

Tempo de atendimento e retorno

- Os chamados são atendidos conforme **ordem de chegada** e prioridade definida internamente pela equipe Grupo AWTI.
- Durante o atendimento, você poderá acompanhar todas as interações diretamente pela Central de Ajuda. Sempre que houver uma atualização, você também poderá ser notificado por e-mail.
- Caso seja necessário mais informações, o chamado ficará com o status **“Aguardando cliente”, sendo importante o retorno para continuidade do atendimento.**

Revision #1

Created 2026-05-04 16:56:33 UTC by Vitória

Updated 2026-05-04 16:57:27 UTC by Vitória