

Controle de atrasos e notificações

O sistema identifica automaticamente protocolos em atraso com base no campo **Prazo da próxima interação**.

Funcionalidade adicional:

- É possível ativar o **envio automático de e-mails**
- Os administradores recebem notificações quando:
 - Um protocolo ultrapassa o prazo definido

Caso a funcionalidade de notificação não esteja disponível, deve-se solicitar ativação à equipe responsável pela configuração do sistema.

Revision #1

Created 2026-02-27 18:15:33 UTC by Nathiele

Updated 2026-02-27 18:16:14 UTC by Nathiele