

O que é?

O módulo Documentos tem como objetivo automatizar e padronizar a geração, impressão, controle e arquivamento de documentos vinculados às linhas e usuários do sistema de gestão de telefonia.

Por estar integrado ao cadastro de telefones, linhas e usuários, o módulo permite a criação de documentos utilizando dados já registrados no sistema, reduzindo retrabalho e inconsistências.

São suportados, entre outros, os seguintes tipos de documentos:

- Termo de adesão
- Termo de compromisso
- Termo de entrega de aparelho
- Termo de cancelamento
- Outros documentos personalizados da organização

O sistema mantém o histórico completo de documentos por usuário, desde a adesão até o cancelamento, centralizando toda a documentação em uma única plataforma.

Revision #1

Created 2026-01-30 18:53:16 UTC by Vitória

Updated 2026-01-30 18:53:31 UTC by Vitória