

# Limpeza de cache e armazenamento (Dispositivos Android)

Siga os passos abaixo para orientar o usuário a realizar a limpeza de cache e armazenamento:

1. Abra as **Configurações** do dispositivo.
2. Vá até **Armazenamento**.
3. Selecione **Apps**.
4. Localize e selecione o aplicativo **STISOFT**.
5. Clique em **Limpar Cache**.
6. Em seguida, clique em **Limpar Armazenamento**.

Solicite ao usuário para testar o acesso ao aplicativo novamente após a limpeza e informe se o problema foi resolvido.

---

Revision #1

Created 2026-05-04 17:43:41 UTC by Vitória

Updated 2026-05-04 17:43:41 UTC by Vitória