

Como recuperar a senha?

Caso tenha esquecido sua senha, siga os passos abaixo:

ATENÇÃO: Para recuperar a senha, é essencial que você tenha um e-mail ou telefone cadastrado como método de recuperação de senha. Se não possuir um e-mail ou telefone cadastrado ou não tiver acesso a eles, entre em contato com o administrador da plataforma.

1. Na tela inicial de login, clique em **“Recuperar senha”**.
2. Informe o seu **login** (Exemplo: e-mail, CPF, matrícula ou outro. Conforme definido pela empresa).
3. Clique em **Recuperar**.
4. Escolha onde deseja receber o **código de recuperação** (e-mail ou SMS).
5. O campo anterior será substituído por **“Informe seu código de recuperação”**.
Verifique seu **e-mail** ou o **SMS** do número de telefone cadastrado e procure pelo código recebido *(lembre-se de verificar também as pastas de spam e lixo eletrônico)*.
6. Insira o **código de recuperação** no campo indicado e clique em **Verificar**.
7. Após a verificação, será exibida a tela para **criação da nova senha**:
 - Insira a nova senha desejada;
 - Confirme digitando novamente a mesma senha;
 - Clique em **Alterar**.
8. O sistema confirmará a alteração e redirecionará você para a tela inicial de login.

Revision #1

Created 2026-05-04 17:43:29 UTC by Vitória

Updated 2026-05-04 17:43:29 UTC by Vitória