

Como funciona?

O menu E-mails permite o envio automatizado de comunicações a partir do sistema, com base em templates configuráveis. Ele é dividido em dois tipos de envio:

- Envio de e-mails para **usuários** (linhas telefônicas)
- Envio de e-mails para **gestores** (configurados através dos grupos)

Ambos utilizam templates padronizados, permitem personalização por variáveis dinâmicas e possuem controle de envio com rastreabilidade completa.

Revision #1

Created 2026-02-27 18:19:23 UTC by Nathiele

Updated 2026-02-27 18:20:28 UTC by Nathiele