

Ações disponíveis

Cada linha possui ícones de ação rápida:

Editar (Ícone de Lápis)

Permite alterar os dados cadastrais da linha:

- **Dados do Usuário:** Nome, E-mail, RG, CPF, CNPJ e Data de Nascimento.
- **Informações do Chip:** ICCID (Código do SIM Card).
- **Vigência:** Datas de início e fim do contrato com a operadora.
- **Tipo de Telefone:** Define se é Empresa, Particular ou Dependente.
- **Informações Administrativas:** Plano e Código Externo.
- **Observações:** Espaço livre para registros adicionais.

Lançamentos Avulsos

Permite visualizar e gerenciar:

- Parcelamentos de aparelhos.
- Cobranças extras ou manuais que serão incorporadas à fatura.

Grupos

Utilizado para alterar o Centro de Custo, Unidade ou Classificação da linha. Todas as mudanças geram um registro no log.

Os grupos podem variar de acordo com as informações de cada empresa.

Documentos e Faturas

- **Documentos:** Termos de adesão, cancelamento e anexos diversos.
- **Faturas:** Histórico completo de faturas da linha, com opção de Visualização ou Download em PDF.

Visualização da Fatura Individual

Ao abrir o detalhamento de uma fatura, o sistema apresenta:

- **Informações Gerais:** Empresa, período de referência e valor total.
- **Detalhes do Plano:** Plano contratado, descontos e pacotes adicionais.
- **Resumo de Consumo:** Total de ligações, minutos e volume de dados (internet).
- **Detalhamento Completo:** Lista item a item com data, hora, destino, duração, localidade e custo de cada evento.

Log de Alterações

Para fins de auditoria e controle dos históricos, o sistema registra todas as modificações feitas na linha, informando:

1. O dado que foi alterado.
2. A data e hora exata.
3. O usuário responsável pela alteração.

IMPORTANTE!

Para atualizações ou importação em lote de informações das linhas, entre em contato com nosso atendimento para obter suporte nessa demanda.

Revision #2

Created 2026-02-27 20:06:46 UTC by Nathiele

Updated 2026-02-27 20:11:56 UTC by Nathiele