

Planos

- [O que é?](#)
- [Funcionamento](#)
- [Permissões e recálculo](#)

O que é?

O menu Planos é utilizado para gerenciar regras de cobrança aplicadas às linhas telefônicas cadastradas no sistema. Seu principal objetivo é permitir a inclusão, exclusão ou ajuste de valores e pacotes que impactam diretamente as faturas.

Por meio do menu Planos, é possível:

- Definir regras de cobrança associadas às linhas telefônicas;
- Inserir taxas adicionais, como valores fixos mensais;
- Remover pacotes ou cobranças específicas, por exemplo, parcelamentos de aparelhos;

Padronizar a aplicação de valores em múltiplas linhas por meio de um mesmo plano.

Funcionamento

O funcionamento do menu ocorre da seguinte forma:

1. O administrador da AWTI acessa o menu **Planos**;
2. Um plano é criado ou editado, conforme a necessidade, com as regras de cobrança desejadas;
3. As regras configuradas determinam como os valores serão aplicados nas faturas;
4. Todas as linhas vinculadas ao plano passam a seguir automaticamente as configurações definidas.

Exemplo:

Caso seja necessário adicionar uma taxa fixa de R\$ 5,00, o valor é configurado dentro do plano, e todas as linhas vinculadas a esse plano terão esse acréscimo aplicado em suas faturas.

Também é possível remover cobranças, como parcelamento de aparelhos, diretamente por meio das regras do plano.

Permissões e recálculo

Permissões de Acesso

- O menu Planos é de uso exclusivo de usuários com perfil de administrador;
- Normalmente, sua configuração é realizada por um responsável previamente definido da AWTI;
- Usuários finais não possuem permissão para criar ou editar planos.
- Qualquer solicitação de alteração deve ser encaminhada a AWTI ou ao equipe do atendimento.

Recalcular Fatura

Após vincular uma linha a um plano ou alterar as regras existentes, é obrigatório realizar o recálculo da fatura, garantindo que as modificações sejam corretamente aplicadas às linhas conforme os valores configurados.