

Quando abrir um novo chamado

- Antes de abrir um novo chamado, **verifique se já existe um ticket em aberto sobre o mesmo assunto.**
- Caso exista, recomendamos continuar a comunicação no chamado atual, **evitando duplicidade e desencontro de informações.**
- Abra um novo chamado quando se tratar de um **assunto diferente.**

Revision #1

Created 2026-05-04 16:58:41 UTC by Vitória

Updated 2026-05-04 16:59:10 UTC by Vitória