

Telefones/Acessos

- [O que é?](#)
- [Tela inicial e listagem de linhas](#)
- [Ações disponíveis](#)

O que é?

O módulo Telefones é o recurso do sistema GesFone utilizado para gerenciar as linhas telefônicas da empresa. Por meio dele, é possível:

- Controlar o consumo e vincular usuários;
- Gerenciar planos e centros de custo;
- Acompanhar faturas individuais e verificar o status das linhas.

Tela inicial e listagem de linhas

Ao acessar o módulo, o sistema apresenta a listagem completa das linhas telefônicas cadastradas ativas atualmente.

Informações exibidas na listagem:

- **Número:** Número da linha telefônica.
- **Nome do usuário:** Responsável pela linha.
- **Código externo:** Matrícula do RH ou código integrado (ex.: IRP).
- **Faturas:** Quantidade de faturas importadas para a linha desde que o sistema foi implantado.
- **Lançamentos avulsos:** Soma de valores extras a serem adicionados.
- **Plano:** Plano para cálculo e rateio.
- **Grupos:** Centro de custo, unidade ou setor.
- **Teve consumo?** Sinaliza se a linha teve utilização ou não dentro da última fatura importada.
- **Ativo:** Indica se a linha consta na última fatura importada.
- **Tipo de telefone:** Empresa, particular ou dependente.
- **Operadora / Serviço / Conta:** Dados de identificação do contrato.

⚠ **IMPORTANTE SOBRE O STATUS ATIVO:**

- Não é editável manualmente.
- É determinado automaticamente pela última fatura importada.
- Linhas que não aparecem na fatura mais recente tornam-se inativas automaticamente, sendo assim, não é possível inativar uma linha.

Filtros de Pesquisa e Exportação

O sistema disponibiliza filtros para facilitar a localização:

- **Filtros Básicos:** Número, Nome, Código externo e ICCID.
- **Filtros de Status:** Ativo (Sim/Não/Ambos) e Teve Consumo.
- **Filtros Contratuais:** Plano, Grupo, Operadora, Serviço e Conta.

Observação: Se uma linha deixou de aparecer na fatura, altere o filtro para **Ativo = Não** para localizá-la.

Exportação de Dados:

A listagem pode ser exportada para Excel, permitindo ordenações personalizadas, análises externas e auditorias

Ações disponíveis

Cada linha possui ícones de ação rápida:

Editar (Ícone de Lápis)

Permite alterar os dados cadastrais da linha:

- **Dados do Usuário:** Nome, E-mail, RG, CPF, CNPJ e Data de Nascimento.
- **Informações do Chip:** ICCID (Código do SIM Card).
- **Vigência:** Datas de início e fim do contrato com a operadora.
- **Tipo de Telefone:** Define se é Empresa, Particular ou Dependente.
- **Informações Administrativas:** Plano e Código Externo.
- **Observações:** Espaço livre para registros adicionais.

Lançamentos Avulsos

Permite visualizar e gerenciar:

- Parcelamentos de aparelhos.
- Cobranças extras ou manuais que serão incorporadas à fatura.

Grupos

Utilizado para alterar o Centro de Custo, Unidade ou Classificação da linha. Todas as mudanças geram um registro no log.

Os grupos podem variar de acordo com as informações de cada empresa.

Documentos e Faturas

- **Documentos:** Termos de adesão, cancelamento e anexos diversos.
- **Faturas:** Histórico completo de faturas da linha, com opção de Visualização ou Download em PDF.

Visualização da Fatura Individual

Ao abrir o detalhamento de uma fatura, o sistema apresenta:

- **Informações Gerais:** Empresa, período de referência e valor total.
- **Detalhes do Plano:** Plano contratado, descontos e pacotes adicionais.
- **Resumo de Consumo:** Total de ligações, minutos e volume de dados (internet).
- **Detalhamento Completo:** Lista item a item com data, hora, destino, duração, localidade e custo de cada evento.

Log de Alterações

Para fins de auditoria e controle dos históricos, o sistema registra todas as modificações feitas na linha, informando:

1. O dado que foi alterado.
2. A data e hora exata.
3. O usuário responsável pela alteração.

IMPORTANTE!

Para atualizações ou importação em lote de informações das linhas, entre em contato com nosso atendimento para obter suporte nessa demanda.