

Diferença entre usuário Administrador e Gerente de Grupo

A diferença entre Administrador da Empresa e Gerente de Grupo é a extensão do acesso e das permissões dentro da plataforma. Aqui estão as distinções claras entre os dois:

Administrador da Empresa:

- Acesso completo a todos os menus, grupos e funcionalidades da empresa;
- Pode realizar operações em todas as áreas da plataforma;
- Tem autoridade total sobre as configurações e recursos disponíveis.

Gerente de Grupo:

- Possui poder de consulta, permitindo visualização de informações nos grupos para os quais foi autorizado.
- Acesso restrito a determinados menus, incluindo:

Início (Dashboard);
Pessoas;
Cadastros Externos;
Assinatura de Documentos;
Turmas Presenciais;
Certificados Emitidos;
Relatórios;
Checklists;
Alterar Minha Senha;
Minhas Notificações;
Ajuda.

Essa diferenciação visa garantir que o Gerente de Grupo tenha acesso somente às informações relevantes ao seu escopo, enquanto o Administrador da Empresa detém controle total sobre todas as áreas e recursos da plataforma.

Atenção!

Ao selecionar múltiplos **tipos de grupos** e **grupos** na criação de um usuário gerente de grupos, o sistema realiza a busca com base em todos os parâmetros definidos. Isso significa que os resultados retornados serão aqueles que atendem **simultaneamente** a todas as condições dos filtros selecionados. Assim, quanto mais **tipos de grupos** e **grupos** forem

aplicados, mais específica será a busca. Caso nenhum resultado seja encontrado, ou faltem pessoas alocadas a este gerente, isso pode indicar que **há usuários** que não atendam a todas as condições especificadas **simultaneamente**.

Revision #1

Created 2026-05-04 17:43:54 UTC by Vitória

Updated 2026-05-04 17:43:55 UTC by Vitória