

Menu início

- [O que é?](#)
- [Geração do relatório e informações](#)

O que é?

O Dashboard é o menu inicial do sistema e apresenta uma visão consolidada das informações de consumo e custos da empresa. Após a navegação prévia pelos menus Telefones, Grupos e Faturas, o usuário pode utilizar o Dashboard para análise gerencial e acompanhamento financeiro.

Este módulo reúne gráficos, indicadores e informações que auxiliam na identificação de custos contratados, excedentes, variações e possíveis irregularidades.

Geração do relatório e informações

Filtros disponíveis

Na parte superior do Dashboard, o usuário pode configurar os seguintes filtros:

- Seleção de conta(s) da empresa
- Mês de referência
- Filtro por Original ou Recalculado (opção padrão)
- Exibição de gráficos de comparação

Após a definição dos filtros, todos os gráficos e informações exibidos no Dashboard são atualizados automaticamente.

Análise de custos contratados

No primeiro quadrante do Dashboard é apresentado o total gasto com pacotes e lançamentos, que corresponde às contratações existentes na fatura.

São exibidos:

- Valores de planos contratados
- Pacotes adicionais (ex.: pacotes de internet)
- Descontos aplicados

Observação: Descontos aparecem graficamente como valores positivos, porém representam valores negativos, pois reduzem o total da fatura. Esse gráfico permite ao usuário visualizar detalhadamente tudo o que foi contratado no período.

Análise de gerenciamentos (Excedentes)

Na seção a seguir é apresentado o total de gastos com excedentes, correspondentes a utilizações não incluídas na franquia do plano contratado ou que excederam os limites previstos, resultando em cobranças adicionais.

Inclui, por exemplo:

- Ligações DDD para fixo
- Ligações Internacionais

- Torpedos (SMS)
- Ligações locais (ex.: fora da franquia ou para outras operadoras, conforme contrato)

Em planos ilimitados, este campo deverá estar vazio. Caso haja valores apresentados, o Dashboard atua como um alerta de possíveis excedentes ou uso indevido.

Mapa de ligações e torpedos por estado

O mapa apresentará os estados destacados de acordo com a realização das ligações e o envio dos torpedos, refletindo visualmente a atividade registrada no sistema.

Histórico de faturas

A seção de histórico apresenta os últimos seis meses de faturas, contendo:

- Valor original da fatura
- Valor do boleto
- Valor recalculado
- Outros lançamentos e ajustes

Caso existam menos de seis faturas no sistema, apenas as disponíveis serão exibidas.

Gráficos por tipo de grupo

O Dashboard apresenta gráficos segmentados por diferentes tipos de grupos, tais como:

- Centro de custo
- Custo de linha
- Empresa/particular
- Status
- Unidade, filial ou matriz

Esses gráficos facilitam a visualização comparativa entre grupos. Cada gráfico possui a opção “Mais detalhes”, permitindo:

- Visualização detalhada dos valores
- Listagem completa das informações

Todos os grupos cadastrados na empresa são exibidos automaticamente.

Linhas sem consumo

Lista de linhas sem consumo dentro do período selecionado.

Gráficos Top 10

Os gráficos Top 10 auxiliam na identificação de situações atípicas ou irregulares na fatura:

Top 10 Linhas com Maior Custo: Exibe as linhas que tiveram maior valor individual na fatura do mês.

O usuário pode clicar em uma linha específica para acessar suas faturas detalhadas e investigar a causa do custo elevado.

Top 10 Linhas com Maior Variação: Mostra a comparação entre o custo do mês anterior e o mês atual, ordenando pela maior variação.

- Variação positiva: aumento de custo
- Variação negativa: redução de custo

Este gráfico facilita a identificação de mudanças significativas no consumo.

Top 10 Números Mais Discados: Apresenta os números mais chamados, ordenados pelo maior custo total, considerando todas as linhas da fatura.

Este relatório ajuda a identificar:

- Ligações para números particulares em vez de empresariais
- Números suspeitos (ex.: serviços de quiz ou SMS pagos)

A opção “**Mais detalhes**” permite identificar quais usuários realizaram as ligações.

Top 10 Linhas com Maior Consumo de Internet: Exibe as linhas que mais consumiram dados móveis no período, em ordem decrescente de uso (GB).

Top 10 chamadas para o mesmo número: Este indicador apresenta os 10 números de destino que mais receberam chamadas a partir das linhas da empresa em um determinado período.

Top 10 Ligações de mais longa duração: Este indicador apresenta as 10 chamadas com maior tempo de duração registradas no período analisado, independentemente do número de destino

Gráficos de comparação entre faturas:

- Comparativo de Valores de Pacotes em Faturas
- Comparativo de Valores de Gerenciamentos em Faturas
- Comparativo de Duração (minutos e internet) de Gerenciamentos em Faturas