

Auditoria de faturas

- [O que é?](#)
- [Como funciona \(resumo\)](#)
- [O que pode ser auditado](#)
- [Resultado da auditoria](#)

O que é?

O módulo de Auditoria de Faturas do Gesfone permite verificar automaticamente se os valores cobrados pela operadora estão de acordo com os valores contratados, identificando divergências e cobranças indevidas.

Com este módulo é possível:

- Conferir valores de **planos, pacotes e serviços**
- Validar **ligações e torpedos**
- Identificar **cobranças incorretas**
- Gerar **relatórios detalhados das cobranças indevidas**
- Apoio à abertura de contestação junto à operadora

Como funciona (resumo)

1. O usuário cadastra uma auditoria informando:
 - Operadora
 - Tipo de verificação (pacotes, ligações, planos ou linhas)
 - Valores contratados
2. O sistema compara:
 - Valor contratado
 - Valor cobrado na fatura
3. O sistema identifica:
 - Diferenças
 - Valores cobrados a mais
 - Quantidade de ocorrências

Importante: O cadastro da auditoria é normalmente realizado pelo administrador da equipe AWTI. Para mais informações, entre em contato com o atendimento.

O que pode ser auditado

- Pacotes e serviços
- Internet (com ou sem desconto)
- Ligações locais e longa distância
- Torpedos (SMS)
- Valor total por plano
- Valor total por linha

Resultado da auditoria

Após a execução, o sistema apresenta:

Relatório em tela com:

- Valores corretos e incorretos
- Diferença cobrada
- Quantidade de ocorrências

Relatório em Excel com:

- Detalhamento por linha
- Tipo de erro
- Valor cobrado x valor correto
- Total a ser contestado

Benefícios e informações importantes

- Reduz erros manuais
- Economiza tempo na conferência
- Facilita a contestação junto à operadora
- Garante maior controle sobre os gastos telefônicos
- Nem todos os tipos de auditoria precisam ser usados juntos.
- O sistema calcula automaticamente valores proporcionais.
- O relatório final pode ser usado diretamente para abertura de chamado com a operadora.

Atenção! É indispensável possuir o contrato mais atualizado para solicitar o cadastro da auditoria, pois as configurações são realizadas com base nas condições contratuais vigentes.