

Serviço Call Center de Telecom



CALL CENTER DE TELECOM

Solicitações do plano de telefonia quando não for CONNECT



Abrir esta requisição em nome de: (obrigatório)

Resumo: (obrigatório)

Este campo será utilizado como o título da solicitação.

Ele ficará visível para você na seção “Solicitações” e também para a equipe de suporte técnico.

Qual serviço você necessita suporte?: (obrigatório)

OBS.: Os demais campos variam de acordo com o serviço selecionado.

Descrição: (obrigatório)

Informe os detalhes da solicitação com o máximo de informações possível.

Inclua, quando aplicável: nome do curso, tela acessada, ação que estava tentando realizar, nome de usuário/pessoa, mensagens exibidas, entre outros.

Anexo(s):

Envie quantos arquivos forem necessários.

Em caso de capturas de tela (prints), envie sempre a tela completa.

Revision #3

Created 2026-04-28 19:45:46 UTC by Vitória

Updated 2026-04-28 19:59:32 UTC by Vitória