

O que é?

O módulo de Auditoria de Faturas do Gesfone permite verificar automaticamente se os valores cobrados pela operadora estão de acordo com os valores contratados, identificando divergências e cobranças indevidas.

Com este módulo é possível:

- Conferir valores de **planos, pacotes e serviços**
- Validar **ligações e torpedos**
- Identificar **cobranças incorretas**
- Gerar **relatórios detalhados das cobranças indevidas**
- Apoio à abertura de contestação junto à operadora

Revision #1

Created 2026-02-02 17:01:17 UTC by Vitória

Updated 2026-02-02 17:02:23 UTC by Vitória