

Pessoas dispositivos

- [O que é?](#)

O que é?

O recurso **Pessoas Dispositivos** oferece informações detalhadas sobre os usuários que acessam a plataforma do aluno por meio de dispositivos móveis, incluindo Android e iPhone. Este recurso é exclusivo para empresas que utilizam o aplicativo STISoft. Com ele, é possível identificar e acompanhar quais usuários estão acessando a plataforma por dispositivos móveis, proporcionando uma visão abrangente do uso da plataforma em diferentes dispositivos e sistemas operacionais.

No botão “Visualizar”, temos as informações de acesso realizadas pelo usuário como:

- **Data / Hora da Última Interação;**
- **Pessoa:** nome do aluno usuário;
- **Informações Dispositivo:** se o acesso foi pelo celular (android ou IOs) ou outro meio tecnológico;
- **Dias sem Interação:** Quantos dias o usuário está sem acessar o dispositivo.
- **Data / Hora do Cadastro do dispositivo;**
- **Data / Hora da Última Alteração;**
- **Ativo:** Sim ou Não; **OBS:** Se o dispositivo ficar sem interação por mais de 60 dias, ele é inativado automaticamente pelo STISoft. Esta inativação não bloqueia ou cancela o acesso do aluno à plataforma através de dispositivos móveis. O sistema apenas finaliza a busca de atualização das informações junto ao painel, já que o usuário não efetivou acesso à plataforma no período em questão.

Observa-se que o usuário aluno precisa estar com o APP logado para que receba as notificações na parte superior da tela do celular.