

Tela de login no sistema

- [O que é?](#)
- [Acesso ao sistema](#)

O que é?

O sistema Gesfone disponibiliza duas formas de acesso, conforme o perfil do usuário.

Acesso ao sistema

Acesso de administradores

Este acesso é destinado a usuários com perfil administrativo.

Perfis disponíveis:

- Administrador de Contas: acesso a todas as linhas vinculadas à conta.
- Gerente de Grupos: acesso apenas às linhas pertencentes aos grupos sob sua responsabilidade.
- Gestor de P.A - acesso às linhas vinculadas à empresa - Este é um perfil utilizado por clientes específicos, para mais informações sobre a utilização deste perfil, entre em contato com o atendimento.

Procedimento:

- Selecionar a opção Acesso para administradores.
- Informar o e-mail cadastrado.
- Inserir a senha.

Clicar em Acessar.

Acesso do usuário final (Linha)

Este acesso é destinado a usuários com perfil administrativo.

Perfis disponíveis:

- Administrador de Contas: acesso a todas as linhas vinculadas à conta.
- Gerente de Grupos: acesso apenas às linhas pertencentes aos grupos sob sua responsabilidade.
- Gestor de P.A - acesso às linhas vinculadas à empresa - Este é um perfil utilizado por clientes específicos, para mais informações sobre a utilização deste perfil, entre em contato com o atendimento.

Procedimento:

- Selecionar a opção Acesso para administradores.
- Informar o e-mail cadastrado.
- Inserir a senha.

Clicar em Acessar.

Recuperação de senha

A opção **“Esqueceu sua senha?”** está disponível em ambos os tipos de acesso (usuário final e administrador).

Ao selecionar essa opção, o usuário poderá iniciar o processo de recuperação de senha conforme as instruções exibidas na tela.