltiplos chamados para o mesmo assunto

Evite esses pontos para garantir maior rapidez na resolução.

Revision #1

Created 2026-05-04 17:04:47 UTC by Vitória

Updated 2026-05-04 17:05:01 UTC by Vitória