

Perguntas frequentes (FAQ)

Como obrigar a visualização de todo o conteúdo do tipo SCORM?

Para garantir que o conteúdo não seja pulado ou avançado indevidamente, é fundamental que essas restrições estejam configuradas **diretamente no próprio SCORM**. Ou seja, esse controle deve ser implementado durante a criação do conteúdo, pelo desenvolvedor responsável. Apenas dessa forma será possível assegurar que o usuário siga o fluxo completo previsto no material.

Anexei um conteúdo do PowerPoint, porém o usuário não está conseguindo visualizar devido ao seguinte erro: “Arquivo muito grande”:

O arquivo especificado é maior do que o visualizadores do Office estão configurados para suportar. Reduza o tamanho do arquivo para exibi-lo online. O office permite arquivos de até no máximo **100MB**. Sugerimos salvar o slide em formato **PDF**.

Qual é a melhor forma de atualizar o conteúdo de uma aula? Devo excluir o conteúdo anterior, inativá-lo ou criar uma nova aula?

Quando se trata de atualizar o conteúdo de uma aula, o ideal é inativar o conteúdo anterior e inserir o novo na mesma aula para manter o histórico. Dessa forma, as pessoas que já concluíram a aula antes da atualização não precisarão refazê-la, a menos que o administrador opte por forçar a renovação através do menu “Renovações”. Assim, o conteúdo atualizado será disponibilizado apenas para os usuários que ainda não realizaram a aula.

Se o usuário sair da tela de visualização de uma aula, ao retornar ele precisa assistir tudo desde o início?

Depende de quanto tempo ele já assistiu. Para que o progresso seja salvo, é necessário ter assistido pelo menos 1 minuto do conteúdo.

- Se assistiu 1 minuto ou mais (ex: 1:30, 5:30), ao retornar o vídeo continuará a partir do minuto cheio anterior (ex: volta em 1 min ou 5 min).
- Se assistiu menos de 1 minuto (ex: 20 segundos), ao retornar será necessário assistir desde o início.

Revision #1

Created 2026-05-04 17:43:30 UTC by Vitória

Updated 2026-05-04 17:43:30 UTC by Vitória